

## **Pilote de projets évolution transitions professionnelles chargé(e) des données et des analyses d'efficacité du marché Mon CEP par Avenir Actifs**

### **A propos de France compétences**

Crée le 1er janvier 2019, par la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018, France compétences est l'instance de gouvernance nationale de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Elle a pour mission d'assurer le financement, la régulation et l'amélioration du système de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Établissement public à caractère administratif, France compétences est placée sous tutelle du ministère du Travail et de l'Emploi.

### **A propos du poste**

France compétences recherche **un/e pilote de projets évolution transitions professionnelles en charge des données et des analyses d'efficacité du marché Mon CEP par Avenir Actifs** pour rejoindre l'équipe de la Direction Territoires et Partenariats (DTP).

La DTP a pour mission d'organiser et de financer le service public « Mon conseil en évolution professionnelle » pour les salariés et les travailleurs indépendants d'une part, de contribuer aux missions de régulation de France compétences en matière de transitions professionnelles d'autre part.

Le service Mon conseil en évolution professionnelle est délivré par les opérateurs Avenir Actifs, sélectionnés par France compétences dans le cadre d'un marché public. Le marché en cours est un accord-cadre d'un montant estimatif de plus de 400 millions d'euros, attribué à 14 opérateurs Avenir Actifs (11 lots régionaux et 3 lots multirégionaux) pour quatre ans (2024 – 2027).

Le pilotage du marché Mon CEP par Avenir Actifs est assuré par plusieurs pilotes de projet évolution transitions professionnelles. Chacun d'eux est chargé du pilotage et du suivi de l'activité de quelques opérateurs régionaux Avenir Actifs d'une part, et d'un ou plusieurs domaines de pilotage thématiques d'autre part.

Sous l'autorité de la directrice de la DTP (N+2) et de la directrice des opérations (N+1), le/la pilote de projets évolution transitions professionnelles en charge de la qualité et de l'efficacité du marché Mon CEP par Avenir Actifs aura la charge de réaliser les missions suivantes :

- **Piloter, en tant que « référent lot », l'exécution du marché public Mon CEP par Avenir Actifs sur plusieurs lots régionaux**
  - o Pilotage et suivi de l'activité de quelques opérateurs Avenir Actifs (opérateurs régionaux en charge de délivrer le service Mon CEP), dont de la mise en œuvre et de l'impact de leurs engagements et actions relatifs au recours au CEP, à la qualité du service aux bénéficiaires et à la qualité de l'organisation de leur groupement.
  - o Préparation et animation des comités de pilotage et rédaction des comptes-rendus
  - o Echanges réguliers, gestion des alertes et dysfonctionnements, participation ponctuelle à des événements organisés en région.
- **Piloter les chantiers et outils d'analyse de la performance (conformité / qualité / efficacité) de l'activité des opérateurs Avenir Actifs dans le cadre du marché Mon CEP, en lien avec la directrice des opérations et les autres pilotes de projet, et contribuer à l'analyse des usages et effets du service par les bénéficiaires**
  - o Pilotage d'audits et d'éventuels diagnostics (réalisés par des prestataires externes)



- Pilotage de la réalisation d'enquêtes
- Analyse d'indicateurs, capitalisation des initiatives des opérateurs Avenir Actifs
- Exploitations statistiques ad hoc (performance des opérateurs / usages et effets du service)
- Pilotage métier des besoins de développements en matière de datavisualisation (dont expression de besoin/ concevoir la structure et le design / recette)
- Bilans semestriels et annuels nationaux en lien avec la directrice des opérations et appui de l'équipe DTP dans l'analyse efficacité par lot
- Notes d'analyses et propositions d'inflexion dans le pilotage ou dans la commande aux opérateurs au regard de ces analyses

- **Être le référent de la direction territoires et partenariats sur les « données Mon CEP par Avenir Actifs », pour les interlocuteurs internes et externes**

- Mise à jour du dictionnaire de données Mon CEP par Avenir Actifs et des guides associés
- Référent RGPD pour la DTP en lien avec le service des affaires juridiques et le DPO qui pilotent les chantiers RGPD de France compétences et apportent l'expertise utile au pilotage RGPD dans le cadre du marché Mon CEP
- Référent et collaboration avec les responsables thématiques de la DTP sur tous chantiers impliquant des données (indicateurs, administration des enquêtes, tableaux de bord, exploitation de la base de données...)
- Référent et collaboration avec la direction observation évaluation et la direction des services informatiques de France compétences sur les chantiers impliquant les données Mon CEP par Avenir Actifs

- **Contribuer aux autres chantiers thématiques déployés au sein de la DTP**

- Partage avec l'équipe DTP de la connaissance des lots régionaux suivis en tant que référent régional pour nourrir les divers chantiers thématiques de pilotage du marché Mon CEP
- Contribution, dans son champ de responsabilité thématique, à la rédaction d'expressions de besoin SI, de la documentation contractuelle et des process de pilotage
- Contribution, le cas échéant, à l'animation de partenariats nationaux

Le poste pourra être ajusté et/ou enrichi au regard des compétences et expériences du candidat retenu.  
Quelques déplacements en région par an sont à prévoir.

### Profil recherché

#### Formation et expérience requises :

- Certification de niveau 6 ou 7 (bac +4 ou 5)
- Expérience d'au minimum 3 ans dans un poste de chef de projet, de chargé d'étude ou en cabinet d'études et de conseil, intégrant notamment des activités d'exploitation et d'analyses de données

Les expériences de pilotage de marché public ou de prestataires d'une part, de suivi de dispositifs et politiques orientation emploi formation d'autre part, seront appréciées.

#### Compétences et qualités professionnelles requises :

- Méthodes, techniques et outils de gestion de projet
- Pilotage de prestataires
- Méthodes et techniques d'études et d'observation
- Connaissance (a minima de premier niveau) des dispositions du code de la commande publique et du RGPD
- Rédaction rigoureuse et claire
- Maîtrise Pack-office et excellente maîtrise d'Excel
- Expérience de datavisualisation



- Sens relationnel
- Travail en équipe et en réseau
- Rigueur
- Force de proposition
- Adaptabilité

#### **Autonomie et responsabilité**

Les missions sont réalisées en autonomie sous l'autorité du directeur des opérations.

#### **Principaux liens fonctionnels**

##### **En interne**

- Autres pilotes de projets évolution transitions professionnelle, directeur des opérations et directrice de la DTP.
- Directions opérationnelles, fonctionnelles et support de France compétences
- Direction générale (échanges ponctuels)

##### **A l'externe**

- Opérateurs Avenir Actifs
- Prestataires
- Partenaires (échanges ponctuels)

#### **Statut**

Cadre

#### **Type de contrat**

CDI

#### **Lieu**

Immeuble Canopy 6 rue du général Audran, Courbevoie

#### **Rémunération**

Selon profil

#### **Candidatures à adresser à :**

**[rh@francecompetences.fr](mailto:rh@francecompetences.fr)**

Le poste est à pourvoir dès que possible

