

## **Fiche de poste**

### **Chef(fe) de projet Systèmes d'information – domaines techniques**

Direction des systèmes d'information

#### **Finalités du Poste**

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, le/la Chef(fe) de projet Systèmes d'information a pour mission de concevoir, préparer et suivre la réalisation de tout projet dont il a la charge.

Ce poste à une dominante orientée projets techniques (infrastructure, architecture logicielle, sécurité SI, réseau).

#### **Activités principales**

##### **Activité 1 : Prendre en charge un projet de l'expression de besoin jusqu'à la validation finale**

- Piloter le projet en constituant, organisant, coordonnant et animant l'équipe projet selon le cahier des charges validé par le représentant métier
- Livrer le projet au niveau de qualité attendu par le représentant métier
- Gérer et anticiper les risques et les aléas sur le projet
- Communiquer sur l'avancée du projet (délais, qualité, coûts)
- Assurer le suivi auprès du représentant métier

##### **Activité 2 : Assurer un rôle de support et d'assistance technique auprès de l'équipe projet**

- Accompagner l'équipe projet dans l'appropriation des outils mobilisés dans le cadre du projet
  - Plateforme de travail collaboratif
  - Gestion du référentiel documentaire
  - Outil de gestion des tickets
- Escalader aux équipes techniques internes/externes lorsque c'est nécessaire.
- **Activité 3 : Assurer un rôle de support et d'assistance technique auprès d'autres projets**
  - Assurer ponctuellement un support de niveau 2 ou 3 sur l'infrastructure
  - Conseiller sur les choix techniques qui se présentent à un projet
  - Analyser les offres techniques et rédiger une synthèse et des préconisations.

#### **Connaissances et compétences nécessaires**

##### **Connaissances techniques :**

- Maîtrise de l'administration Windows (Windows 10, server 2012, 2016, 2019) et AD ;
- Maîtrise des architectures réseau IP ;
- Maîtriser Linux (admin, scripting)
- Connaissance des méthodes, technologies et architectures logicielles courantes :
  - Java, Angular, React, API, Rest, DevOps
  - Bases de données, SQL et NoSql
  - BI, Décisionnel, Datalake

##### **Connaissances métier :**

- Connaissance du secteur de la formation professionnelle continue (particulier de la régulation et les contrats d'apprentissage)

- Intégration : savoir organiser et coordonner l'ensemble des travaux d'intégration d'une solution SI (matériel, logiciel, réseau, organisation, planification, tests)
- Assistance à maîtrise d'ouvrage : savoir analyser la demande exprimée par les métiers de France Compétences en y intégrant le besoin, les risques et les opportunités ; et analyser les propositions techniques et fournir une aide au choix ;
- Maîtrise de la Méthode Agile : Mettre en œuvre les modes de gestion des projets informatiques agiles privilégiant le dialogue et la coopération entre les parties prenantes : clients, utilisateurs, développeurs et autres professionnels du projet, la souplesse en cours de réalisation, la capacité à modifier les plans via l'itération et la rapidité de livraison
- Maîtrise de la sécurité informatique et la gestion des risques : Savoir mettre en œuvre les politiques, les règles et les bonnes pratiques de sécurité informatique, utiliser les outils d'analyse et de dépannage

Compétences	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
<b>Management de projet</b>	Savoir piloter un projet : piloter les ressources et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.	Savoir organiser et piloter des projets avec des contributeurs internes et externes : identifier les besoins, réaliser le cahier des charges, piloter les ressources, les moyens et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.	Savoir proposer, concevoir, organiser, arbitrer et piloter des projets stratégiques divers et complexes avec plusieurs parties prenantes, partenaires ou prestataires.
<b>Reporting</b>	Savoir renseigner de manière claire, précise, synthétique et compréhensible par l'interlocuteur un document permettant de renseigner l'avancée du projet selon des indicateurs définis	Savoir concevoir et réaliser des outils de reporting standards afin de piloter l'activité de l'équipe projet et veiller au respect du budget	Savoir mettre en place des outils de reporting pour suivre et analyser les indicateurs pour piloter l'activité et anticiper et proposer des hypothèses sur les prochaines échéances du projet
<b>Précision et rigueur</b>	Savoir agir avec précision et de façon ordonnée dans l'exécution de ses missions pour assurer l'exactitude des réponses apportées et réduire les risques d'erreurs; et contrôler son propre travail de façon à fiabiliser ses résultats et à le rendre conforme aux attentes .	Savoir maîtriser l'information , l'exactitude des données et la précision des réponses apportées aux interlocuteurs afin de réduire les risques d'erreur, de fiabiliser les résultats et de garantir la transparence.	Savoir fiabiliser l'information apportée ou utilisée par d'autres personnes et réduire l'incertitude en renouvelant les moyens et processus de production et de transmission des informations afin de s'assurer de l'exactitude et de la cohérence de la réponse apportée à l'interlocuteur
<b>Conseil et assistance</b>	Savoir aider et accompagner un interlocuteur dans le choix d'une solution ou la résolution d'un problème en s'appuyant sur sa connaissance ou son expertise dans un domaine.	Savoir préconiser des solutions à un problème standard en justifiant ses recommandations, les expliquer et les faire accepter	Savoir capitaliser sur les solutions apportées à un problème complexe dans une situation donnée, mettre en place les actions d'accompagnement appropriées et modéliser son approche de façon à pouvoir la reproduire face à un problème du même type dans une autre situation
<b>Curiosité et ouverture</b>	Savoir se montrer curieux pour sa spécialité, rechercher les solutions disponibles et les intégrer sous forme d'auto apprentissage à sa pratique pour mieux traiter les tâches confiées.	Savoir se montrer curieux pour les sujets de l'organisation et du marché et effectuer les collectes complémentaires selon les demandes	Savoir mettre en place des systèmes d'alerte permettant de connaître de manière anticipée les informations clés susceptibles d'impacter le marché



<b>Prise de décision/arbitrage</b>	Savoir prendre des décisions de manière rationnelle et argumentée dans son champ d'activité dans des situations simples et à court terme	Savoir prendre et communiquer des décisions sur des enjeux de moyen terme et effectuer des arbitrages en évaluant leurs incidences sur le fonctionnement de son activité et de l'entreprise.	Savoir prendre et communiquer des décisions et effectuer des arbitrages sur des enjeux de moyen et long terme dans des situations complexes et inhabituelles en évaluant leurs incidences sur le fonctionnement de son activité et de l'entreprise.
------------------------------------	--	--	---

### Autonomie et responsabilité

- Le/ la chef(fe) de projet SI travaille en autonomie sur ses missions et dans la gestion de son temps
- Il/elle est sous la supervision du/de (la) Responsable SI auprès duquel il/elle peut se référer s'il/elle rencontre des difficultés et pour des sujets sensibles nécessitant un arbitrage
- Il/elle peut être supervisé(e) par un directeur(rice) de projet auprès duquel il/elle reporte l'ensemble des éléments permettant un bon niveau de pilotage des projets

### Principaux liens fonctionnels

En Interne	A l'Externe
Echanges et relations régulières avec l'ensemble des Directions opérationnelles, fonctionnelles et support	Prestataires, fournisseurs SI

