

Fiche de poste

Chargé(e) d'études qualitatives

Direction de l'Observation et de l'Évaluation

Finalités du Poste

Au sein de La Direction de l'Observation et de l'Évaluation, le/la Chargé(e) d'études qualitatives est responsable de mener des projets d'études qualitatives, de la définition du projet jusqu'à la diffusion des résultats.

Il/ elle est en charge de définir les projets avec les autres directions concernées et la commission évaluation. Il/elle formalise les modalités et le cadre pour mener à bien les études.

Les thèmes d'études sont variés (valeur ajoutée du CEP, reconversions, usage des certifications, transformation de l'offre de formation, ...). Ils sont fréquemment traités conjointement sous un angle statistique et un angle qualitatif.

Il/elle pilote les travaux qualitatifs à visée évaluative et de capitalisation, organise et anime les groupes de travail et rédige les synthèses et recommandations afin de les présenter devant les commissions désignées.

Activités principales

Activité 1 : Définir les projets d'études

- Anticiper et capitaliser sur l'état des débats politiques
- Proposer aux commissions des sujets d'études pertinents à visée évaluative et de capitalisation, en concertation étroite avec les autres directions
- Prendre connaissance et réaliser une synthèse des travaux institutionnels et académiques existants
- Elaborer en mode projet les études : définition de la problématique, du calendrier, des méthodes (recrutement des enquêtés, modalités d'interrogation), des axes d'analyses, des moyens humains et budgétaires
- Organiser en amont et en aval les liens entre travaux statistiques et approches qualitatives

Activité 2 : Organiser et piloter les travaux d'études qualitatives à visée évaluative et de capitalisation

- Rédiger les cahiers des charges et piloter les prestataires retenus
- Choisir les méthodes et les règles déontologiques de l'étude
- Organiser et animer des groupes de travail
- Piloter les comités de pilotage en lien avec les autres directions et les éventuels partenaires extérieurs
- Participer à la rédaction de la synthèse des résultats
- Présenter les résultats devant les différentes instances en interne et en externe (ateliers, commission évaluation, séminaires externes) et rédiger des synthèses selon les demandes des Directions

Exemples de travaux qualitatifs récents réalisés au sein de France compétences

- Les positions et logiques d'action des prestataires de formation face à la certification qualité
- Apprentissage : entre coûts-contrats et covid-19, de nouveaux modèles économiques émergent
- Des reconversions professionnelles variées et éloignées des modèles linéaires
- L'offre publique d'accompagnement à l'épreuve des reconversions professionnelles
- Logiques d'achats et de financement : quel impact sur les pratiques pédagogiques ? (en cours)
- Le CEP à l'épreuve de ses usages : quels effets pour ses bénéficiaires ? (en cours)

Connaissances et compétences nécessaires

Connaissances métier :

- *Connaissance des acteurs et des dispositifs de la formation et de l'accompagnement professionnel des actifs*
- *Spécialisation en sociologie, sociologie des organisations, sciences politiques et/ou socio-économie*
- *Maîtrise des techniques d'interrogations qualitatives et de l'analyse des matériaux recueillis*
- *Maîtrise des techniques statistiques de base*

Connaissances techniques et aptitudes professionnelles :

- **Pédagogie** : Savoir transmettre ou former plusieurs personnes sur divers sujets dans le cadre de démarches construites.
- **Rédaction** : Savoir structurer un texte, une présentation ou un dossier complexe, valoriser les idées clés, choisir un angle et des arguments ou préconisations dans le but de convaincre le lecteur.
- **Esprit d'analyse** : Savoir analyser la mise en œuvre de dispositifs à partir de données quantitatives ou d'approches qualitatives complexes.
- **Management de projet** : Savoir organiser et piloter des projets avec des contributeurs internes et externes : identifier les besoins, réaliser le cahier des charges, piloter les ressources, les moyens et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.
- **Précision et rigueur** : Savoir maîtriser l'information, l'exactitude des données et la précision des réponses apportées aux interlocuteurs afin de réduire les risques d'erreur, de fiabiliser les résultats et de garantir la transparence.
- **Curiosité et ouverture** : Savoir se montrer curieux pour les sujets de l'organisation et du marché et effectuer les collectes complémentaires selon les demandes.

Autonomie et responsabilité

- La/le chargé (e) d'Etudes qualitatives organise son temps et les tâches qui lui sont assignées en totale autonomie. Il/Elle a une large initiative dans le cadre de ses attributions.
- Ces missions sont supervisées par le Directeur de l'Observation et de l'Evaluation. Il/elle travaille en binôme étroit avec la Coordinatrice référente des études.

Principaux liens fonctionnels

En Interne	A l'Externe
Travail en étroite collaboration avec les autres membres de la DOE	DARES, CEREQ, DGEFP, RCO, Centre-Inffo
Echange et travail régulier avec l'ensemble des directions opérationnels et fonctionnels	OPCO, ATPro, opérateurs CEP
Les Commissions	Organismes de formation, CFA
	Prestataires / consultants / équipes recherche

Statut :

Cadre

Type de contrat :

CDI

Avantages :

- 2 jours de télétravail par semaine
- 30 jours de congés annuels
- 7 jours/an offerts par l'employeur
- RTT
- Prime de vacances



Lieu de la mission :

Courbevoie

Rémunération :

Selon expériences

