

## Fiche de poste

### Expert(e) Business Intelligence, DATAVIZ et Data indexation

Direction des systèmes d'information

#### Finalités du Poste

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, l'Expert(e) Business Intelligence, DATAVIZ et Data indexation (Expert(e) BI, DATAVIZ et Data indexation) a pour mission de piloter et de prendre en charge le cycle de vie et le paramétrage des applications et des outils tels que SUADEO, SINEQUA et la production de la DATAVIZ de France compétences.

L'Expert(e) BI, DATAVIZ et Data indexation joue un rôle essentiel pour l'optimisation des outils, garantissant que ces derniers répondent efficacement aux besoins métiers tout en intégrant les dernières innovations technologiques disponibles sur le marché.

#### Activités principales

##### Pilotage des outils et flux BI

- Administrer et paramétrer les outils de data indexation comme Sinequa.
- Administrer et paramétrer les outils de data management et de restitution (SUDAEO, PowerBI, autres outils BI).
- Interroger les bases de données (SQL, ETL) pour extraire les données pertinentes.

##### Conception et production de la DATAVIZ

###### *Analyse des besoins et accompagnement métier*

- Collaborer avec les directions métiers pour recueillir et formaliser leurs besoins en visualisation de données.
- Produire ou adapter les rapports selon les besoins exprimés.
- Accompagner les utilisateurs dans l'usage et l'évolution des tableaux de bord.
- Assurer la formation et le support des utilisateurs aux outils de DATAVIZ.
- Collaborer avec les directions métier concernées par la data indexation avec des technologie comme SINEQUA, pour recueillir les besoins, paramétrer, administrer et améliorer les solutions développées par les intégrateurs missionnés par France compétences.

###### *Conception, développement et documentation de solutions BI*

- Concevoir, développer, documenter et maintenir des tableaux de bord et rapports automatisés à l'aide de SUADEO ou d'un outil équivalent.
- Interroger les bases de données (via SQL ou ETL) pour extraire les données pertinentes.
- Rédiger la documentation et les spécifications techniques.
- Contribuer à l'industrialisation et à l'automatisation des livrables.

###### *Qualité, sécurité et conformité*

- Contrôler la qualité, la fraîcheur et la cohérence des données restituées.
- Réaliser les recettes des rapports et tableaux de bord et veiller à leur mise à jour régulière.
- Participer à la mise en place et à la gestion de la sécurité des rapports (droits d'accès, confidentialité, diffusion).

- Travailler en partenariat avec le service des affaires juridiques pour assurer la conformité RGPD et le respect des durées de conservation des données.

### **Collaboration transverse et évolution des outils**

- Travailler avec l'expert Big Data / Datalake pour faire évoluer les outils et référentiels DATA.
- Participer au catalogage des données des systèmes d'information et du DATALAKE.
- Assurer le suivi global des projets DATAVIZ, dans une logique agile.
- Maintenir les modules SINEQUA assurant l'indexation des contenus pour assurer, en lien avec les métiers et les intégrateurs en charge, un bon niveau de qualité des fonctionnalités attendues.

### **Veille, innovation et amélioration continue**

- Assurer une veille active sur les évolutions des outils de visualisation, d'analyse prédictive et des usages data dans le secteur public.
- Proposer des pistes d'expérimentation ou d'évolution continue (nouveaux indicateurs, outils, automatisation, formats de restitution).
- Contribuer aux réflexions sur la gouvernance de la donnée au sein de France compétences, en lien avec les experts métiers et la DSI.
- Être force de proposition pour le développement de services data innovants (par exemple, intégration de l'IA, narration par la donnée, visualisation avancée...).

### **Connaissances et compétences nécessaires**

#### **Connaissances métier :**

- Maîtrise des outils BI (Suadeo, Tableau, Power BI, BO, etc.).
- Maîtrise du langage SQL, de la structure des bases de données interrogées et des technologies de stockage et d'extraction de données.
- Connaissance des langages tels que Python ou R pour manipuler et analyser les données, serait un plus.
- Intégration : bonne compréhension du cycle d'intégration des solutions BI dans un écosystème SI existant.
- Connaissance des outils et concepts d'indexation et de web crawling.
- Compréhension des architectures de données, Datalake, modélisation simple.
- Assistance à maîtrise d'ouvrage : savoir à analyser un besoin métier, formuler des solutions BI adaptées, et évaluer les options techniques avec discernement.

#### **Connaissances techniques et aptitudes professionnelles :**

- **Management de projet et gestion des priorités :**
  - Savoir piloter un projet : piloter les ressources et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.
  - Maîtrise de la Méthode Agile : mettre en œuvre les modes de gestion des projets informatiques agiles privilégiant le dialogue et la coopération entre les parties prenantes : clients, utilisateurs, développeurs et autres professionnels du projet, la souplesse en cours de réalisation, la capacité à modifier les plans via l'itération et la rapidité de livraison.
  - Capacité à travailler sur plusieurs projets en parallèle.
- **Analyse et prise de décision :** esprit de synthèse, savoir interpréter les données, formuler des recommandations et prendre des décisions dans un cadre défini.

- **Reporting** : savoir renseigner de manière claire, précise, synthétique et compréhensible par l'interlocuteur un document permettant de renseigner l'avancée du projet selon des indicateurs définis
- **Qualité et rigueur** : exigence élevée en matière de fiabilité des données, de précision des visualisations et de documentation.
- **Rédaction professionnelle** : savoir produire des livrables clairs, durables et compréhensibles, tant sur les plans techniques que fonctionnels.
- **Conseil et assistance** : savoir aider et accompagner un interlocuteur dans le choix d'une solution ou la résolution d'un problème en s'appuyant sur sa connaissance ou son expertise dans un domaine.
- **Curiosité et ouverture** : savoir se montrer curieux pour la veille technologique, les nouveaux usages DATA, et les enjeux du secteur public.
- **Prise de décision/arbitrage** : savoir prendre des décisions de manière rationnelle et argumentée dans son champ d'activité dans des situations simples et à court terme.
- **Communication** : savoir vulgariser les résultats et dialoguer avec des interlocuteurs non techniques.

### Autonomie et responsabilité

- L'Expert(e) BI, DATAVIZ et Data indexation travaille en autonomie sur ses missions et dans la gestion de son temps.
- Il/elle est sous la supervision du/de (la) Chef(ffe) du service Produits numériques auprès duquel il/elle peut se référer s'il/elle rencontre des difficultés et pour des sujets sensibles nécessitant un arbitrage.

### Principaux liens fonctionnels

En Interne	A l'Externe
Echanges et relations régulières avec l'ensemble des Directions opérationnelles, fonctionnelles et support	Prestataires, fournisseurs SI DSI, OPCO, CDC, Transitions Pro

### Positionnement dans la grille de classification :

Hors grille (en attente de classification)

### Statut :

Cadre au forfait-jours annuel

### Type de contrat :

CDI

### Avantages :

- 2 jours de télétravail par semaine
- RTT
- Prime de vacances

### Lieu de la mission :

Courbevoie



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



### Profil recherché

- Cibler des profils BI/DATAVIZ/Data indexation avancés.
- Bac+5 en informatique décisionnelle, statistiques, mathématiques appliquées ou systèmes d'information.
- Expérience significative en BI / DATAVIZ et Data indexation (5 ans minimum).
- Bonne culture de la donnée et de ses usages dans le secteur public ou institutionnel.
- Maîtrise confirmée de SUDAEO, SQL, un outil BI (Power BI, Tableau...).
- Aisance dans un environnement de travail en mode agile.
- Connaissances en Python ou R pour manipulation ou analyse de données (atout apprécié).

### Modalités de candidature :

Merci d'envoyer votre candidature à [rh@francecompetences.fr](mailto:rh@francecompetences.fr)