

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### REFERENTIEL DE COMPETENCES ET DE CERTIFICATIONS

La certification s'adresse aux personnels soignants dans les EHPADs, dans les services de gériatrie ou les Services de Soins à domicile pour les personnes en situation de dépendance (aides-soignants (AS) – infirmières (IDE) – aides médico-psychologiques (AMP) - auxiliaire de vie sociale (AVS) – accompagnant éducatif et social (AES)) ayant à prendre en charge des personnes en situation de forte dépendance, lors de leurs gestes quotidiens (toilettes, change, repas, coucher...).

La pratique du toucher sensoriel lors de la prise en charge de la personne en forte dépendance permet non seulement de lui apporter une meilleure Qualité de vie, plus de détente, moins d'anxiété mais cela permet aussi aux personnes soignantes de réduire leur fatigue et leur propre stress.

C'est en accompagnant avec plus de confort et de dignité la personne que le personnel soignant se trouve aidé, reconnu et peut assurer la prise en charge seul plutôt qu'à deux professionnels.

Les personnes concernées par ce toucher sensoriel sortent plus facilement de leur rétractation et/ou leur refus pour être dans une attitude plus favorable aux gestes de toilettes, de change de repas et de coucher. (Soins de nursing)

Les bénéfices concernent les personnes elles-mêmes, le personnel soignant mais aussi l'institution qui peut mettre en avant ses principes de qualité, de droit à la dignité humaine et de bientraitance.

**Prérequis :** La certification s'adresse aux personnels soignants dans les EHPADs, dans les services de gériatrie ou les Services de Soins à domicile pour les personnes en situation de dépendance (aides-soignants – infirmières – aides médico psychologiques – auxiliaire de vie sociale – accompagnant éducatif et social...)

Les candidats devront disposer de la copie du diplôme et de l'attestation des Etablissements auxquels ils sont rattachés, justifiant également la prise en compte des conditions d'hygiène et de sécurité dans l'exercice de leurs activités.

Les candidats compléteront leurs inscriptions par la présentation de leurs projets professionnels justifiant le besoin de certification.

**Modalités de vérification du prérequis :** Dossier de candidature et entretien de positionnement.

**Candidat en situation de handicap :** Dans le cadre du respect du règlement d'examen, tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir l'assistance d'un tiers lors de l'évaluation. Les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés. Sur conseil du référent handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, le format de la modalité pourra être adaptée. Sur avis motivé du référent handicap le jury de certification peut décider d'exempter le candidat de certains critères d'évaluation. : - dans la mesure où cela ne remet pas en question la capacité professionnelle globale du candidat - si le critère au regard de la nature du handicap n'a pas vocation à s'appliquer dans la pratique professionnelle future du candidat Ces deux critères étant cumulatifs. L'ingénieur de certification s'engage dans la mesure du possible à élaborer des modalités d'évaluation inclusives permettant une adaptation du format. Dans le cas d'une modalité spécifique à une situation de travail, il s'engage à préciser le cadre des aménagements possibles.

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Pratiquer les techniques de toucher sensoriel lors des soins de nursing pour l'accompagnement des personnes en situation de dépendance</b></p>		
<p><b>C1.</b> Déterminer les techniques de toucher sensoriel (toucher confort bien-être, toucher massage, toucher contact) selon le contexte de nursing (toilette, changes, repas, coucher), le type et le niveau de dépendance de la personne (pathologie lourde, plaies, handicap, fin de vie ...), afin de les mobiliser à bon escient lors des soins, hors contre-indications, en fonction des objectifs visés (détente, réduction des douleurs, amélioration de la qualité de vie...).</p> <p><b>C2.</b> Repérer les zones de tensions, de douleurs et de raidteurs de la personne dépendante, en mobilisant les techniques de communication verbale (questionnement, reformulation, écoute active...) et non verbale adaptées, en observant ses réactions physiques et sa gestuelle, et en interprétant ses ressentis et émotions, afin d'adapter ou éviter, en conséquence, les gestes prodigués.</p> <p><b>C3.</b> Adapter l'environnement dans lequel le soin sera reçu par la personne dépendante (chambre, salle de bains, lit médicalisé, type de fauteuil roulant...) selon le toucher sensoriel à réaliser, en tenant compte de ses besoins spécifiques, après avoir collecté les informations</p>	<p><b>E1. Type d'évaluation :</b> Mise en situation professionnelle, sur la prise en charge d'une personne âgée, en situation de dépendance, pour ses besoins de transit et de meilleur confort, hors champ pathologique (en lien avec C5)</p> <p>La mise en situation professionnelle est pratiquée devant le Jury d'évaluation, en suivant l'organisation suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un candidat modèle reçoit la technique de toucher spécifique,</li> <li>- Un candidat pratique la technique de toucher spécifique.</li> </ul> <p>Il est attendu du candidat qu'il réalise et explique oralement au jury les différentes étapes, en amont et lors de sa pratique du toucher sensoriel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueil des informations nécessaires pour la réalisation du toucher sensoriel,</li> <li>- Préparation de l'environnement,</li> <li>- Pratique des différentes phases du toucher sensoriel.</li> </ul>	<p><b>Critères d'évaluation pour E1 :</b></p> <p><b>E1Cr1</b> Le candidat expose oralement au jury le déroulement du protocole et ses raisons : Informations à recueillir, critères à valider avec le cadre de santé comme l'absence de contre-indications (cancer...), la date des dernières selles, l'heure du dernier repas avant le protocole....</p> <p><b>E1Cr2</b> Le candidat pratique le protocole sur le candidat-modèle qui est placé en position allongée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il règle hauteur du lit et prépare une serviette</li> <li>- Il respecte les mesures d'hygiène (lavage mains + gel hydro alcoolique)</li> <li>- Il prend contact par le toucher</li> <li>- Il libère la zone abdominale</li> <li>- Il commence le massage du colon en adaptant son toucher et sa profondeur pour ne pas occasionner de douleurs</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

nécessaires sur son état de santé, son niveau de dépendance et de conscience, ses habitudes et préférences, ainsi que ses éventuelles contraintes (défaut de mobilité, matériel médical...), dans le respect des conditions d'hygiène et de sécurité, afin de garantir un confort optimal pendant le soin.

**C4.** Réaliser un toucher sensoriel à visée bien-être sur la personne dépendante, en peau à peau, avec des produits (savon, shampoing, crème, huile...) ou des supports textiles (vêtements, draps, serviettes de toilettes, gants, bas de contention ...), en fonction des moments de la journée et des soins prodigués, en adaptant la technique, l'intensité et la profondeur des gestes (rythmés ou enveloppants) réalisés selon son schéma corporel (hors plaies et parties intimes), afin de favoriser sa relaxation et sa détente.

**C5.** Adapter le toucher dans un objectif d'amélioration du transit intestinal de la personne dépendante, hors champ pathologique, dans le respect de sa pudeur et de sa dignité, en réalisant des massages doux et ciblés respectant les règles d'hygiène spécifiques (lavage des mains, port de gants...), afin de lui permettre de retrouver un confort intestinal et de résoudre les dysfonctionnements.

**C6.** Réaliser une réunification corporelle sur la personne, en rassemblant l'ensemble des touchers réalisés, afin d'en prolonger les effets et permettre à la personne de conserver une sensation d'apaisement sur le corps entier.

**E2. Type d'évaluation :** Mise en situation professionnelle portant sur la prise en charge d'une toilette en position allongée d'une personne âgée, en situation de dépendance, dans un EHPAD, en service de gériatrie ou à domicile. (en lien avec C1 à C6 – sauf C5)

Le candidat est évalué en situation réelle dans le cadre d'une toilette effectuée auprès d'une personne âgée. La mise en situation devra obligatoirement être réalisée sur une toilette en position allongée, présentant l'éventail le plus large de difficultés.

**E1Cr3** Le candidat réalise les gestes attendus : petits mouvements circulaires (partie sigmoïde, colon descendant, colon transverse, colon ascendant) puis mouvements de chaque côté, colon ascendant puis colon descendant.

Le candidat respecte le niveau de fréquence attendu pour les gestes et leur ordre de réalisation.

**E1Cr4** L'intimité de la personne est respectée (positionnement des draps, installation d'une serviette ...).

**E1Cr5** Le candidat observe le visage de la personne et ses éventuelles contractions du ventre.

**E1Cr6** Le candidat adapte son toucher et les différentes séquences en fonction des observations des différentes zones massées, des expressions du visage et retours verbaux de la personne.

### Critères d'évaluation pour E2

**E2Cr1** (En lien avec C1) Le candidat a correctement choisi les techniques de toucher sensoriel. Il a justifié ses choix en fonction de la dépendance de la personne, ses besoins (détente, réduction d'un état douloureux...) et ses contraintes

**E2Cr2** (En lien avec C2) Un dialogue verbal et/ou non verbal a été instauré avec la

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

La mise en situation professionnelle donnera lieu à une observation de la pratique par le jury d'évaluation mais également par une série de questions permettant d'élargir le périmètre de compétences à évaluer, notamment la prise en compte de personnes handicapées ou les techniques non employées sur la personne.

personne, avant et pendant la prise en charge. Le candidat s'est adapté à la condition et à l'état de personne

**E2Cr3** (En lien avec C3) L'environnement et le mobilier ont été adaptés à la personne et à ses besoins (absence de mobilité...) : position et hauteur du lit, chaise, tabouret...

Le candidat a pris en compte des éventuelles contraintes de la personne pour optimiser son confort lorsqu'ils étaient exprimés.

Le candidat a pris en compte ses propres besoins en termes de posture afin de prévenir les TMS (troubles musculosquelettiques)

Le candidat a respecté les conditions d'hygiène et de sécurité.

**E2Cr3** (en lien avec C4) Le candidat a bien identifié la partie la plus accessible pour démarrer son toucher sensoriel et a pris le temps de le poursuivre avec un parcours complet du schéma corporel.

**E2Cr4** (en lien avec C4) Les différentes techniques de toucher sensoriel confort-bien-être ont été correctement appliquées par rapport au protocole d'usage.

Les produits facilitant le peau à peau ont été choisis selon les besoins de la personne et le soin prodigué.

Le caractère enveloppant et rythmé des gestes a pu être constaté.

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p><b>E3. Type d'évaluation :</b> Evaluation théorique sur les connaissances en lien avec le toucher sensoriel sur les personnes vieillissantes en dépendance.</p> <p>Les questions porteront sur (en lien avec C1 à C6) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les différentes techniques de toucher sensoriel (toucher confort bien-être, toucher massage, toucher contact) et leur application pour favoriser la détente, réduire les douleurs et améliorer la qualité de vie des personnes en situation de forte dépendance.</li></ul>	<p><b>E2Cr5</b> (en lien avec C4) Les techniques de toucher massage mobilisées sur différents supports textiles sont adaptées aux différentes parties du corps de la personne et son état de santé et de dépendance (plaies, positions vicieuses, état douloureux, situation de handicap...).</p> <p>Les gestes techniques sont maîtrisés : présence/distance, rythme et enveloppement</p> <p>Le candidat justifie à l'oral les raisons, conditions pouvant l'amener à devoir adapter l'intensité des gestes en fonction des besoins de la personne et du contexte.</p> <p><b>E2Cr6</b> (En lien avec C6) Le toucher sensoriel a été terminé en douceur avec la réunification corporelle sur toutes les parties du corps de la personne. Le candidat a vérifié que la personne était bien apaisée.</p> <p><b>Critère d'évaluation pour E3 :</b></p> <p>20 questions posées au candidat portant sur les différents cours (pratiques et théoriques).</p> <p>Un minimum de 70 % de bonnes réponses est requis soit 14 réponses justes de la part du candidat.</p>
--	---	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'anatomie et la physiologie de la peau et des différentes parties du corps, pour appliquer les techniques de toucher sensoriel de manière adaptée et éviter les risques de blessures ou de douleurs pour la personne en situation de forte dépendance.</li><li>- La connaissance des règles d'hygiène et de sécurité en milieu médical et des protocoles de soins, pour garantir un environnement propice à la pratique des techniques de toucher sensoriel et assurer la sécurité de la personne en situation de forte dépendance et du soignant.</li><li>- Les différentes phases pour le déroulement des soins de nursing</li><li>- Les règles de communication verbale et non verbale avec les personnes en situation de dépendance</li></ul>	
--	--	--

<b>Réglementation d'activité</b>  - Respect des conditions d'hygiène et de sécurité  - La réglementation d'activité est prise en compte dans le cadre des prérequis	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les soignants formé(e)s respectent les précautions standards en termes d'hygiène et si besoins des précautions complémentaires (selon les protocoles établis par les établissements)</li><li>- Selon les recommandations des bonnes pratiques professionnelles émises par l'HAS.</li></ul>	
---	--	--