

MON CEP PAR AVENIR ACTIFS

PRINCIPALES DONNEES 2024

Source des données : SI EVOL, France compétences

LE RECOURS A MON CEP PAR AVENIR ACTIFS EN 2024 : UNE CROISSANCE MESUREE

216 458 aiguillages

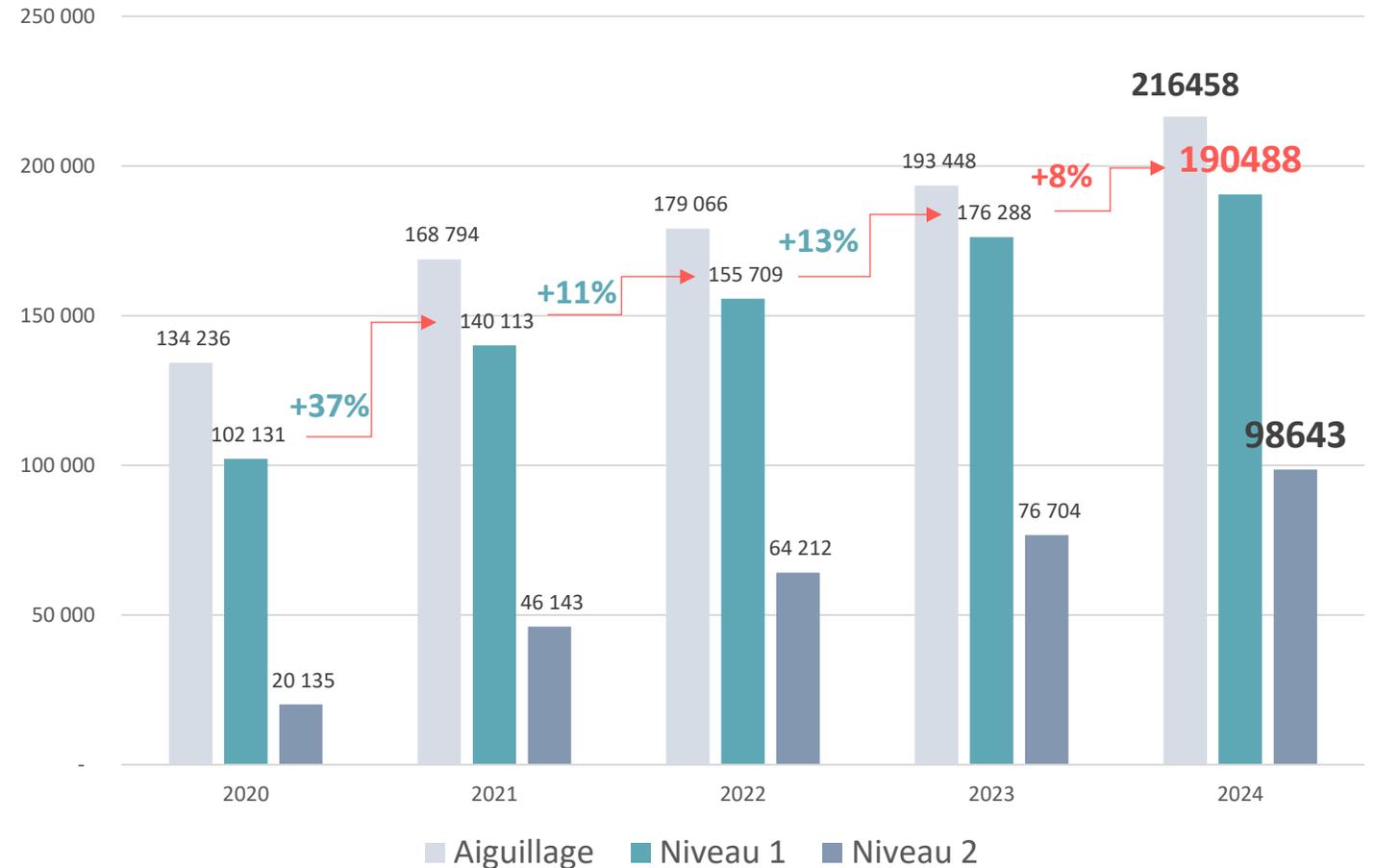
190 488
personnes entrées en niveau 1

8% de plus qu'en 2023

98 643 entrées en niveau 2

dont 21 268 suites de parcours démarrés
en 2023

Entrées par niveau depuis 2020



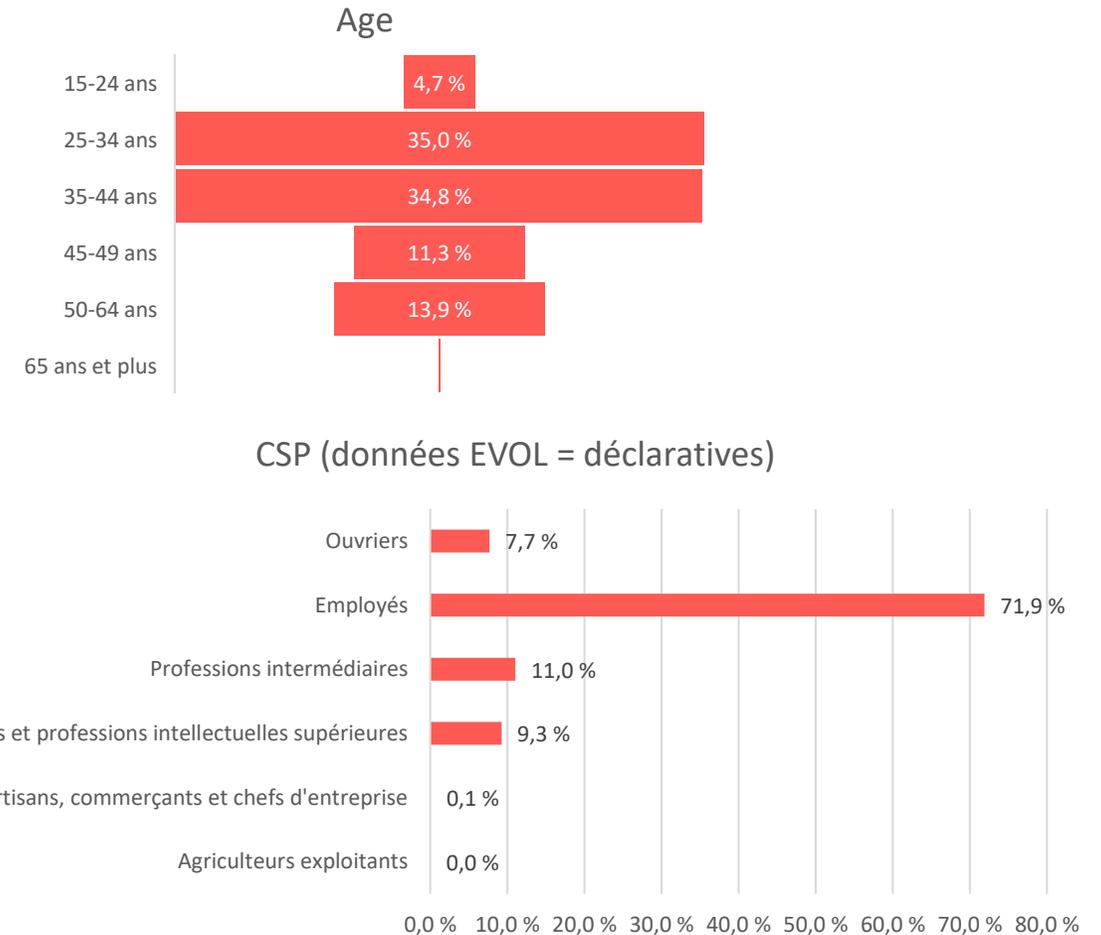
DES PROFILS DE BENEFICIAIRES TRES SIMILAIRES AUX ANNEES PRECEDENTES

► Plus de **femmes (62%)** que d'hommes

► **14%** de plus de **50 ans**

► Plus d'**employés**, moins d'**ouvriers**

(% à relativiser : nos premiers croisements avec les données de la DSN donnent à voir pour 2023, en comparaison des données déclaratives disponibles dans Evol, un nombre moins important d'employés (39%), et plus important d'ouvriers (21%) et de professions intermédiaires (27%) - les bénéficiaires se déclarent plus souvent employés qu'ils ne le sont).

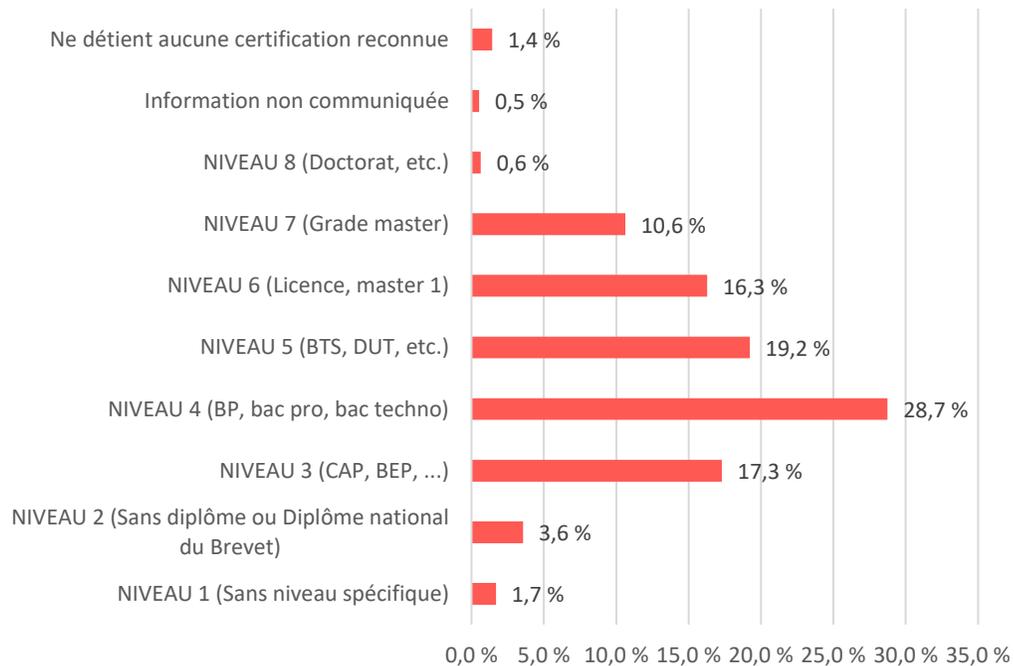


DES PROFILS DE BÉNÉFICIAIRES TRÈS SIMILAIRES AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES

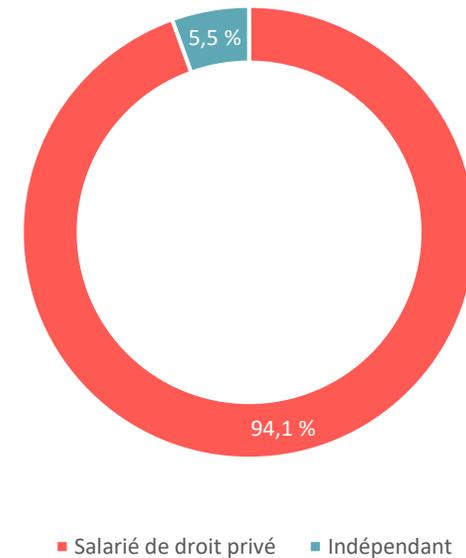
► Plus d'un quart des bénéficiaires de niveau bac

► 94,1% de salariés, 5,5% d'indépendants

Entrées par niveau



Statut

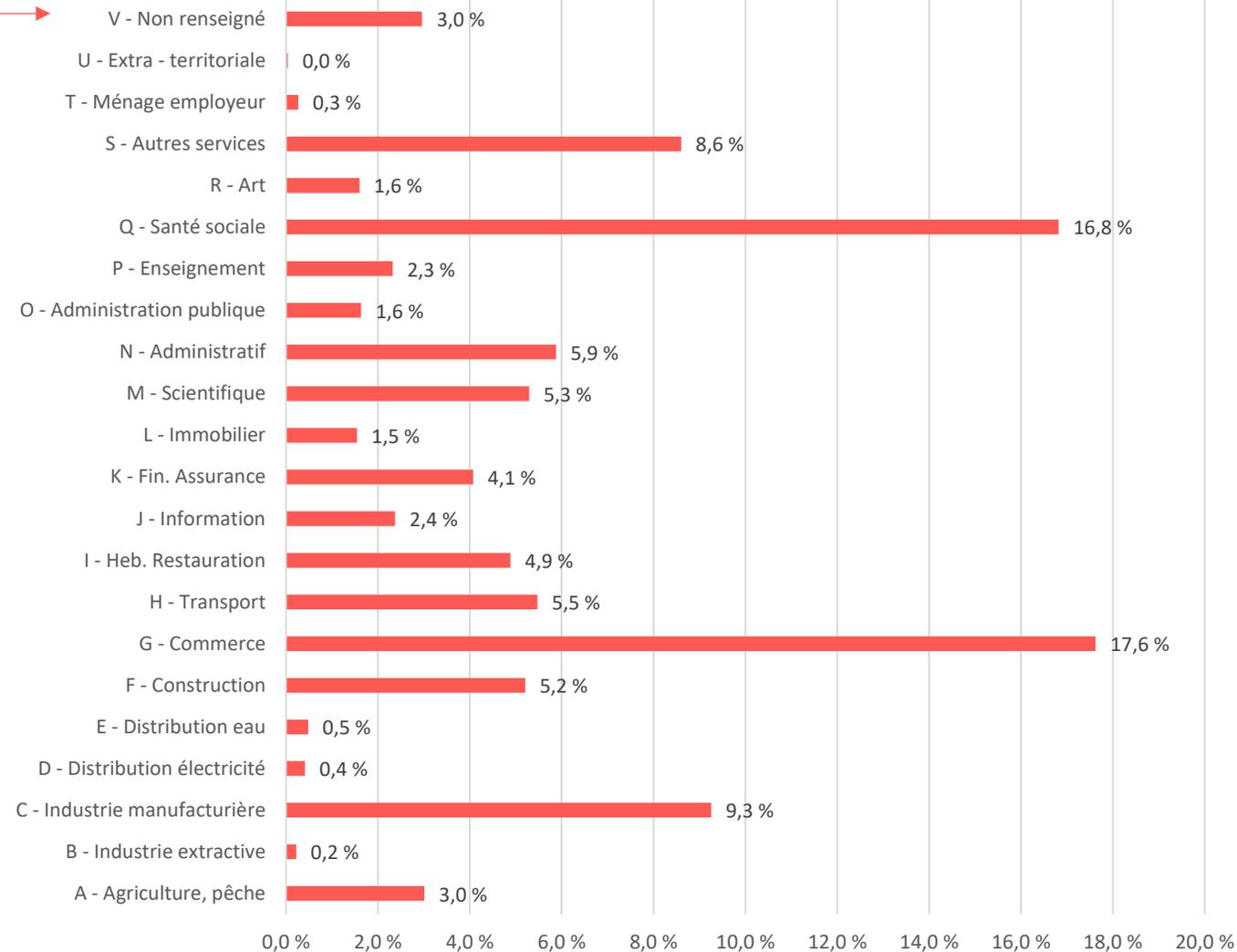


DES PROFILS DE BÉNÉFICIAIRES TRÈS SIMILAIRES AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES

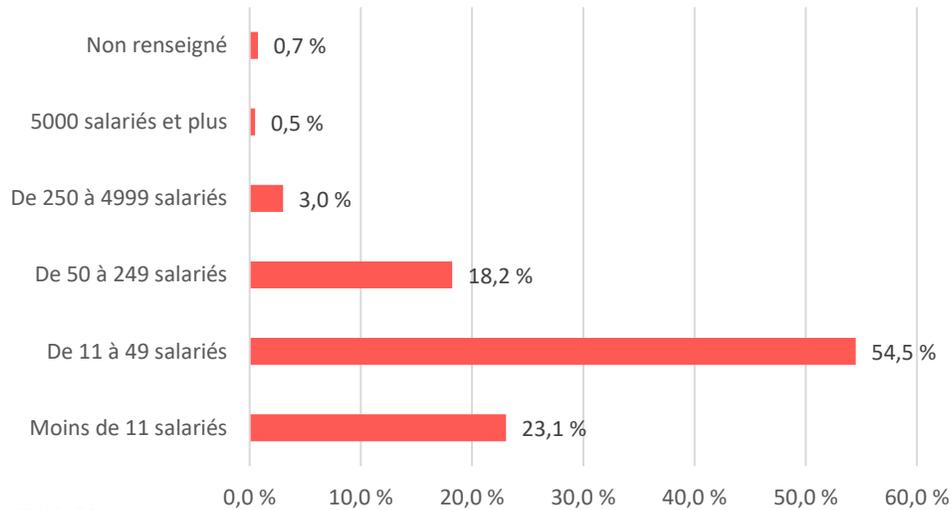
► **Trois principaux secteurs d'activité :**
Commerce, Santé-Social, Industrie manufacturière

► **Plus de 3/4 des bénéficiaires sont salariés dans des entreprises de moins de 50 salariés**

Secteur d'activité



Taille de l'entreprise



UN MAILLAGE TERRITORIAL RENFORCÉ

**Plus de 830 sites et
permanences**

Au 31 décembre 2024

Au moins un site ou permanence par zone d'emploi



DES LEVIERS NOUVEAUX en matière de promotion du service

Des leviers initiés en 2024 par France compétences à l'occasion du lancement du nouveau marché :

- ▶ Une **identité de marque** pour le réseau des opérateurs en charge de délivrer Mon CEP aux actifs occupés
- ▶ Un **site internet national**, articulé avec les sites régionaux, partageant des contenus et une identité visuelle harmonisée
- ▶ Une **palette de services harmonisée**
- ▶ **Des documents de présentation du service harmonisés** tous opérateurs



<https://avenir-actifs.org>



DES LEVIERS NOUVEAUX en matière de promotion du service

- **Une diversification des initiatives de promotion de la part des opérateurs** : développement de la communication digitale, influenceurs, informations collectives en entreprises, diversification des partenaires relais, réseaux territoriaux mobilisés en lien avec un maillage territorial des sites Avenir Actifs resserré...
- **Les mêmes visuels France entière**

ÉVOLUER DANS MA VIE PRO C'EST MON DROIT ET C'EST GRATUIT !

Faire le point sur ma situation
Évoluer dans mon entreprise
Me former pour monter en compétences
Changer de métier
Et bien d'autres accompagnements à découvrir pour les salariés et les indépendants !

Je veux en savoir plus sur Mon CEP

Mon CEP est un service public
GRATUIT · PERSONNALISÉ · CONFIDENTIEL · NEUTRE · DE PROXIMITÉ

09 72 01 02 03
N° unique non surtaxé
avenir-actifs.org/bfc

AIDER VOS SALARIÉS À PRENDRE EN MAIN LEUR VIE PRO

Faire le point sur leur situation
Évoluer dans leur entreprise
Se former pour monter en compétences
Mieux dialoguer avec vous
Et bien d'autres services à découvrir !

Je veux en savoir plus sur Mon CEP

Mon CEP par Avenir Actifs est un service public d'accompagnement gratuit et personnalisé, dédié aux salariés du privé et travailleurs indépendants.

09 72 01 02 03
avenir-actifs.org/bfc

Mon conseil en évolution professionnelle (Mon CEP) par Avenir Actifs est un service public gratuit et personnalisé, destiné aux salariés du secteur privé et aux travailleurs indépendants. Mon CEP leur permet d'être accompagné individuellement durant toute leur vie active grâce à un conseiller qui les aidera à transformer leurs envies d'évolution professionnelle en véritable projet.

Mon CEP est un outil RH complémentaire, qui s'inscrit pleinement dans une stratégie de fidélisation de vos collaborateurs. Un nouveau levier de motivation pour répondre à vos enjeux de développement des compétences.

N'HÉSITEZ PAS À VOUS FAIRE LE PORTE-PAROLE DE MON CEP !

Mon CEP par Avenir Actifs est un service public gratuit personnalisé pour les salariés du privé et les travailleurs indépendants.

VOS SALARIÉS PEUVENT PRENDRE RENDEZ-VOUS GRATUITEMENT AVEC UN CONSEILLER SUR [avenir-actifs.org](https://www.avenir-actifs.org)

OU PAR TÉLÉPHONE AU **0800 940 033** Service à appel gratuits

POUR DEMANDER UNE INTERVENTION EN ENTREPRISE, CONTACTEZ LE RESPONSABLE PARTENARIAT DE VOTRE RÉGION.

avenir-actifs.org/bretagne

ENCOURAGER VOS SALARIÉS À FAIRE LE POINT SUR LEUR AVENIR PRO

avenir-actifs.org/bretagne

VOUS SOUHAITEZ ÉVOLUER ? MON CEP VOUS ACCOMPAGNE !

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE, UNE AIDE CONCRÈTE

Le premier rendez-vous est stratégique. Avec votre conseiller, vous identifiez vos besoins et définissez vos objectifs. Vous recevez alors des informations utiles liées à votre projet ainsi que des conseils pratiques. Après ce premier rendez-vous, vous pouvez choisir :

- de poursuivre votre parcours avec votre conseiller,
- d'avancer à votre rythme et en toute autonomie. Vous pourrez à tout moment reprendre votre parcours avec votre conseiller selon votre besoin.

UN PARCOURS ET DES OUTILS QUI VOUS PERMETTENT D'AVANCER

- Des rendez-vous individuels avec votre conseiller à distance ou dans votre agence de proximité
- Des mises en situation professionnelle pour découvrir un métier
- Des ateliers collectifs pour bénéficier de la dynamique du groupe
- Des ressources en ligne pour avancer à votre rythme
- Des mises en relation avec des experts dans le secteur d'usage

Et bien d'autres accompagnements à découvrir !

VOUS SOUHAITEZ ÉVOLUER ? MON CEP VOUS ACCOMPAGNE !

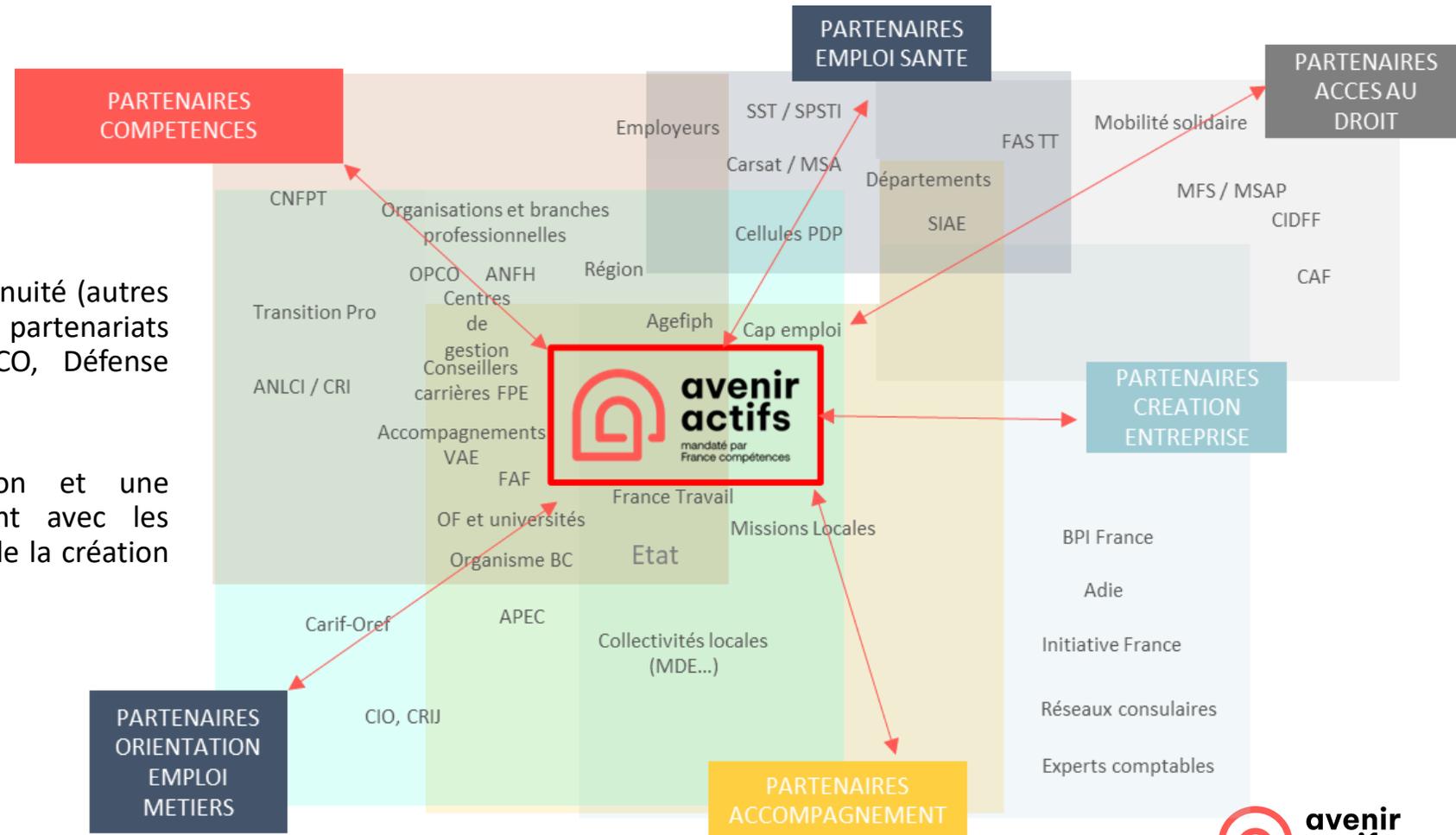
FAITES LE POINT SUR VOTRE SITUATION EN 6 QUESTIONS

1. À un dîner entre amis, comment parlez-vous de votre job ?
 - Je n'en parle pas, ça m'intéresse peu, même pas moi !
 - ▲ Je raconte le dernier défi que j'ai relevé !
 - J'en parle à l'apéro... et j'en parle des terribles !
2. En semaine, quel est-ce qui vous motive pour vous lever le matin ?
 - Rien... c'est juste qu'il faut se lever.
 - ▲ Travailler vite pour repartir pile à l'heure ce soir.
 - Retrouver mes collègues pour avancer sur les projets.
3. Votre poste actuel est en phase totale avec vos acquis et compétences.
 - Je me sens sous-estimé mais j'aimerais avoir un avis objectif.
 - ▲ L'harmonie est totale !
 - Ça n'a rien fait de tout... j'ai beaucoup appris mais je n'ai aucune reconnaissance de mes acquis.
4. Bientôt votre entretien annuel ou professionnel, vous y allez ?
 - Inquiet car vous ne savez pas comment formuler vos envies.
 - ▲ Enthousiasmé car vous allez enfin faire part de vos ambitions au sein de la boîte !
 - Réligé car pour vous, c'est une formalité qui ne conduit nulle part.
5. Vous pensez souvent à vous former pour évoluer ?
 - Partir mais ça m'arrive pas à passer à l'action...
 - ▲ Jamais ! Je me sens parfaitement à ma place dans mon job.
 - C'est ma priorité mais comment faire ?
6. Vous connaissez le secteur pro dans lequel vous travaillez par cœur ?
 - C'est vrai mais je suis curieux de nature et ouvert à la découverte.
 - ▲ Par cœur, c'est vraiment le bon mot !
 - Ça m'intéresse de continuer à transmettre cette passion.

Voir réponses au dos

DES PARTENARIATS RENFORCES au service du recours et des parcours

- ▶ **Au niveau national** : des partenariats en continuité (autres opérateurs CEP, CDC, Transitions pro...) et des partenariats nouveaux ou renforcés (OPCO, CNAM, RCO, Défense mobilité ...)
- ▶ **Au niveau régional** : une diversification et une intensification des partenariats, notamment avec les réseaux d'employeurs, les OPCO, les réseaux de la création d'entreprise, la santé au travail, les DARP...



UN CEP MIEUX IDENTIFIÉ ...

Un CEP mieux identifié...

**43% des salariés disent
connaître le CEP***

Des bénéficiaires orientés par :

Partenaires : 29%
des bénéficiaires
dont 11% France travail, 9% Transitions pro

Action de communication : 29%

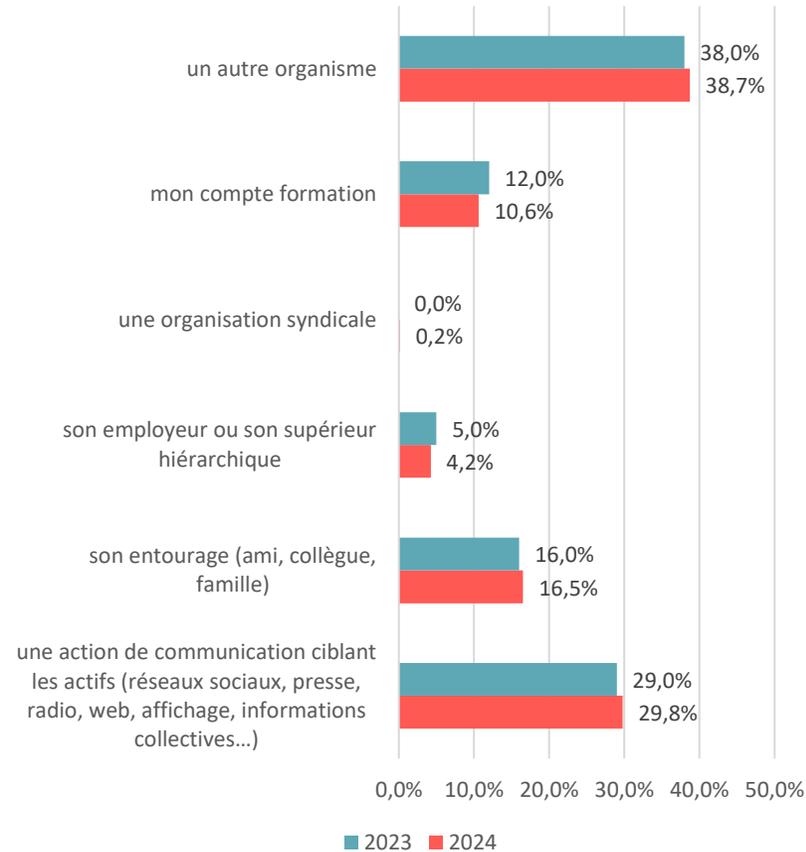
Mon Compte Formation : 12%

Entourage : 16%

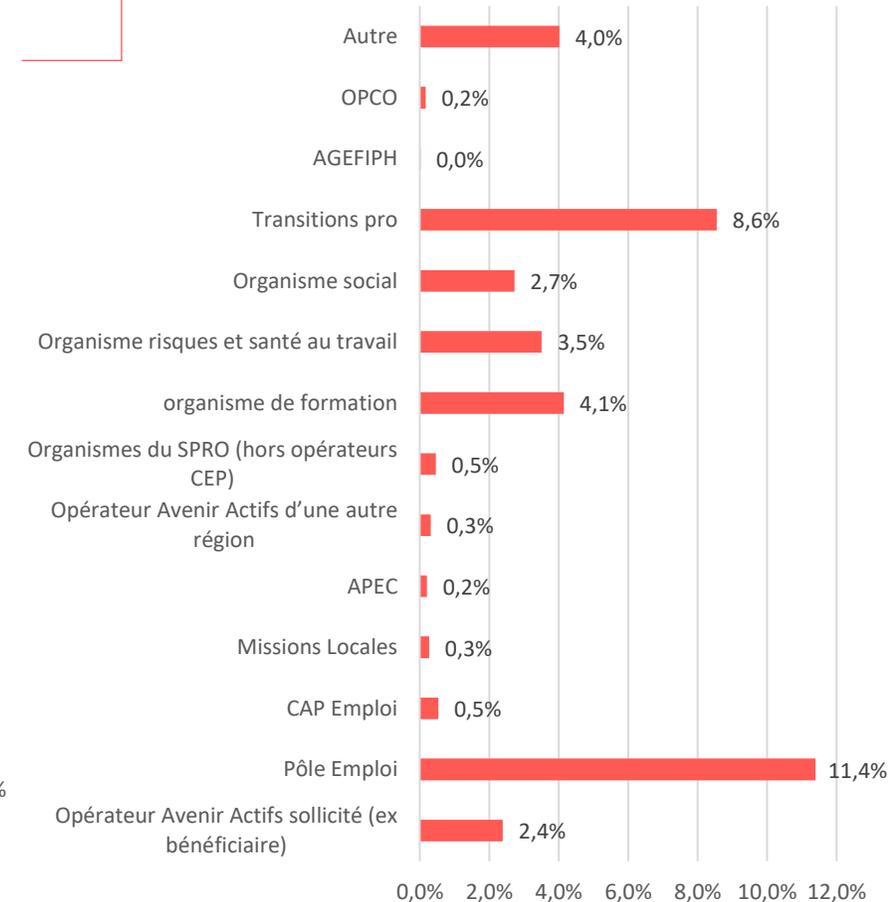
... très peu par :

Entreprises : 4%

Modalité de la connaissance du service



Un autre organisme (détail)



DES USAGES MAJORITAIREMENT CENTRES SUR L'ACCOMPAGNEMENT A LA RECONVERSION

Motifs de sollicitation

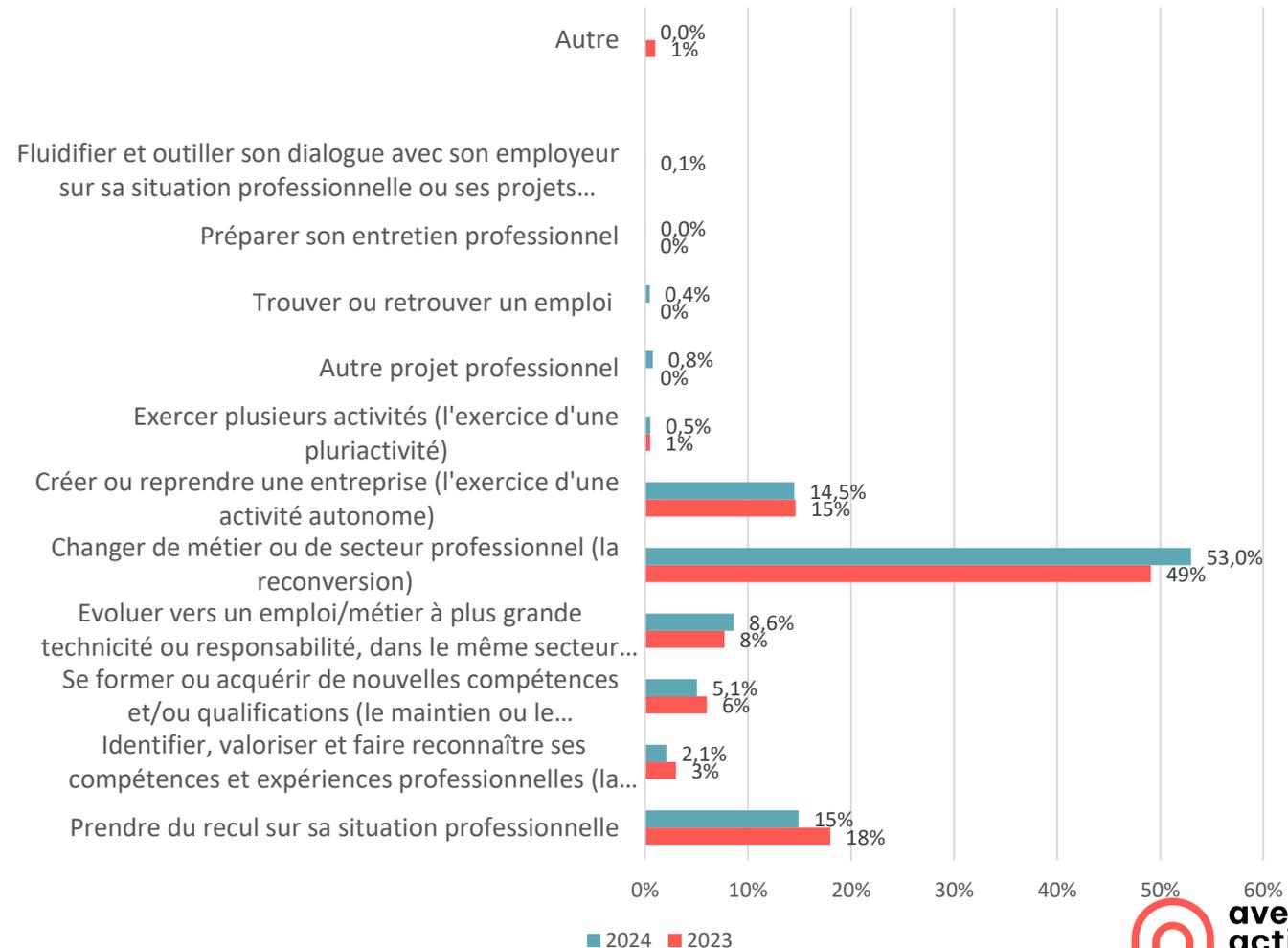
La reconversion reste le principal motif de sollicitation

53% des bénéficiaires sollicitent le CEP pour changer de métier

Certains services sont encore trop peu connus et donc moins sollicités

Moins de 30% des salariés * pensent que le CEP est un appui pour :

- Prendre du recul sur sa situation
- Mieux dialoguer avec son employeur
- Devenir entrepreneur
- Chercher un nouvel emploi



DES DELAIS DE 1^{ER} RDV RESSERRES

10,8 JOURS pour obtenir un 1^{er} RDV en moyenne
12 jours en 2023

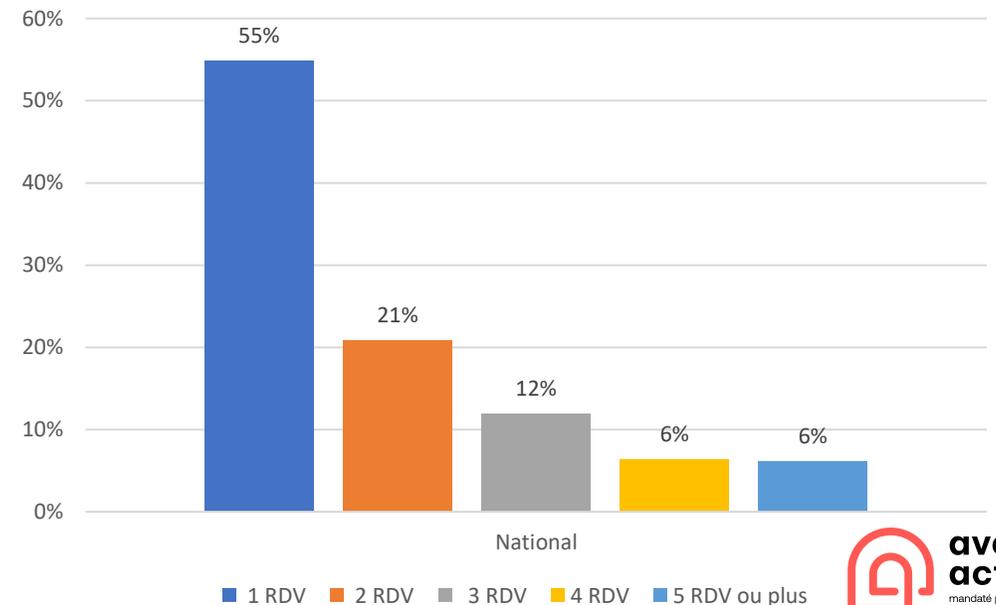
UN ACCOMPAGNEMENT PLUS SOUVENT EN PRESENTIEL

62% de RDV en présentiel en niveau 1
57% en 2023
50% en niveau 2
33% en 2023

DES PARCOURS A LA CARTE, AVEC PLUS DE RDV EN MOYENNE

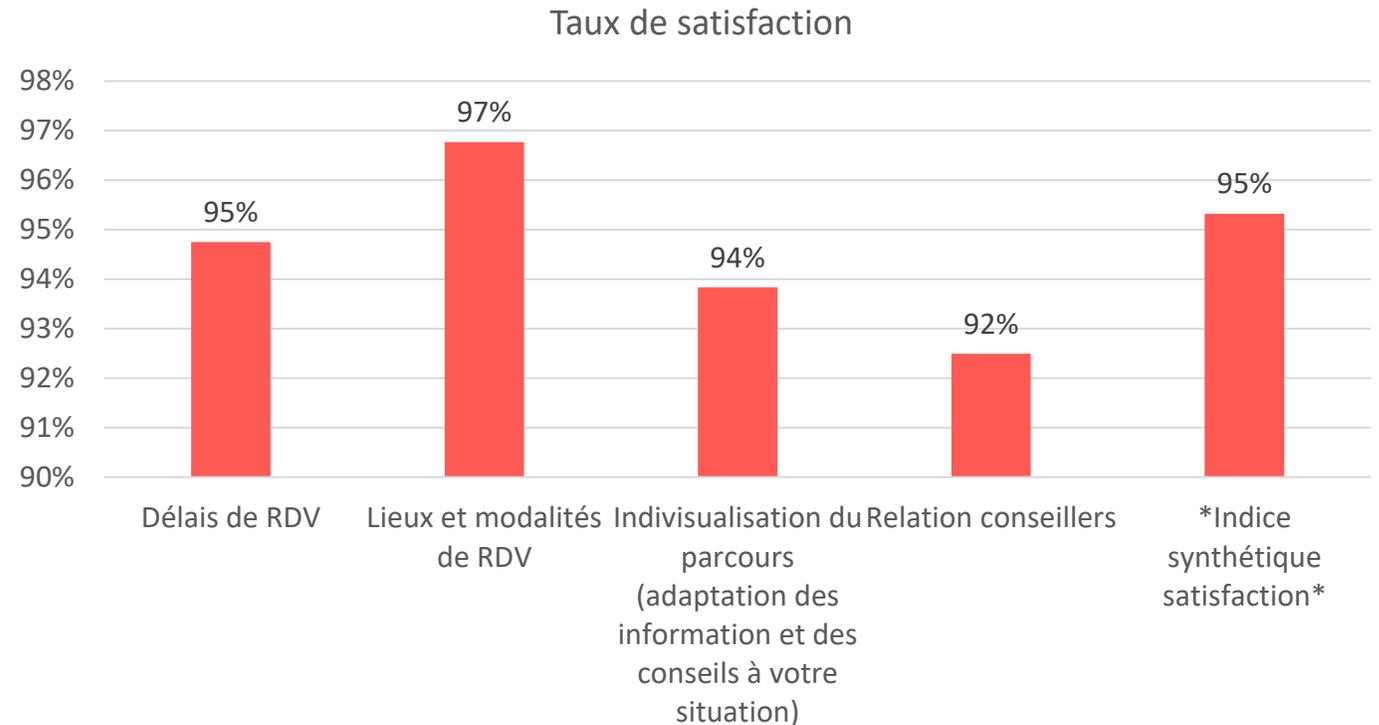
45% de parcours avec au moins 2 RDV

Taux de parcours engagé avec ...



UNE SATISFACTION QUI DEMEURE TRÈS IMPORTANTE

95% de satisfaction
93% en 2023



Source : Enquête satisfaction à la clôture de l'UO 1 et 6 mois après l'engagement de l'UO2.

Les effectifs Avenir Actifs : 853 ETP et 1618 collaborateurs

Chargés d'information	Conseillers	Managers de proximité	Fonctions supports
65 ETP*	644 ETP*	73 ETP*	71 ETP*
179 collaborateurs**	1295 collaborateurs**	229 collaborateurs**	267 collaborateurs**

*Effectif ETP moyen sur l'année (moyenne des effectifs ETP moyen par mois)

** Nombre de collaborateurs présents dans l'effectif en date du dernier jour de l'année

LE BUDGET MON CEP PAR AVENIR ACTIFS 2024

Dotation 2024

Budget initial : 81 Millions

Budget rectificatif : 92 Millions

Montants engagés 2024 (TTC) : 91 Millions