



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FRANCE
compétences

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

DÉLIVRÉ PAR LES OPÉRATEURS RÉGIONAUX MANDATÉS PAR FRANCE COMPÉTENCES
AUPRÈS DES SALARIÉS ET DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

BILAN CHIFFRE CEP ACTIFS OCCUPÉS 2020- 2023

SOURCE SI EVOL



Évolution et transition
professionnelle

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

DÉLIVRÉ AUPRÈS DES SALARIÉS ET DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS
PAR LES OPÉRATEURS RÉGIONAUX MANDATÉS PAR FRANCE COMPÉTENCES
DANS LE CADRE DU PREMIER MARCHÉ PUBLIC 2020 - 2023

2018 : La Loi Avenir Professionnel confie à France compétences des missions d'organisation et de financement du conseil en évolution professionnelle (CEP) délivré auprès des actifs occupés (hors agents publics). Elle établit que le CEP actifs occupés est délivré par des opérateurs régionaux sélectionnés par France compétences dans le cadre d'un marché public.

2019 : France compétences désigne 18 opérateurs régionaux chargés de délivrer le service de CEP aux salariés et aux indépendants.

2020 : Le service est lancé, il s'installe au cœur des territoires, se révèle agile en période de crise sanitaire, et de qualité.

2021 : Le recours au CEP est en forte croissance, les bénéficiaires se déclarent satisfaits et attestent de l'utilité du service.


2022 : La qualité du service CEP se confirme, les travaux d'observation et d'évaluation sont riches d'enseignements.

2023

Le premier marché CEP arrive à échéance.

Les **ambitions** "recours" / "qualité" / "proximité" pour cette période sont largement **atteintes** :

- Le **recours** au service a beaucoup (+73%) et régulièrement progressé (+18% par an), pour atteindre 176 288 entrées en 2023;
- Le service est installé en **proximité** (plus de 700 sites et permanences)
- Il satisfait largement les bénéficiaires pour sa **qualité** (93%), et pour son **l'utilité** (87% après plusieurs rdv, 65% après un seul rdv), les bénéfices pour ses usagers sont aujourd'hui documentés (Note étude "le CEP actifs occupés à l'épreuve de l'expérience des bénéficiaires")

De **nouveaux opérateurs**, les  **avenir actifs**, sont sélectionnés par France compétences pour délivrer le service aux bénéficiaires à compter du 1er janvier 2024.

➤ AMBITION 1 – RECOURS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Recours global

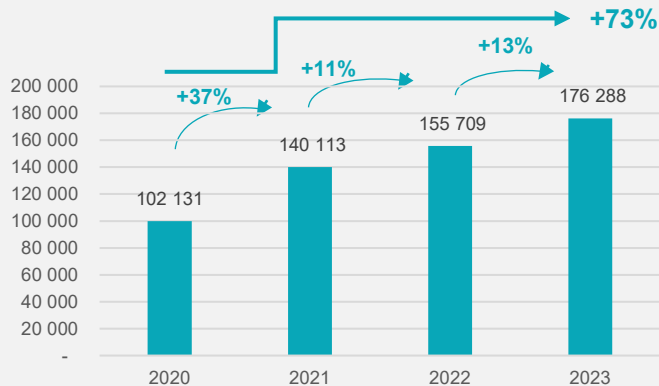
LE RECOURS A
NETTEMENT
AUGMENTÉ DEPUIS
2020 (+73%)
POUR ATTEINDRE
176 288 ENTRÉES EN
2023

L'AUGMENTATION EST
MESURÉE EN 2023
+13%

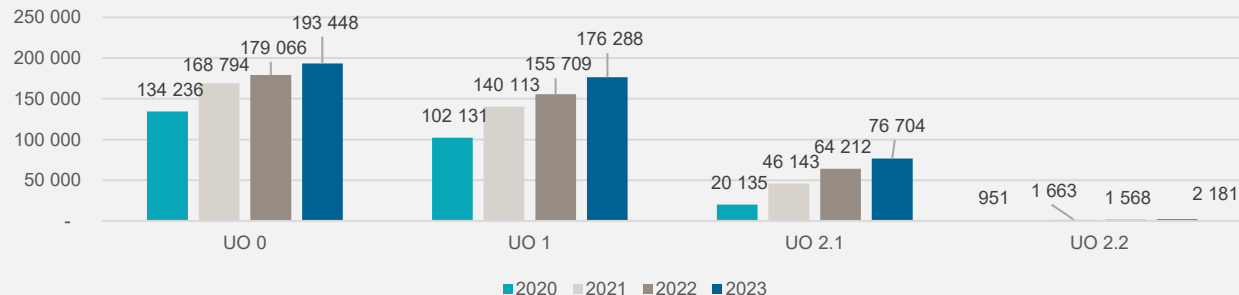
LES PARCOURS
IMPLIQUANT NIVEAU 1
PUIS NIVEAU 2
ATTEIGNENT 43,5% EN
2023

LES UO2 REPRÉSENTENT 43,5%
DES UO1 EN 2023, CONTRE 41% EN
2022 ET 32% EN 2021

Entrées en CEP (en UO1)



Entrées par UO par année

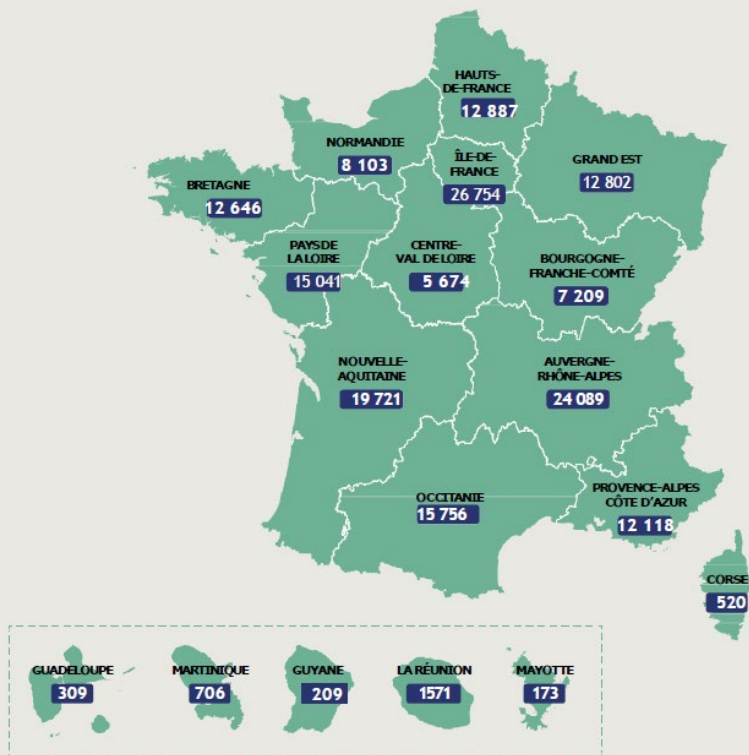


AMBITION 1 – RECOURS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Recours par
Région en 2023



AMBITION 1 – RECOURS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

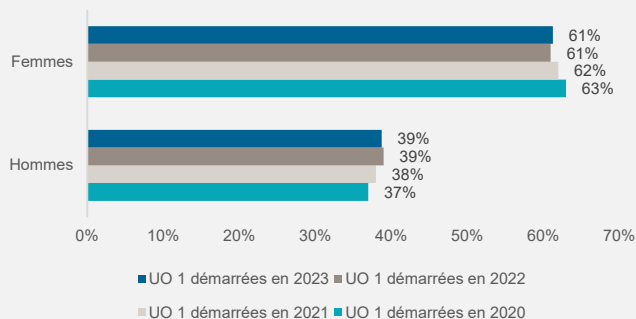
Profils des bénéficiaires

LES PROFILS DE BÉNÉFICIAIRES SONT RESTÉS SIMILAIRES SUR LA PÉRIODE

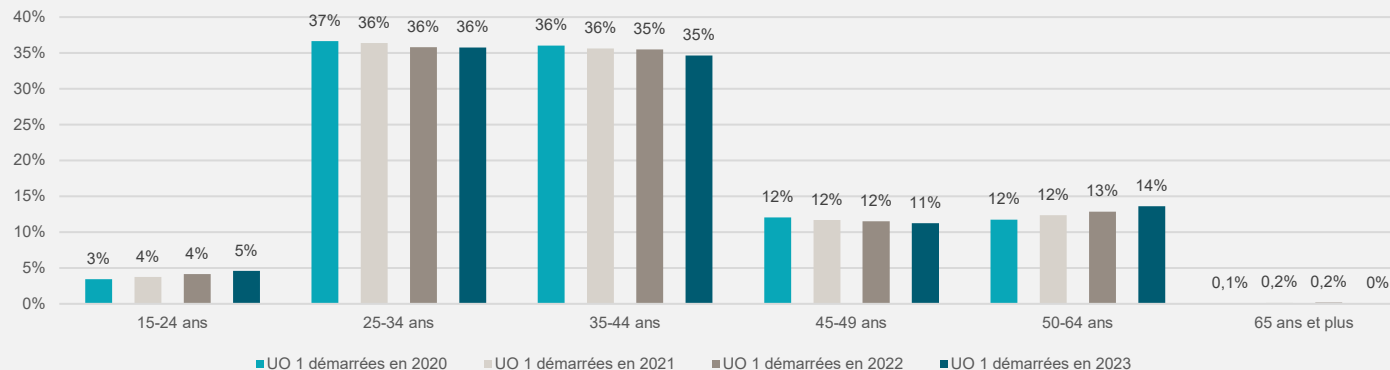
PLUS DE FEMMES QUE D'HOMMES

PLUS DES 2/3 DES BÉNÉFICIAIRES ONT ENTRE 25 ET 44 ANS, LES + DE 45 ANS REPRÉSENTENT PRÈS D'UN QUART DES BÉNÉFICIAIRES

Entrées F/H



Entrées par âge



➤ AMBITION 1 – RECOURS

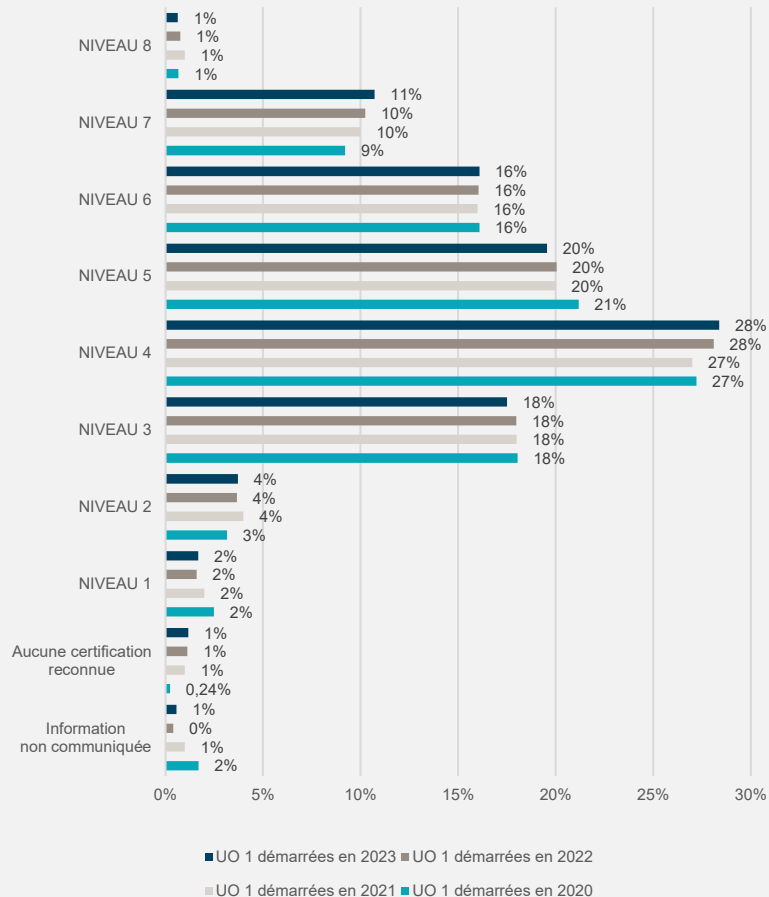
MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Profils des bénéficiaires

DES NIVEAUX 4 ET 5
QUI REPRÉSENTENT
PRÈS DE LA MOITIÉ
DES ENTRÉES
UNE MOINDRE
PROPORTION DE
NIVEAUX 3 ET INFRA

Entrées par niveau de formation



> AMBITION 1 – RECOURS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Profils des bénéficiaires

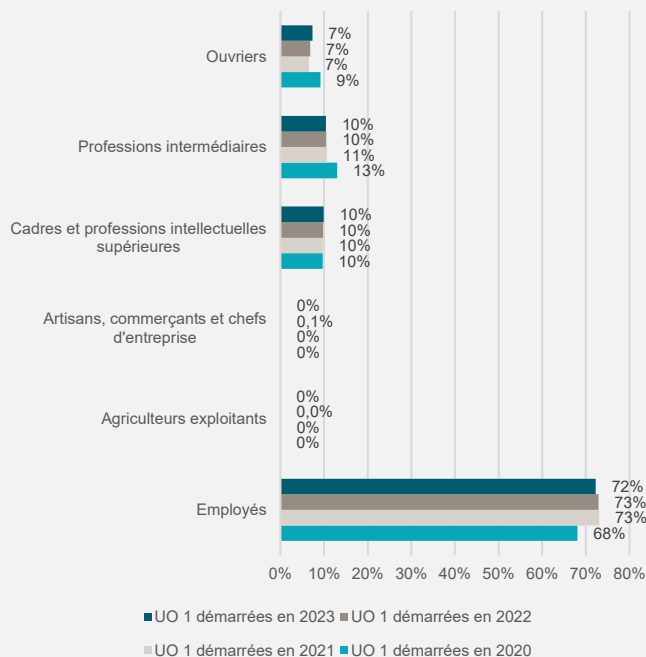
DES SALARIÉS TRÈS
MAJORITAIRES

LES TRAVAILLEURS
INDÉPENDANTS REPRÉSENTENT
5% DES ENTRÉES SUR LA
PÉRIODE

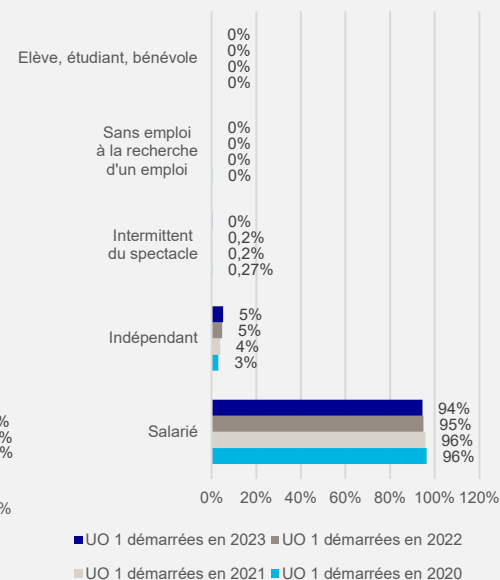
DES EMPLOYÉS SUR-
REPRÉSENTÉS (72% EN 2023)

DES OUVRIERS (7% EN UO1 EN
2023) ET DES PROFESSIONS
INTERMÉDIAIRES (10% EN UO1
EN 2023) MOINS REPRÉSENTÉS
SUR TOUTE LA PÉRIODE

Entrées par CSP



Entrées par Statut



7

➤ AMBITION 1 – RECOURS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

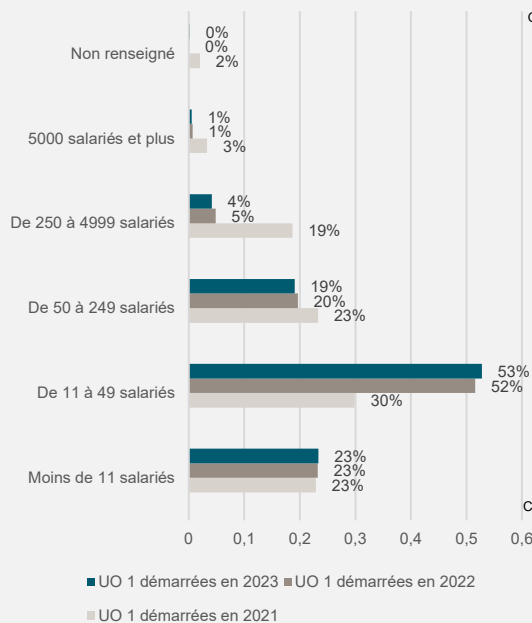
Profils de bénéficiaires

**3 BÉNÉFICIAIRES SUR 4
EN 2023 SONT SALARIÉS
DE PME DE MOINS DE 50
SALARIÉS.
ILS SONT TRÈS
MAJORITAIRES
SUR TOUTE LA PÉRIODE**

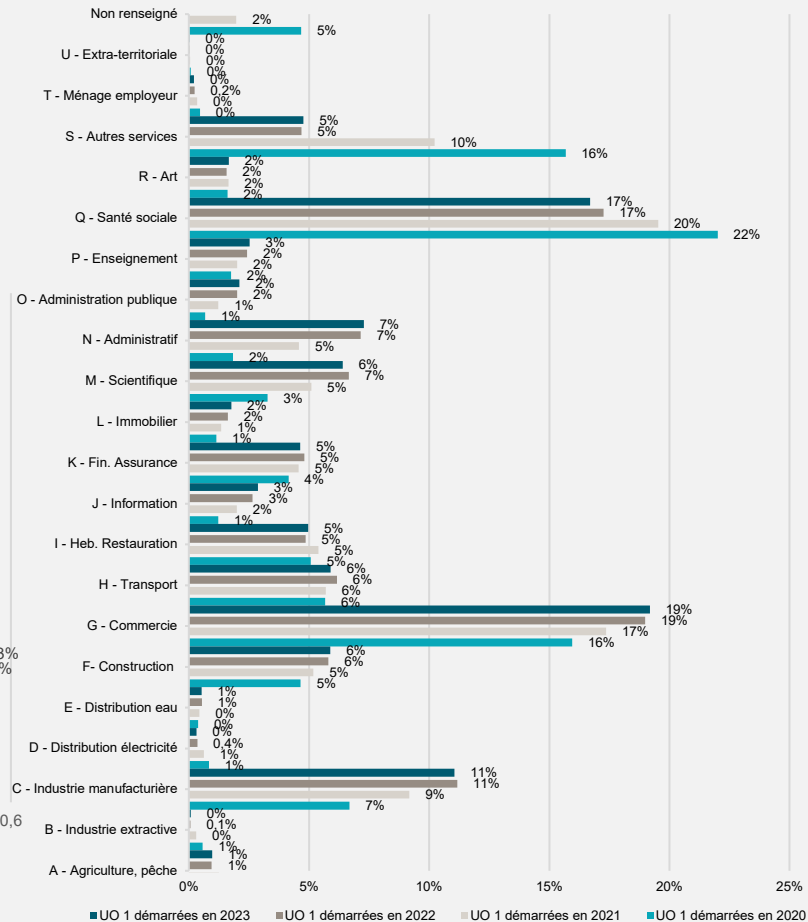
**LES SECTEURS LES
PLUS REPRÉSENTÉS
RESENT :**

- SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE
- COMMERCE
- INDUSTRIES MANUFACTURIÈRES

Entrées par taille d'entreprise de l'employeur



Entrées par secteur d'activité (NAF)



AMBITION 1 – RECOURS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Information et aiguillage par les partenaires en 2023

38% DES BÉNÉFICIAIRES DE
L'UO1 ONT CONNU LE CEP PAR
UN ORGANISME DU CHAMP
EFOP
DONT 13% ORIENTÉS PAR PE
8% PAR LES TRANSITIONS PRO

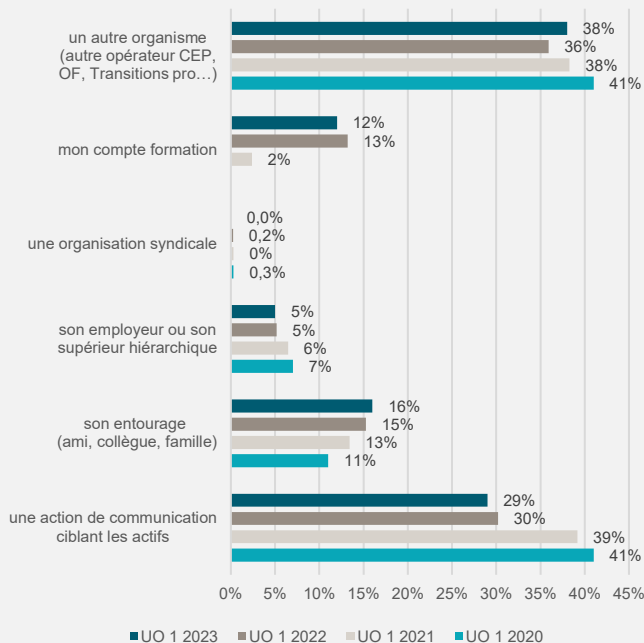
29% DES BÉNÉFICIAIRES ONT
CONNU LE CEP PAR UNE
ACTION DE COMMUNICATION

12% PAR MON COMPTE
FORMATION
16% PAR LEUR ENTOURAGE
(effets bouche à oreille qui se
développe sur la période)

L'INFORMATION PAR LES
ENTREPRISES RESTE TRÈS
MESURÉE

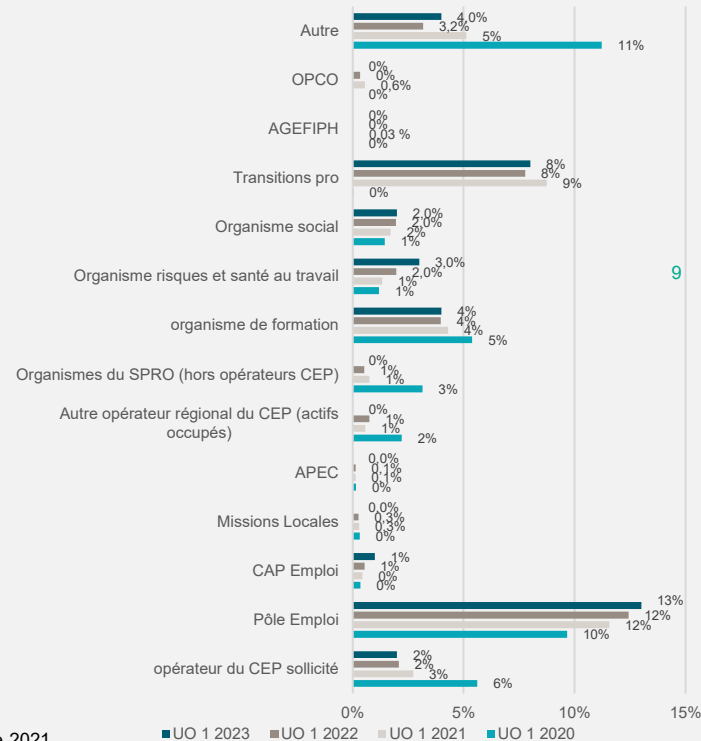
5% des bénéficiaires de l'UO1
disent avoir connu le service CEP
par leur entreprise et
2% par un organisme social

Connaissance du service par :



A noter : la donnée « Mon compte formation » a été introduite seulement en octobre 2021

Connaissance du service par un autre
organisme (détail)



AMBITION 1 – RECOURS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Motifs de sollicitation à l'engagement

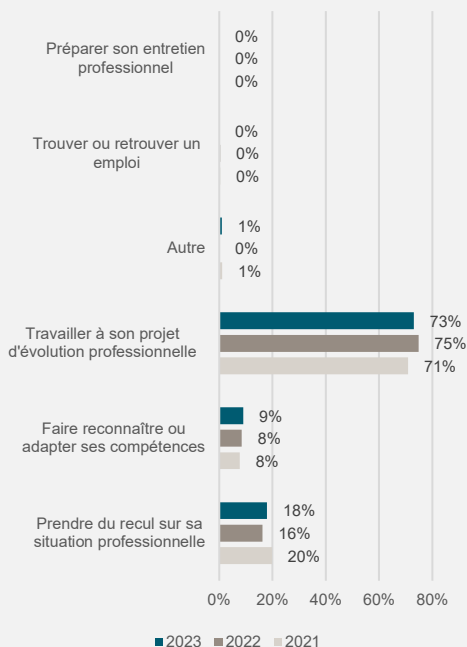
LES ACTIFS OCCUPÉS
SOLLICITENT LE CEP AVANT
TOUT POUR TRAVAILLER LEUR
PROJET PROFESSIONNEL.

18% DES BÉNÉFICIAIRES LE
SOLLICITENT NÉANMOINS
AVANT TOUT POUR « PRENDRE
DU RECUL » EN 2023

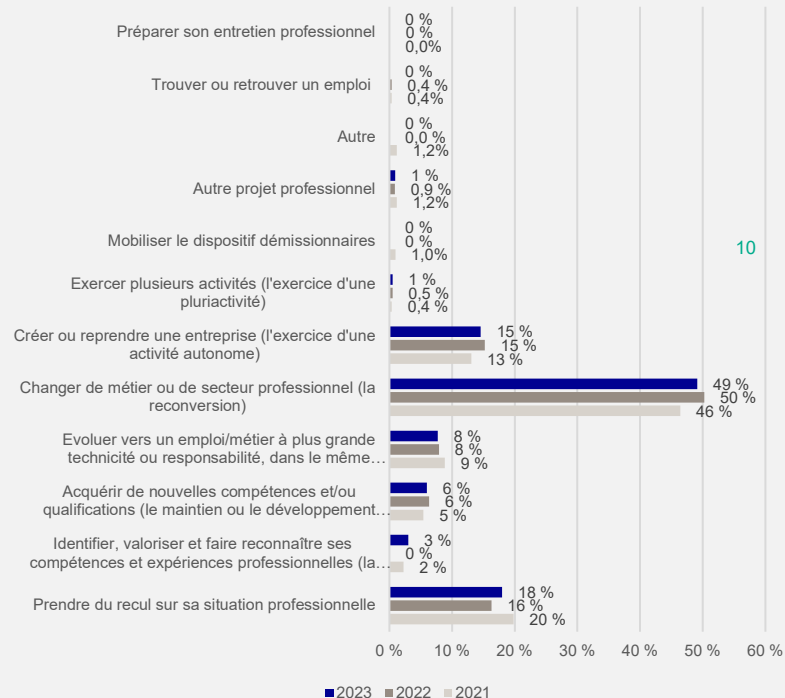
ET 9% AVANT TOUT POUR
FAIRE RECONNAÎTRE OU
ADAPTER LEURS
COMPÉTENCES

LA RECHERCHE D'EMPLOI
RESTE UN OBJECTIF MARGINAL
(LE CEP POURRAIT
THÉORIQUEMENT
RÉINTERVENIR EN UO2 APRÈS
UN PROJET DE FORMATION
VISANT LA RECONVERSION)

Le bénéficiaire a eu recours au
CEP pour ...



Le bénéficiaire a eu recours au CEP pour... (détail)



➤ AMBITION 2 – QUALITE ET PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Accessibilité

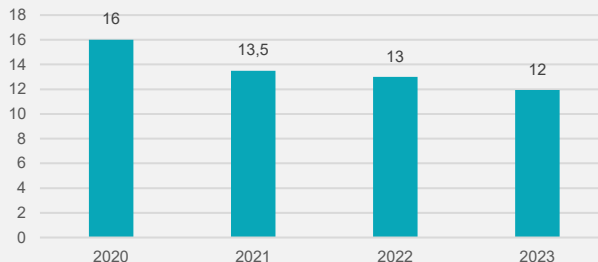
UN DELAI DE 1^{ER} RDV
INFÉRIEUR A 12 JOURS
EN 2023 *

* Nouveau mode de calcul 2021 : suppression des délais supérieurs à 90 jours dans le calcul de la moyenne pour limiter les effets des délais lointains à l'initiative des personnes et des erreurs de saisie, qui peuvent peser fortement, notamment sur les lots de taille réduite

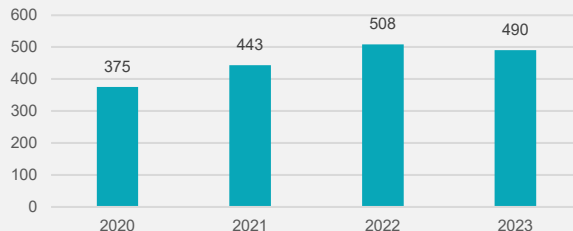
UN NOMBRE D'ETP
CONSEILLERS EN
BAISSE SUR 2023 MAIS
QUI PROGRESSE DE
31% DEPUIS LE DÉBUT
DU MARCHÉ

UN NOMBRE DE SITES
ET PERMANENCES EN
EN CROISSANCE SUR
LA PÉRIODE (signe de
 l'effet recours des
 implantations de proximité)

Délais de 1ers RDV

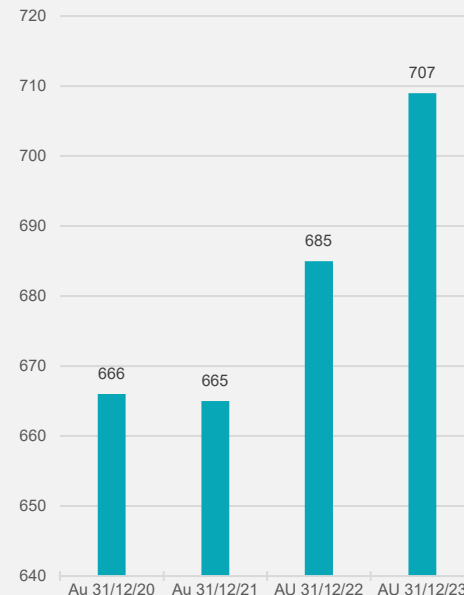


Nombre d'ETP conseillers délivrant le CEP au trimestre 4



1187 conseillers au 31/12/2023

Nombre de sites et permanences



➤ AMBITION 2 – QUALITE ET PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

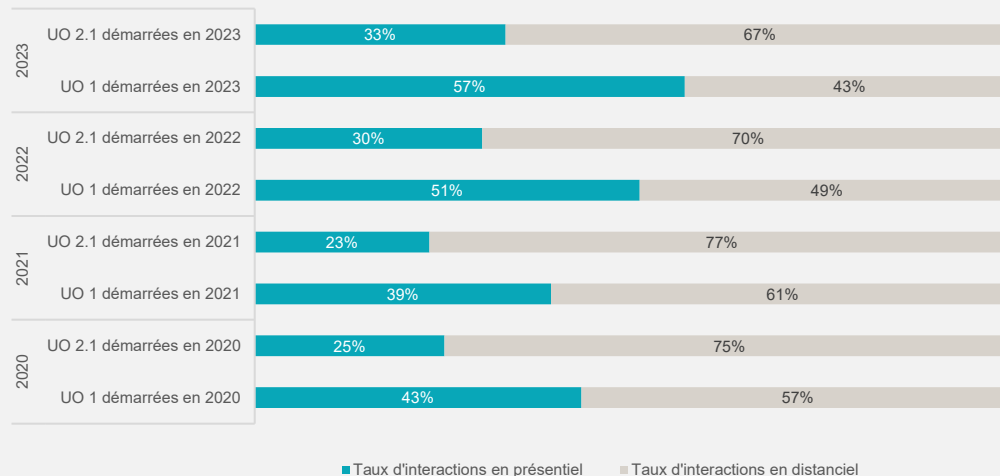
MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

2020-2023

Présentiel et
Distanciel

LE DISTANCIEL
REPRÉSENTE UNE PART
IMPORTANTE DES
INTERACTIONS. LES
INTERACTIONS EN
PRÉSENTIEL SONT EN
PROGRESSION

Taux d'interactions par mode de contact et par UO



12

➤ AMBITION 2 – QUALITE ET PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE 2020-2023

Qualité utilité perçue
à la clôture de l'UO

93% DE SATISFACTION
 * APRÈS UNE UO1 ET
 90% APRÈS UNE UO2.1
 EN 2023

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE



Facilité d'accès au service ★★★★★

Relation avec votre conseiller (écoute, compréhension...) ★★★★★

Adaptation des informations et conseils à votre situation ★★★★★

Efficacité du conseil pour votre projet professionnel ★★★★★

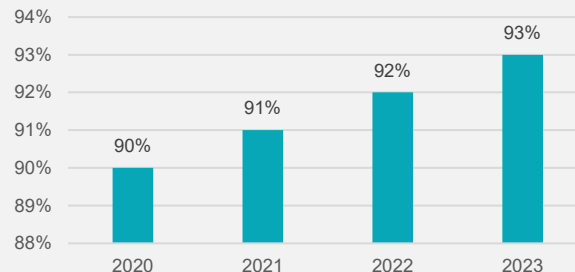
Votre appréciation globale ★★★★★

5 étoiles : très satisfaisante
 4 étoiles : satisfaisante
 3 étoiles : moyenne
 2 étoiles : mauvaise
 1 étoile : très mauvaise

Taux de satisfaction - qualité utilité perçues *
 Par semestre

* Taux de satisfaction « qualité / utilité perçues » = taux de répondants attribuant 4 ou 5 étoiles à la question appréciation globale et au moins 2 étoiles aux autres questions - La prime de 10% est attribuée semestriellement par UO, quand le taux de satisfaction « qualité/utilité perçues » (cumul des réponses sur le semestre) est supérieur à 80%

Satisfaction bénéficiaires



Source : Enquête qualité utilité perçue à la clôture de l'UO, déployée depuis juin 2020. L'enquête est envoyée par mail et SMS à tous les bénéficiaires, y compris ceux qui ont abandonné, dès la clôture de chaque UO (à son initiative ou automatique si hors délai).

➤ AMBITION 2 – QUALITE ET PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

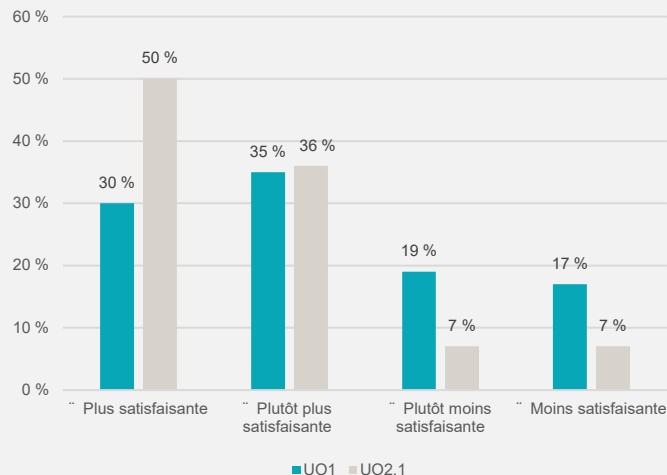
2023

Utilité CEP

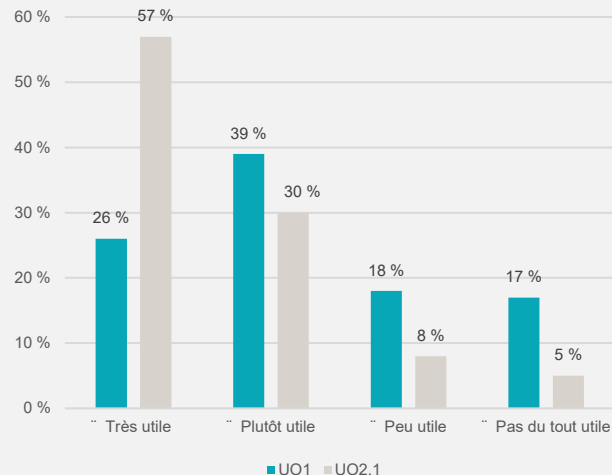
Parmi les bénéficiaires d'UO1 65% estiment leur situation plus satisfaisante
6 mois plus tard, et 65% estiment que le CEP leur a été utile

Parmi les bénéficiaires d'UO2.1, 86% estiment leur situation plus satisfaisante
6 mois plus tard, et 87% estiment que le CEP leur a été utile

Depuis votre accompagnement CEP, jugez-vous votre situation professionnelle...



Le CEP vous a été ...



Source : Enquête utilité déployée depuis septembre 2021, en continu. L'enquête est envoyée 6 mois après la clôture du service aux bénéficiaires d'UO1 qui n'ont pas engagé une UO2.1 et aux bénéficiaires UO2.1. Envoi par mail et SMS à 50% des bénéficiaires concernés. Les résultats ci-dessus concernent la période 2023. Taux de réponse : 14 % pour les bénéficiaires UO1 et 25 % pour les bénéficiaires d'UO2.1.