

Fiche de poste **Chargé d'études qualitatives** Direction de l'Observation et de l'Évaluation

Finalités du Poste

Au sein de La Direction de l'Observation et de l'Évaluation, le/la Responsable d'études qualitatives est responsable de mener des projets d'études qualitatives, de la définition du projet jusqu'à la diffusion des résultats.

Il/ elle est en charge de définir les projets avec les autres directions concernées et la commission évaluation. Il/elle formalise les modalités et le cadre pour mener à bien les études.

Il/elle intervient sur des thèmes d'étude variés (valeur ajoutée du CEP, reconversions, usage des certifications,.....), fréquemment traités conjointement sous un angle statistique et un angle qualitatif.

Les thèmes d'études sont variés (valeur ajoutée du CEP, reconversions, usage des certifications,...). Ils sont fréquemment traités conjointement sous un angle statistique et un angle qualitatif.

Il/elle pilote les travaux qualitatifs à visée évaluative et de capitalisation, organise et anime les groupes de travail et rédige les synthèses et recommandations afin de les présenter devant les commissions désignées.

Activités principales

Activité 1 : Définir les projets d'études

- Proposer aux commissions des sujets d'études pertinents à visée évaluative et de capitalisation, en concertation étroite avec les autres directions
- Prendre connaissance et réaliser une synthèse des travaux existants
- Elaborer en mode projet les études : définition de la problématique, du calendrier, des méthodes (recrutement des enquêtés, modalités d'interrogation), des axes d'analyses, des moyens humains et budgétaires
- Organiser en amont et en aval les liens entre travaux statistiques et approches qualitatives

Activité 2 : Organiser et piloter les travaux d'études qualitatives à visée évaluative et de capitalisation

- Rédiger les cahiers des charges et piloter les prestataires retenus
- Choisir les méthodes et les règles déontologiques de l'étude
- Organiser et animer des groupes de travail
- Piloter les comités de pilotage en lien avec les autres directions et les éventuels partenaires extérieurs
- Participer à la rédaction de la synthèse des résultats
- Présenter les résultats devant les différentes instances en interne et en externe (ateliers, commission évaluation, séminaires externes) et rédiger des synthèses selon les demandes des Directions

Connaissances et compétences nécessaires

Connaissances métier :

- Connaissance des acteurs et des dispositifs de la formation et de l'accompagnement professionnel des actifs
- Connaissance des acteurs/métiers de la formation est un plus.
- Maîtrise des questions de techniques d'interrogations qualitatives
- Maîtrise des techniques statistiques de base

Compétences	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Pédagogie	Savoir expliquer un sujet lié à son activité à une tierce personne en s'assurant de sa bonne compréhension	Savoir transmettre ou former plusieurs personnes sur divers sujets dans le cadre de démarches construites	Savoir transmettre ou former sur plusieurs sujets
Rédaction	Savoir rédiger facilement et lisiblement des documents simples ou de forme préétablie.	Savoir structurer un texte ou une présentation et valoriser les idées clés pour susciter l'intérêt du lecteur et de l'informer sur un nouveau sujet	Savoir structurer un texte, une présentation ou un dossier complexe, valoriser les idées clés, choisir un angle et des arguments ou préconisations dans le but de convaincre le lecteur
Esprit d'analyse	Savoir analyser la mise en œuvre de dispositifs à partir de données quantitatives ou d'approches qualitatives complexes.	Savoir analyser la mise en œuvre de dispositifs à partir de données quantitatives ou d'approches qualitatives complexes et apporter des recommandations.	Savoir évaluer des situations et/ou des problèmes, mettre en évidence les points clés, former son opinion au-delà de l'analyse rationnelle des faits immédiats et aider à la prise de décision.
Management de projet	Savoir piloter un projet : piloter les ressources et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.	Savoir organiser et piloter des projets avec des contributeurs internes et externes : identifier les besoins, réaliser le cahier des charges, piloter les ressources, les moyens et les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés en respectant la méthodologie appropriée.	Savoir proposer, concevoir, organiser, arbitrer et piloter des projets stratégiques diverses et complexes avec plusieurs parties prenantes, partenaires ou prestataires.
Précision et rigueur	Savoir agir avec précision et de façon ordonnée dans l'exécution de ses missions pour assurer l'exactitude des réponses apportées et réduire les risques d'erreurs ; contrôler son propre travail de façon à fiabiliser ses résultats et à le rendre conforme aux attentes.	Savoir maîtriser l'information, l'exactitude des données et la précision des réponses apportées aux interlocuteurs afin de réduire les risques d'erreur, de fiabiliser les résultats et de garantir la transparence.	Savoir fiabiliser l'information apportée ou utilisée par d'autres personnes et réduire l'incertitude en renouvelant les moyens et processus de production et de transmission des informations afin de s'assurer de l'exactitude et de la cohérence de la réponse apportée à l'interlocuteur
Curiosité et ouverture	Savoir se montrer curieux pour sa spécialité, rechercher les solutions disponibles et les intégrer sous forme d'auto-apprentissage à sa pratique pour mieux traiter les tâches confiées.	Savoir se montrer curieux pour les sujets de l'organisation et du marché et effectuer les collectes complémentaires selon les demandes	Savoir mettre en place des systèmes d'alerte permettant de connaître de manière anticipée les informations clés susceptibles d'impacter le marché



Autonomie et responsabilité

- Le/ la Responsable d'Etudes qualitatives organise son temps et les tâches qui lui sont assignées en totale autonomie. Il/Elle a une large initiative dans le cadre de ses attributions.
- Ces missions sont supervisées par le/la Directeur(rice) de l'Observation et de l'Evaluation. Il/elle s'appuie sur les recommandations du/ de la Responsable des études.

Principaux liens fonctionnels

En Interne	A l'Externe
Travail en étroite collaboration avec les autres membres de la DOE	DARES, CEREQ, DGEFP
Echange et travail réguliers avec l'ensemble des directions opérationnels et fonctionnels, en particulier la DAJ, et la Médiatrice	OPCO, ATPPro, opérateurs CEP
Les Commissions	Organismes de formation, CFA
	Prestataires / consultants / équipes recherche

