

Directeur des opérations pour le pilotage du marché Mon CEP par Avenir Actifs H/F

A propos de France compétences

Créée le 1er janvier 2019, par la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018, France compétences est l'instance de gouvernance nationale de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Elle a pour mission d'assurer le financement, la régulation et l'amélioration du système de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Établissement public à caractère administratif, France compétences est placée sous tutelle du ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion.

A propos du poste de Directeur/trice des opérations

France compétences **recherche un/e directeur/trice des opérations** pour rejoindre l'équipe de la **Direction Territoires et Partenariats (DTP)**. Cette direction a la charge d'organiser et de financer le service public « Mon conseil en évolution professionnelle » pour les salariés et les travailleurs indépendants et de contribuer aux missions de régulation de France compétences en matière de transitions professionnelles.

Le service Mon conseil en évolution professionnelle est délivré par les opérateurs Avenir Actifs, sélectionnés par France compétences dans le cadre d'un marché public. Le marché en cours est un accord cadre d'un montant estimatif de plus de 400 millions d'euros, attribué à 14 opérateurs Avenir Actifs (11 lots régionaux et 3 lots multirégionaux) pour quatre ans (2024 – 2027).

Sous l'autorité de la Directrice territoires et partenariats, le/la Directeur/trice des opérations aura la charge de réaliser les missions suivantes :

- **Organisation du pilotage par France compétences du marché Mon CEP par Avenir Actifs**
 - o Contribuer, sur le bloc d'activités « pilotage du marché Mon CEP »¹, à l'élaboration de la feuille de route annuelle de la DTP proposée par le/la directeur/trice DTP à la direction générale
 - o Traduire opérationnellement cette feuille de route en plans d'actions concrets pour les Pilotes de projets évolution/transition professionnelles, en précisant les échéances, les objectifs et les priorités
 - o Formaliser et actualiser les processus et les outils de pilotage et de suivi de l'activité de la direction
- **Management de l'activité et de l'équipe de pilotage de projet**
 - o Superviser, appuyer et coordonner l'activité des Pilotes de projets évolution et transition professionnelles dans leur rôle de référent lot (pilotage transverse de l'activité de chacun des opérateurs régionaux Avenir Actifs) et dans leurs rôles de responsables thématiques sur chacune des « briques » de pilotage (budget, contrôles et audits, SI et données, analyses d'efficacité)
 - o Assurer l'accompagnement, la montée en compétences et la performance individuelle et collective.
 - o Garantir la coordination au sein de l'équipe
- **Pilotage de la performance (conformité/ efficacité) des opérateurs Avenir Actifs**

En s'appuyant sur les Pilotes de projets évolution/transition professionnelles dans leurs différents rôles (responsable thématique, référent par lot et contributeurs) :

 - o Superviser la mise en œuvre par les opérateurs Avenir Actifs de leurs engagements contractuels et budgétaires pour garantir des résultats à la hauteur des ambitions de recours et de qualité de service Mon CEP

¹ L'activité de la DTP est organisée autour de trois blocs : pilotage du marché Mon CEP par Avenir Actifs ; ingénierie du service Mon CEP ; Régulation évolution, transitions professionnelles et territoires.

- Analyser la performance de l'activité des opérateurs Avenir Actifs, produire des analyses et des bilans (efficacité, conformité) à partir d'indicateurs clés (KPIs) et d'analyses ad hoc
- Identifier les axes d'amélioration et formuler des recommandations

Ce poste exige une maîtrise des compétences de direction de projets complexes, management d'équipes, pilotage d'activités et de prestataires, élaboration d'outils, et analyse de données, sur des thématiques variées telles que budget, marchés publics, audits, systèmes d'information, politiques d'orientation, d'emploi et formation, ainsi que pratiques de conseil et d'accompagnement professionnel. Il s'appuie sur des compétences internes complémentaires et des contributions de prestataires externes.

Profil recherché

Formation et expérience requises :

- Diplôme supérieur en commerce, ingénierie ou gestion
- Une expérience significative en direction des opérations et/ou de projets intégrant une dimension organisation / management/ analyses d'efficacité / KPIs ou de performance.
- Leadership et une capacité à motiver et inspirer une équipe

Une expérience de pilotage de marché public ou de prestataires et la connaissance des dispositifs et politiques orientation emploi formation sera appréciée.

Compétences et qualités professionnelles requises :

- **Management et leadership** : capacité à mobiliser et motiver une équipe, à gérer les priorités et à arbitrer les sujets complexes
- **Prise de décision** : capacité à prendre des décisions rapidement et efficacement dans des environnements dynamiques et changeants
- **Planification et organisation** : maîtrise des outils et méthodes de planification ; structurer les projets en définissant des étapes claires ; hiérarchiser les priorités en fonction des objectifs et des contraintes ; coordonner les ressources disponibles pour respecter les échéances fixées
- **Analyse et évaluation** : capacité à définir, piloter et exploiter des indicateurs de performance (KPI) pour évaluer et émettre des recommandations pertinentes
- **Communication, rédaction, et animation** : aptitude à transmettre des informations stratégiques et engageantes, à la fois à l'écrit (rigueur rédactionnelle) et à l'oral ; excellentes qualités relationnelles, pédagogiques, et de négociation
- **Esprit d'analyse et de synthèse** : capacité à analyser les données et à synthétiser les informations pour prendre des décisions stratégiques.

Statut

Cadre

Type de contrat

CDI

Lieu

Immeuble Canopy 6 rue du général Audran, Courbevoie

Rémunération

Selon profil

Candidatures à adresser à :

rh@francecompetences.fr

Le poste est à pourvoir dès que possible