FRANCE compétences

ORGANISATION **INTERNE**

Médiatrice

Instruit les réclamations individuelles des usagers relatives au conseil en évolution professionnelle des actifs occupés et aux projets de transition professionnelle pour tenter de résoudre à l'amiable et gratuitement les différends qui les opposent aux opérateurs chargés de dispenser ces services.

Direction générale

Exécute les décisions prises par le Conseil d'administration, met en œuvre la Convention d'objectifs et de performance signée avec l'État et assure la gestion du personnel

Expert européen et international sur les certifications

En charge des questions liées aux certifications professionnelles au niveau européen et international

Direction de la communication

Définit et met en œuvre la stratégie de communication.

Direction des affaires juridiques

Veille à la sécurité des affaires juridiques de France compétences. Elle exerce une fonction de conseil, d'expertise et d'assistance auprès des autres directions et pilote la fonction achats.

2 Directions supports opérationnels

DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIÈRES, COMPTALES, RESSOURCES HUMAINES ET SI

Pilote la gestion du budget, des ressources humaines et des systèmes d'information

DIRECTION DES POLITIQUES DE FINANCEMENT

Assure la répartition des fonds auprès des différents acteurs et institutions.

DIRECTION DE LA RÉGULATION

Définit et suit les coûts et règles de prise en charge des actions de formation.

DIRECTION DE LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Assure la gestion des répertoires nationaux (RNCP et RS) et la liste des métiers émergents ou en forte évolution.

DIRECTION TERRITOIRES ET PARTENARIATS

Organise le conseil en évolution professionnelle des actifs occupés et coordonne les commissions paritaires interprofessionnelles régionales.

DIRECTION OBESERVATION ET ÉVALUATION

Élabore des études, des évaluations et des observations en vue de contribuer au débat public et pour étayer les recommandations émises par France compétences.

1 Direction supports fonctionnels

5 Directions opérationnellles