

Fiche de poste

Responsable de projets évolution transitions professionnelles

Direction Territoires et Partenariats

La Direction Territoires et Partenariats de France compétences est notamment en charge du pilotage et de l'organisation du service « mon conseil en évolution professionnelle » pour les salariés et les travailleurs indépendants, délivré par des opérateurs régionaux sélectionnés dans le cadre d'un marché public. Un premier marché public a été lancé en 2019, à la création de France compétences et se déploie depuis le 1^{er} janvier 2020 jusqu'au 31 décembre 2023. En 2023, France compétences organise la passation d'un nouveau marché : les opérateurs régionaux qui seront sélectionnés délivreront le service à compter du 2 janvier 2024, pour 4 ans.

France compétences recrute un Responsable de projets évolution transitions professionnelles, qui sera impliqué sur le pilotage de ce marché et sur l'organisation du service « mon conseil en évolution professionnelle pour les salariés et les travailleurs indépendants ». Il intervient dans une équipe de 5 responsables de projets évolution transitions professionnelles, et aura, en complément des activités de pilotage du marché et du service « mon conseil en évolution professionnelles » partagées avec ses collègues, plus spécifiquement en charge les activités et process de suivi budgétaires. Il pourra s'appuyer pour cela sur des ressources expertes.

Finalités du Poste

Au sein de la Direction Territoires et Partenariats, le/la responsable de projets et de partenariats évolution transitions professionnelles :

- Contribue au pilotage de l'activité des opérateurs régionaux de « mon conseil en évolution professionnelle pour les salariés et les travailleurs indépendants », mandatés par France compétences dans le cadre d'un marché public ;
- Contribue à l'organisation et à l'analyse du déploiement du service « mon conseil en évolution professionnelle pour les salariés et les travailleurs indépendants » au niveau national sur les thématiques qui lui sont affectées en propre ou en lien avec les autres responsables de projet ;
- Peut contribuer à la régulation des services, dispositifs et partenariats dans les champs évolution et transition professionnelle et être missionné à ce titre sur des projets ad hoc.

Activités principales

Activité 1 : Contribuer au pilotage de l'activité des opérateurs régionaux de « mon conseil en évolution professionnelle pour les salariés et les travailleurs indépendants » en tant que « référent régional » d'une partie des 18 opérateurs régionaux sélectionnés dans le cadre d'un marché public

- Être l'interlocuteur « référent régional » d'une partie des opérateurs régionaux du CEP actifs occupés et piloter l'activité et la mise en œuvre des attendus de l'accord cadre par ces opérateurs
- Animer les Comités de pilotage, et échanger et répondre aux questions des opérateurs
- Suivre la mise en œuvre (conformité, efficacité, pertinence) des engagements des opérateurs relatifs à l'accessibilité, la délivrance du service aux bénéficiaires, le partenariat régional, la promotion du CEP, la professionnalisation et les RH, les moyens et le pilotage du service, les réclamations ; le système d'information, notamment.
- Analyser, à partir des données et indicateurs existants, le recours, l'usage, la qualité et l'utilité perçue du service CEP par les « actifs occupés »

Activité 2 : Être responsable thématique dans l'équipe des activités et process de suivi budgétaire du marché CEP et des marchés afférents, en s'appuyant sur des ressources expertes mises à sa disposition

- Suivre, piloter et mettre en œuvre les commandes, la gestion et les perspectives budgétaires ainsi que les révisions de prix, sur le marché « mon conseil en évolution professionnelle » et sur les marchés associés



- Analyser (ou organiser et suivre l'analyse par une ressources experte) des bilans semestriels et annuels du volet « engagements budgétaires » des plans d'engagements des opérateurs
- Contribuer à la conception et à la mise en œuvre d'une analyse des coûts et moyens affectés au CEP actifs occupés et, à terme, de l'efficacité du marché : analyse et harmonisation des informations partagées par les opérateurs, comparaisons à d'autres services et prestations d'accompagnement, notamment.

Activité 3 : Participer, en collaboration ou en appui des autres responsables de projet de l'équipe, aux autres chantiers thématiques de pilotage de l'activité des opérateurs et d'organisation du CEP actifs occupés (maillage territorial, promotion et partenariats, professionnalisation et qualité de service aux bénéficiaires, données et système d'information, process..) et à ce titre :

- Proposer et conduire une partie des projets transversaux toutes régions/ tous opérateurs, permettant d'atteindre les ambitions du marché « mon conseil en évolution professionnelle » pour les salariés et les travailleurs indépendants ;
- Contribuer, aux côtés du référent régional, à l'appui aux opérateurs sur cette thématique ou chantier ;
- Animer ou contribuer à des ateliers de travail le cas échéant ;
- Assurer une veille du secteur (informations réglementaires, informations sur les partenaires...);
- Piloter et coordonner des prestataires externes associés au projet le cas échéant ;
- Suivre et rédiger des notes de cadrage ou d'analyse sur la ou les thématiques ciblées, à partager auprès des collaborateurs et de la direction

Connaissances et compétences nécessaires

- Conception et pilotage d'activité et de de process
- Gestion administrative et financière de projets
- Pilotage de prestataires
- Connaissance des acteurs, dispositifs , enjeux de la formation et de l'accompagnement professionnel
- Techniques observation et analyses
- Maîtrise Pack-office, dont maîtrise d'excel
- Sens relationnel
- Sens de l'équipe
- Animation
- Force de proposition
- Prise de décision/arbitrage
- Adaptabilité

Autonomie et responsabilité

Les missions sont réalisées en autonomie et en coordination avec l'équipe de la DTP et les collaborateurs d'autres directions impliquées. Elles sont supervisées par le/la Directeur(rice) Territoires et Partenariats.

Principaux liens fonctionnels

En interne

- Echanges fréquents avec les autres responsables de projets et l'ensemble de la DTP
- Echanges et relations régulières avec l'ensemble des Directions opérationnelles, fonctionnelles et support de France compétences
- Echanges ponctuels avec la Direction Générale

A l'externe

- Au niveau national : opérateurs CEP de droit, DGEFP, CDC, Régions de France, OPCO, Certif pro, Fonctions publiques, Agefiph, Branches...
- Au niveau régional : opérateurs CEP « actifs occupés », Transitions pro, membres des CREFOP, DREETS,...
- Prestataires





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Statut

Cadre

Type de contrat

CDI

Lieu

6 rue du général Audran, Courbevoie

Rémunération

Selon profil

6 rue du Général Audran 92400 Courbevoie

Tél : 01 81 69 01 40

www.francecompetences.fr

Autorité nationale de financement et de régulation
de la formation professionnelle et de l'apprentissage



Évolution et transition
professionnelle

