

Fiche de poste **Pilote de l'animation des observatoires de branche**

Direction de l'observation et de l'évaluation

Finalités du Poste

Au sein de La Direction de l'observation et de l'évaluation et dans le cadre de la mission de France compétences de coordination et d'animation des observatoires de branche, le/la Chargé(e) de mission – Animation des observatoires de branche est responsable d'assurer un suivi permanent des périmètres et des activités des observatoires, de développer et mettre à disposition des outils génériques permettant de consolider leurs travaux et d'animer les réseaux des observatoires de branche créés par France compétences.

Il/elle est chargé(e) de suivre et recenser les observatoires de branche ainsi que de favoriser la production de données et de tableaux harmonisés à destination des observatoires de branche. Il/elle recueille les travaux des observatoires de branche (répertoires, travaux prospectifs) et organise leur diffusion pour leur donner de la visibilité. Il/elle favorise le partage d'expérience et les travaux entre observatoires. Enfin, il/elle représente France compétences auprès des instances externes.

Activités principales

Activité 1 : Suivre et recenser les observatoires de branche

- S'appuyer sur des organismes externes (Centre Inffo, AEF) pour repérer les observatoires de branche, comprendre leurs modes de fonctionnement et être à jour du périmètre des branches, des OPCO et de leur observatoire
- Appuyer la direction juridique ainsi que les autres membres de la DOE pour le maintien et la mise à disposition de la base de données IDCC – CPNE – OPCO et la compléter avec les coordonnées des observatoires
- Réaliser des études liées aux problématiques/ sujets des branches (ex : avec le CEREQ) : définir le sujet, suivre l'avancée de l'étude, mettre à disposition des ressources propres, suivre la production de livrables et réaliser une synthèse/ note
- Assurer une veille de l'actualité

Activité 2 : Animer les réseaux des observatoires de branche lancés par France compétences

- Organiser et animer régulièrement des rencontres entre observatoires afin de leur offrir un cadre d'échanges et de partage d'expérience
- Définir dans le cadre de ces réseaux les principaux enjeux pour les observatoires en termes de données, d'outillage et de communication et associer les acteurs extérieurs pertinents
- Appuyer techniquement l'accès des observatoires aux données statistiques sur l'emploi et la formation dans les branches
- Outiller les autres directions de France compétences en connaissances sur les branches

Activité 3 : Favoriser la consolidation des travaux des observatoires de branche

- Poursuivre et lancer de nouveaux investissements dans les outils d'analyse textuelle automatisée pour gérer et consolider les travaux des observatoires
- Concevoir et faire réaliser des outils opérationnels pour mettre à disposition ces travaux : outils de codification automatique ; appui aux conseillers CEP ; indexation des travaux ; etc. Ces outils devront être conçus conjointement avec les autres directions de France Compétences et en associant les observatoires

- Animer des groupes de travail avec des observatoires de branche pour tester et faire évoluer les outils
- Automatiser la production et mettre à disposition des tableaux par branche en s'appuyant sur les données disponibles à France Compétences (par exemple, données sur les entrées et les stocks d'apprentis ; données sur les trajectoires post – contrat de pro ; etc.)
- Rédiger des synthèses transversales en s'appuyant sur les travaux prospectifs des observatoires

Activité 4 : Mettre à disposition les travaux des observatoires de branche et assurer une meilleure visibilité et exploitation de ces travaux

- Piloter avec un prestataire extérieur le développement d'un espace unique recensant l'intégralité des travaux des observatoires de branche appelé la Grande bibliothèque des travaux des observatoires de branche
- Animer des groupes de travail avec des observatoires de branche et d'autres utilisateurs potentiels pour tester et faire évoluer la Grande bibliothèque
- Assurer le déploiement auprès de tous les acteurs de l'emploi et de la formation professionnelle de la Grande bibliothèque une fois celle-ci opérationnelle
- Concevoir et mettre en œuvre les suites à donner à la Grande bibliothèque en termes de base documentaire, d'acteurs concernés et de mise à disposition de l'outil

Activité 5 : Assurer la représentation de France Compétences auprès des différents acteurs de l'emploi et de la formation professionnelle

- Participer aux instances en lien avec les Observatoires de branche : réseau Emploi Compétences de France Stratégie, Comité de sélection d'appel aux projets PIC..
- Développer des partenariats avec les différents acteurs concernés par les travaux des observatoires de branche : réseau des Carif-Oref, France Stratégie, Mission de l'anticipation et du développement de l'emploi et des compétences (MADEC) de la DGEFP, Céreq...
- Organiser des événements mettant en avant les missions de France Compétences, les observatoires de branche, les problématiques des branches ou les études menées
- Rencontrer régulièrement et développer des relations de travail bilatérales avec les observatoires de branche

Connaissances et compétences nécessaires

Connaissances métier :

- *Connaissance des acteurs et des dispositifs de la formation et de l'accompagnement professionnel des actifs*
- *Maîtrise des systèmes de base de données (extraction, fusion, traitements) et des principaux logiciels associés*
- *Savoir gérer une base de données, vérifier sa qualité, l'exploiter*
- *Savoir gérer et animer des réseaux d'une cinquantaine d'acteurs*
- *Connaissances de base sur les techniques de big data et d'analyse sémantique*

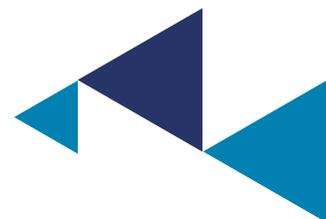
Compétences	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Pédagogie	Savoir expliquer un sujet lié à son activité à une tierce personne en s'assurant de sa bonne compréhension	Savoir transmettre ou former plusieurs personnes sur divers sujets dans le cadre de démarches construites	Savoir transmettre ou former sur plusieurs sujets
Management de projet	Savoir piloter un projet : piloter les ressources et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.	Savoir organiser et piloter des projets avec des contributeurs internes et externes : identifier les besoins, réaliser le cahier des charges, piloter les ressources, les moyens et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.	Savoir proposer, concevoir, organiser, arbitrer et piloter des projets stratégiques diverses et complexes avec plusieurs parties prenantes, partenaires ou prestataires.



Sens relationnel	Savoir créer et développer des contacts dans la durée par un sens de l'écoute et une aisance relationnelle	Savoir nourrir une relation dans la durée par un sens de l'écoute et une aisance relationnelle dans des contextes variés et avec des interlocuteurs de différents niveaux	Savoir favoriser un climat de confiance et assoir la légitimité de France compétences auprès d'interlocuteurs variés dans des contextes variés
Pack-office	Savoir maîtriser les fonctionnalités d'un ou plusieurs logiciels bureautiques et les mettre en œuvre dans son domaine d'activité.	Savoir maîtriser les fonctionnalités avancées d'un ou plusieurs logiciels bureautiques et les mettre en œuvre dans son domaine d'activité.	Savoir maîtriser les fonctionnalités avancées de tous les logiciels bureautiques, les mettre en œuvre dans son domaine d'activité et former de nouveaux utilisateurs
Rédaction	Savoir rédiger facilement et lisiblement des documents simples ou de forme préétablie.	Savoir structurer un texte ou une présentation et valoriser les idées clés pour susciter l'intérêt du lecteur et de l'informer sur un nouveau sujet	Savoir structurer un texte, une présentation ou un dossier complexe, valoriser les idées clés, choisir un angle et des arguments ou préconisations dans le but de convaincre le lecteur
Esprit d'analyse	Savoir analyser la mise en œuvre de dispositifs à partir de données quantitatives ou d'approches qualitatives complexes.	Savoir analyser la mise en œuvre de dispositifs à partir de données quantitatives ou d'approches qualitatives complexes et apporter des recommandations.	Savoir évaluer des situations et/ ou des problèmes, mettre en évidence les points clés, former son opinion au-delà de l'analyse rationnelle des faits immédiats et aider à la décision d'interlocuteurs variés.
Précision et rigueur	Savoir agir avec précision et de façon ordonnée dans l'exécution de ses missions pour assurer l'exactitude des réponses apportées et réduire les risques d'erreurs ; et contrôler son propre travail de façon à fiabiliser ses résultats et à le rendre conforme aux attentes .	Savoir maîtriser l'information, l'exactitude des données et la précision des réponses apportées aux interlocuteurs afin de réduire les risques d'erreur, de fiabiliser les résultats et de garantir la transparence.	Savoir fiabiliser l'information apportée ou utilisée par d'autres personnes et réduire l'incertitude en renouvelant les moyens et processus de production et de transmission des informations afin de s'assurer de l'exactitude et de la cohérence de la réponse apportée à l'interlocuteur
Animation	Savoir expliquer, exposer des consignes et animer des séquences adaptées pour atteindre les objectifs	Savoir animer des séquences adaptées, favoriser un climat de confiance, entraîner ses collègues à partager, inciter les échanges et la curiosité et mettre en place les conditions favorisant la coopération	Savoir animer des débats, conduire les échanges, obtenir des accords et des livrables et intervenir dans les situations imprévues ou complexes en partageant les enseignements
Curiosité et ouverture	Savoir se montrer curieux pour sa spécialité, rechercher les solutions disponibles et les intégrer sous forme d'auto-apprentissage à sa pratique pour mieux traiter les tâches confiées.	Savoir se montrer curieux pour les sujets de l'organisation et du marché et effectuer les collectes complémentaires selon les demandes	Savoir mettre en place des systèmes d'alerte permettant de connaître de manière anticipée les informations clés susceptibles d'impacter le marché
Adaptabilité	Savoir rester ouvert(e) et disponible à la nouveauté et au changement et s'adapter à l'imprévu.	Savoir modifier rapidement ses façons d'agir en cas de changement, gérer l'incertitude et travailler avec des interlocuteurs variés	Savoir ajuster son comportement à un environnement, une situation ou une personne et travailler aisément avec différents types d'interlocuteurs et dans des situations nouvelles, diversifiées, changeantes et/ou complexes.

Autonomie et responsabilité

- Chargé(e) de mission – Animation des observatoires de branche organise son temps et les tâches qui lui sont assignées en totale autonomie. Il/Elle a une large initiative dans le cadre de ses attributions.
- Ces missions sont supervisées par Le/la Directeur(rice) de l'Observation et de l'Evaluation et/ ou son adjoint(e).



Principaux liens fonctionnels

En Interne	A l'Externe
Etroite collaboration avec les Directions SI, de la communication, des Affaires juridiques et Politiques de financement	Observatoires de branche, OPCO PIC et REC Centre Inffo, CEREQ, DARES Transitions Pro, opérateurs CEP, RCO France Stratégie, DGEFP
Echange et travail ponctuel avec l'ensemble des directions opérationnels et fonctionnels	Prestataires de l'évènement

