# ARCHITECTURE DU REFERENTIEL D'ACTIVITES ET DE COMPETENCES

## ASSISTANT DE VIE DEPENDANCE ET HANDICAP

L'Assistant de Vie Dépendance et Handicap (AVDH) intervient auprès de personnes en situation de dépendance liée à l'âge, au handicap ou à la perte d'autonomie, à leur domicile ou au sein d'établissements spécialisés. Son action vise à maintenir, développer ou restaurer l'autonomie et le bien-être de la personne, en tenant compte de ses capacités, de ses attentes, de sa dignité et de ses droits. Il agit en lien avec une équipe pluriprofessionnelle (professionnels de santé, travailleurs sociaux, aidants familiaux, etc.), dans le respect du projet personnalisé d'accompagnement ou du projet institutionnel, et s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Ce référentiel d'activités décrit l'ensemble des situations de travail et activités exercées par l'Assistant de Vie Dépendance et Handicap (AVDH) dans un contexte professionnel varié : domicile, établissement médico-social, services d'aide et d'accompagnement à domicile. Il illustre la nature des missions, les compétences transversales mobilisées et la finalité de l'action visant à maintenir, restaurer ou développer l'autonomie, la sécurité, le bien-être et la vie sociale de la personne accompagnée, dans le respect de sa dignité, de ses droits et de son projet de vie.

## Bloc 1 : Évaluation et Analyse des Besoins de la personne en situation de dépendance et/ou de handicap

### A1. Recueil et prise en compte des besoins et attentes de la personne

C1. Identifier les caractéristiques, capacités, limites, souhaits et habitudes de la personne en situation de dépendance ou de handicap

C2. Échanger avec la personne vulnérable, sa famille et les aidants afin de comprendre ses besoins, ses choix et obtenir son consentement

C3. Participer à l'élaboration du projet de vie ou du projet personnalisé d'accompagnement, en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle

### A2. Organisation et planification du travail

C4. Évaluer l'état général du lieu de vie ou de résidence, du linge, des équipements et des stocks de produits d'entretien et alimentaire

C5. Aménager et adapter le cadre de vie pour favoriser l'autonomie, la mobilité et la sécurité de la personne

### A3. Participation au projet d'accompagnement personnalisé

C6. Travailler au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et s'inscrire dans les orientations et les valeurs du projet institutionnel

C7. Contribuer aux réunions de synthèse, transmettre les informations et participer à l'évaluation de l'accompagnement

C8. Réévaluer régulièrement ses interventions, ajuster les modalités de l'accompagnement en fonction de l'évolution de la situation de la personne

## Bloc 2 : Gestion et Aménagement de l'Environnement de Vie la personne en situation de dépendance et/ou de handicap

### A4. Aménagement et entretien du lieu de vie

C9. Évaluer l'état général du logement, du linge, des équipements et des stocks de produits d'entretien et alimentaire

C10. Aménager et adapter le cadre de vie pour favoriser l'autonomie, la mobilité et la sécurité de la personne

C11. Réaliser l'entretien courant du logement, le rangement des espaces, l'entretien du linge dans le respect des règles d'hygiène et de prévention des risques

## Bloc 3 : Accompagnement des Actes de la Vie Quotidienne et Maintien de l'Autonomie de la personne en situation de dépendance et/ou de handicap

### A5. Aide aux actes essentiels et aux soins d'hygiène

C12. Accompagner la personne lors de la toilette, de l'habillage, des transferts, de l'aide aux déplacements, en tenant compte de ses capacités et de ses choix

C13. Assister la personne dans la prise des repas : préparation de repas variés et équilibrés, adaptés à ses goûts, régimes et capacités, et soutien lors de l'alimentation

C14. Favoriser les gestes simples du quotidien en stimulant l'autonomie, en respectant les habitudes et en encourageant la participation de la personne

### A6. Soutien à l'entretien de l'autonomie fonctionnelle

C15. Mettre en œuvre les aides techniques adaptées (aides à la mobilité, matériel de compensation, etc.) pour sécuriser les déplacements

C16. Adapter son intervention en fonction des troubles sensoriels, cognitifs ou moteurs, en maintenant une relation individualisée et rassurante

C17. Participer à la prévention de la dénutrition, des cicatrices et d'autres risques liés à la perte d'autonomie (déshydratation, chutes, etc.).

## Bloc 4 : Communication avec la personne en situation de dépendance et/ou de handicap et Collaboration Professionnelle avec l'équipe pluridisciplinaire et les aidants

### A7. Établissement d'une relation attentive et bienveillante

C18. Créer un lien de confiance avec la personne, reconnaître sa singularité, ses droits, son histoire, son intimité

C19. S'adapter aux différents modes de communication (verbale, non verbale, gestuelle, sensorielle) en fonction des capacités de la personne

C20. Favoriser l'expression, la participation aux activités sociales, culturelles ou de loisirs, la prévention de l'isolement et la réactivation du lien social

### A8. Collaboration avec les familles, aidants et professionnels

C21. Communiquer régulièrement avec les proches, les aidants et l'équipe pluriprofessionnelle pour assurer la cohérence et la continuité de l'accompagnement

C22. Transmettre les informations nécessaires sur l'évolution de la situation de la personne, les observations, les difficultés rencontrées, les mesures prises, au moyen de supports dédiés (cahier de transmission, logiciel métier, etc.)

C23. Contribuer à la compréhension mutuelle entre la personne accompagnée, ses proches et les professionnels, notamment en raison du cadre d'intervention et des motifs de certaines actions

## Bloc 5 : Sécurité, Prévention et Gestion des Situations Complexes dans l'accompagnement de la personne en situation de dépendance et/ou de handicap

### A9. Prévention des risques et maltraitances

C24. Repérer les signes de fragilité, de mal-être, ou de maltraitance et agir en conséquence (alerter, prévenir, proposer des solutions)

C25. Respecter strictement les protocoles d'hygiène, de sécurité, de prévention des infections et des accidents domestiques

C26. Gérer les situations conflictuelles, agressives ou relationnellement difficiles, en veillant au respect de la dignité de la personne et de sa sécurité psychologique

### A10. Diagnostic et gestion des situations d'urgence

C27. Observer l'évolution de l'état de santé et de la dépendance de la personne accompagnée

C28. Repérer les situations urgentes (malaises, chutes, altérations soudaines, comportements inhabituels)

C29. Mettre en œuvre les gestes de premiers secours, appliquer les traitements et protocoles transmis par les professionnels de santé dans le cadre de ses compétences

C30. Contacter les professionnels de santé, les secours, et informer l'entourage selon les procédures établies

### A11. Accompagnement en fin de vie et soins palliatifs

C31. Soutenir la personne, son entourage et l'équipe pluridisciplinaire dans les moments délicats (maladie grave, fin de vie)

C32. Respecter les volontés, les rites, l'intimité et la dignité de la personne, contribuer au maintien du confort et soulager l'inconfort

C33. Assister les professionnels de santé dans la mise en œuvre des protocoles adaptés

**Intitulé : ASSISTANT DE VIE DEPENDANCE ET HANDICAP**

| **REFERENTIEL D'ACTIVITES**<br>*décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés* | **REFERENTIEL DE COMPETENCES**<br>*identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités* | **REFERENTIEL D'EVALUATION**<br>*définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis* | |
|---|---|---|---|
| | | **MODALITÉS D'ÉVALUATION** | **CRITÈRES D'ÉVALUATION** |
| **Bloc 1 : Évaluation et Analyse des Besoins de la personne en situation de dépendance et/ou de handicap** | | | |
| **Recueil et prise en compte des besoins et attentes de la personne**<br><br>**Organisation et planification du travail** | Identifier les caractéristiques, capacités, limites, souhaits et habitudes de la personne en situation de dépendance ou de handicap<br>Échanger avec la personne vulnérable, sa famille et les aidants afin de comprendre ses besoins, ses choix et obtenir son consentement<br>Participer à l'élaboration du projet de vie ou du projet personnalisé d'accompagnement, en lien avec l'équipe pluriprofessionnelle<br><br>Évaluer l'état général du lieu de vie ou de résidence, du linge, des équipements et des stocks de produits d'entretien et alimentaire<br>Aménager et adapter le cadre de vie pour favoriser l'autonomie, la mobilité et la sécurité de la personne | **ÉPREUVE 1 : ÉTUDE DE CAS ÉCRITE**<br>**Objectif :**<br>Vérifier la capacité du candidat à analyser les besoins d'une personne en situation de dépendance ou de handicap et à définir un accompagnement personnalisé.<br>**Modalités :**<br>**Remise d'un dossier ou d'un scénario décrivant la situation d'une personne** (capacités, limites, souhaits, habitudes, contexte familial…).<br>**Analyse écrite par le candidat :**<br>Identification des besoins et priorités.<br>Proposition d'un projet personnalisé d'accompagnement, en lien avec les valeurs institutionnelles.<br>Définition d'un plan d'intervention (objectifs, ressources matérielles et humaines, planification des tâches).<br>Prise en compte du consentement, de la gestion des stocks et des limites du cadre d'intervention | **Capacité à recueillir et analyser les informations relatives à la situation de la personne (capacités fonctionnelles, contraintes médicales, préférences personnelles) :**<br>Le candidat **recense** les **données clés** : type de handicap, degré d'autonomie, rythmes de vie, centres d'intérêt.<br>Il **relie** ces caractéristiques aux **besoins** et **limites** identifiés (ex. : difficulté motrice, besoin d'aide technique).<br>Il **consigne** ces informations de manière **claire** et **ordonnée** (dossier, notes, grille d'observation).<br>**Capacité à communiquer avec empathie, à clarifier les besoins exprimés et à valider l'accord ou le refus de la personne sur les actions proposées :**<br>Le candidat pose des **questions ouvertes** et **reformule** pour vérifier la compréhension.<br>Il **écoute** attentivement la personne et/ou sa famille, note leurs **préférences** et leurs **inquiétudes**. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Participation au projet d'accompagnement personnalisé** | Travailler au sein d'une équipe pluriprofessionnelle et s'inscrire dans les orientations et les valeurs du projet institutionnel<br>Participer à l'évaluation de l'accompagnement<br>Réévaluer régulièrement ses interventions, ajuster les modalités de l'accompagnement en fonction de<br>Contribuer aux réunions de synthèse, transmettre les informations et l'évolution de la situation de la personne | (incluant la réponse à une demande inadaptée).<br><br>**ÉPREUVE 2 : MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ORALE**<br>**Objectif :**<br>Évaluer la capacité du candidat à communiquer de façon professionnelle, à travailler avec une équipe pluriprofessionnelle et à réajuster l'accompagnement en fonction de l'évolution de la situation.<br>**Modalités :**<br>**Simulation d'un entretien avec la personne** Recueil des besoins, des choix, échanges avec un proche ou aide éventuelle.<br>Démonstration de l'écoute active, de l'empathie et de la capacité à reformuler.<br>Mise en évidence de la gestion des demandes hors cadre (refus expliqué).<br>**Participation à une réunion d'équipe (jeu de rôle) :**<br>Présentation orale de la situation et des actions proposées.<br>Discussion collective sur l'évolution du projet d'accompagnement, prix en compte des retours de l'équipe. | Il **explique** clairement les objectifs et modalités d'intervention, puis **sollicite** ou **confirme** le consentement de la personne (ou de son représentant).<br>**Capacité à collaborer à la construction d'un projet cohérent pour la personne, en prenant en compte les axes institutionnels et les suggestions des différents professionnels :**<br>Le candidat **recueille** et **synthétise** les données (besoins, contraintes, priorités) pour **proposer** des objectifs pertinents.<br>Il **partage** ses observations ou propositions en réunion (ou via compte-rendu) et **intègre** les retours des autres membres de l'équipe pluridisciplinaire.<br>Il fait référence à la **charte** ou aux **valeurs** de l'institution lors de l'élaboration du projet (bientraitance, autonomie, etc.).<br>**Capacité à inspecter et diagnostiquer l'environnement pour en relever les dysfonctionnements, les risques et les besoins de réapprovisionnement :**<br>Le candidat **repère** les points critiques (risques de chute, encombrement, matériel endommagé, produits périmés).<br>Il **estime** les besoins en termes de stocks (produits ménagers, alimentaire) et en **signale** clairement tout manque ou anomalie. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Justification des ajustements nécessaires (réévaluation, nouvelles priorités).<br><br>***En parallèle des modalités d'évaluation citées ci avant, l'ensemble des compétences professionnelles sont évaluées EN SITUATION DE TRAVAIL par le tuteur ou le maître d'apprentissage au moyen d'une grille d'évaluation des compétences.*** | Il **hiérarchise** les actions à mener (urgences de sécurité, réparation prioritaire, nettoyage indispensable).<br>**Capacité à proposer et mettre en œuvre des solutions d'aménagement (disposition du mobilier, aides techniques) visant à renforcer la sécurité et l'autonomie :**<br>Le candidat **justifie** ses choix (ex. : installation de barres d'appui, retrait d'obstacles), en les liant aux **capacités** de la personne.<br>Il **respecte** les normes de sécurité (passages dégagés, éclairage suffisant, accès aux équipements essentiels).<br>Il **explique** comment l'aménagement contribue à la **mobilité** et à la **prévention** des risques de chutes ou d'accidents domestiques.<br>**Capacité à coordonner ses actions avec celles des autres professionnels, à communiquer efficacement et à respecter les valeurs promues par l'institution :**<br>Le candidat **participe** activement aux réunions d'équipe, **partage** ses informations et écoute celles des autres.<br>Il **prend en compte** les consignes ou axes institutionnels (ex. : projet associatif, chartes de qualité, protocoles de soin).<br>Il **utilise** un langage professionnel et respectueux, adapte son vocabulaire selon l'interlocuteur (soignants, usagers, direction). |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | **Capacité à mesurer l'efficacité ou l'adéquation des actions menées, à saisir les écarts entre les objectifs prévus et la réalité, et à proposer des ajustements :**<br>Le candidat **collecte** des informations sur l'évolution de la personne (satisfaction, progression, difficultés non résolues).<br>Il **compare** ces données aux objectifs initialement fixés (ex. : autonomie de déplacement, amélioration de l'hygiène).<br>Il **rédige** ou **présente** un bilan avec des recommandations pour l'étape suivante (ex. : intensifier un certain type d'aide, modifier la fréquence des interventions).<br>**Capacité à adapter en continu l'accompagnement, en fonction des changements (amélioration ou dégradation de l'état de la personne, évolution du contexte familial, etc.) :**<br>Le candidat **observe** régulièrement la situation et prend acte des variations (santé, environnement, relations).<br>Il **communique les modifications** du plan d'intervention à sa hiérarchie (horaires, fréquence, nature de l'aide) lorsque la personne n'est plus dans la même configuration (ex. : nouvelle pathologie, déménagement…).<br>Il **documente** ces changements et **informe** l'équipe pluriprofessionnelle des modifications effectuées. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | **Capacité à communiquer de manière structurée les informations essentielles lors des réunions, et à rendre compte de l'évolution de la personne pour un suivi collectif efficace :**<br>Le candidat prépare ou apporte un **état des lieux** clair (difficultés rencontrées, succès, besoins futurs).<br>Il **prend** la parole en réunion pour **expliquer** ses observations ou propositions, et **écoute** activement les retours.<br>Il **documente** et **diffuse** les changements concernant la personne (aménagement modifié, nouvel objectif fixé, etc.) aux personnes concernées (collègues, coordinateurs, etc.). |

**Intitulé : ASSISTANT DE VIE DEPENDANCE ET HANDICAP**

| **REFERENTIEL D'ACTIVITES**<br>*décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés* | **REFERENTIEL DE COMPETENCES**<br>*identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités* | **REFERENTIEL D'EVALUATION**<br>*définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis* | |
|---|---|---|---|
| | | **MODALITÉS D'ÉVALUATION** | **CRITÈRES D'ÉVALUATION** |
| **Bloc 2 : Gestion et Aménagement de l'Environnement de Vie la personne en situation de dépendance et/ou de handicap** | | | |
| **Aménagement et entretien du lieu de vie** | Évaluer l'état général du logement, du linge, des équipements et des stocks de produits d'entretien et alimentaire<br>Aménager et adapter le cadre de vie pour favoriser l'autonomie, la mobilité et la sécurité de la personne<br>Réaliser l'entretien courant du logement, le rangement des espaces, l'entretien du linge dans le respect des règles d'hygiène et de prévention des risques | **ÉPREUVE 1 : ÉTUDE DE CAS ÉCRITE**<br>**Objectif :**<br>Vérifier la capacité du candidat à analyser l'environnement de vie d'une personne en situation de dépendance ou de handicap et à proposer des améliorations pour garantir sécurité, autonomie et bien-être.<br>**Modalités :**<br>**Remise d'un dossier ou d'un scénario décrivant :**<br>L'état général du logement (agencement, équipements, stocks, etc.).<br>Les besoins spécifiques de la personne (mobilité, prévention des risques, hygiène, etc.).<br>**Analyse écrite par le candidat :**<br>Identification des points critiques (risques de chutes, manque de matériel adapté, stocks insuffisants…).<br>Proposition d'un plan d'aménagement pour favoriser | **Capacité à analyser et à détecter les points critiques (état du logement, agencement, propreté, stocks disponibles) pour formuler un diagnostic cohérent :**<br>Le candidat **recense** les zones à risque (sol glissant, obstacles, dégradations…).<br>**Il contrôle** la quantité et la date de péremption (ou la conformité) des produits d'entretien et alimentaires.<br>**Il vérifie** l'état du linge (propreté, usure, tri) et évalue les besoins de renouvellement ou de réparation.<br>**Il signale** clairement tout manque ou anomalie (défaut d'équipement, absence de stock, etc.).<br>**Capacité à organiser et adapter l'espace (mobilier, aides techniques, disposition) de manière à prévenir les risques et à faciliter les déplacements et les activités de la personne :**<br>**Il propose** des solutions d'aménagement (déplacement de meubles, ajout de barres d'appui, éclairage adapté…) en fonction des **besoins** de la personne (mobilité, autonomie). |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | l'autonomie et la sécurité (ex. : disposition du mobilier, aides techniques).<br>Planification de l'entretien courant (logement, linge) en respectant les règles d'hygiène et de prévention des risques.<br><br>**ÉPREUVE 2 : MISE EN SITUATION PRATIQUE (ORALE & DÉMONSTRATION)**<br>**Objectif :**<br>Évaluer la capacité du candidat à mettre en œuvre, sur le terrain, les actions nécessaires pour aménager et entretenir l'environnement de vie d'une personne dépendante ou en situation de handicap.<br>**Modalités :**<br>**Simulation au sein d'un plateau technique :**<br>Le candidat est placé dans un logement témoin (ou un espace simulé) où il doit :<br>Repérer et signaler les éventuelles sources de danger.<br>Proposer des améliorations pour l'aménagement (disposition du mobilier, aides techniques).<br>Effectuer une ou plusieurs tâches d'entretien courant (nettoyage, rangement, entretien du linge), en | **Il respecte** les règles de sécurité (libération des passages, stabilité du mobilier, signalisation des dangers).<br>**Il explique** et **justifie** le choix des dispositifs (pourquoi telle aide technique, tel positionnement) par rapport aux capacités et limites de la personne.<br>**Il assure** que l'accessibilité est suffisante (largeur de passage, disposition des objets à portée, rampes ou poignées si nécessaire).<br>**Capacité à mettre en œuvre les tâches d'entretien (nettoyage, rangement, lavage du linge, etc.) en respectant scrupuleusement les protocoles d'hygiène et de sécurité (produits utilisés, gestes et postures, prévention des infections) :**<br>Le candidat **sélectionne** les produits et les outils de nettoyage adaptés (type de détergent, matériel de protection…) et **respecte** les consignes de sécurité (dosage, étiquetage, stockage).<br>**Il applique** une méthodologie d'entretien cohérente : ordre des tâches, gestion des déchets, aération des pièces, lavage du linge à la bonne température.<br>**Il vérifie** régulièrement son environnement de travail (risques de glissade, projection de produits, contact alimentaire).<br>**Il respecte** les bonnes postures pour prévenir les troubles |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | respectant les protocoles d'hygiène et de sécurité.<br>**Présentation orale :**<br>Justification des choix d'aménagement et de la méthode d'entretien (expliquer l'ordre des priorités, les produits utilisés, etc.). Mise en évidence de la prise en compte du confort et de l'autonomie de la personne.<br><br>***En parallèle des modalités d'évaluation citées ci avant, l'ensemble des compétences professionnelles sont évaluées EN SITUATION DE TRAVAIL par le tuteur ou le maître d'apprentissage au moyen d'une grille d'évaluation des compétences.*** | musculosquelettiques (porter des charges, se baisser, etc.) et utilise les équipements de protection individuelle (gants, masques, etc.) si nécessaire. |

| **REFERENTIEL D'ACTIVITES**<br>*décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés* | **REFERENTIEL DE COMPETENCES**<br>*identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités* | **REFERENTIEL D'EVALUATION**<br>*définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis* | |
|---|---|---|---|
| | | **MODALITÉS D'ÉVALUATION** | **CRITÈRES D'ÉVALUATION** |
| **Bloc 3 : Accompagnement des Actes de la Vie Quotidienne et Maintien de l'Autonomie de la personne en situation de dépendance et/ou de handicap** | | | |
| **Aide aux actes essentiels et aux soins d'hygiène**<br><br>**Soutien à l'entretien de l'autonomie fonctionnelle** | Accompagner la personne lors de la toilette, de l'habillage, des transferts, de l'aide aux déplacements, en tenant compte de ses capacités et de ses choix<br>Assister la personne dans la prise des repas : préparation de repas variés et équilibrés, adaptés à ses goûts, régimes et capacités, et soutien lors de l'alimentation<br>Favoriser les gestes simples du quotidien en stimulant l'autonomie, en respectant les habitudes et en encourageant la participation de la personne<br><br>Mettre en œuvre les aides techniques adaptées (aides à la mobilité, matériel de compensation, etc.) pour sécuriser les déplacements<br>Adapter son intervention en fonction des troubles sensoriels, cognitifs ou moteurs, en maintenant | **<u>ÉPREUVE 1 : ÉTUDE DE CAS ÉCRITE</u>**<br>**<u>Objectif :</u>**<br>Vérifier la capacité du candidat à analyser les besoins d'une personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne et à proposer un accompagnement favorisant l'autonomie et le bien-être.<br>**<u>Modalités :</u>**<br>**Remise d'un dossier ou d'un scénario décrivant la situation d'une personne :**<br>Problématiques liées aux actes quotidiens (toilette, habillage, transferts, mobilité, alimentation…).<br>Capacités physiques, sensorielles ou cognitives (avec troubles éventuels).<br>Contexte psychosocial (préférences, habitudes, alimentation spécifique, etc.).<br>**Analyse écrite par le candidat :** | **Capacité à respecter la dignité, les préférences et le rythme de la personne lors des gestes de la vie quotidienne (toilette, habillage, transferts), tout en garantissant sa sécurité et son confort :**<br>Le candidat **prépare** le matériel nécessaire (serviettes, vêtements, aides à la mobilité) en fonction des **besoins repérés**.<br>Il **sollicite** la participation active de la personne pour qu'elle réalise seule les **gestes qu'elle peut accomplir** (ex. : se laver une partie du corps, enfiler un vêtement).<br>Il **adapte** sa technique de transfert (ex. : manipuler un fauteuil roulant, aider à se lever du lit) en tenant compte des **capacités motrices** de la personne.<br>Il **assure** la **sécurité** (ex. : verrouillage des freins, positionnement stable, gestes adaptés) et **préserve** l'**intimité** (respect de la pudeur, explications avant de toucher).<br>Il **communique** avec **empathie** et **clarté**, en expliquant chaque étape pour **rassurer** la personne. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | une relation individualisée et rassurante<br>Participer à la prévention de la dénutrition, des cicatrices et d'autres risques liés à la perte d'autonomie (déshydratation, chutes, etc.). | Identification des aides techniques adaptées (lève-personne, aide à la marche, ustensiles adaptés, etc.).<br>Proposition d'une organisation et d'un accompagnement pour la toilette, l'habillage, les transferts, l'alimentation, en respectant les capacités et les choix de la personne.<br>Stratégie de prévention des risques (chutes, dénutrition, déshydratation, cicatrices…).<br>Mesures pour stimuler l'autonomie (encourager la participation, respecter les habitudes et goûts).<br><br>**ÉPREUVE 2 : MISE EN SITUATION PRATIQUE (ORALE & DÉMONSTRATION)**<br>**Objectif :**<br>Évaluer la capacité du candidat à assister la personne au quotidien (toilette, habillage, repas, déplacements) tout en stimulant son autonomie et en maintenant une relation rassurante.<br>**Modalités :**<br>**Simulation concrète avec un acteur ou un mannequin pédagogique** : | **Capacité à préparer et proposer des repas conformes aux besoins nutritionnels, tout en tenant compte des goûts, des régimes (médicaux ou culturels) et des capacités de la personne (motrices, cognitives) :**<br>Le candidat **élabore** ou **sélectionne** des menus **variés** et **équilibrés**, adaptés à d'éventuels **régimes spécifiques** (diabétique, texture modifiée…).<br>Il **respecte** les **préférences** culinaires de la personne et propose des **ajustements** (taille des morceaux, aides pour la déglutition).<br>Il **observe** la personne pendant le repas (ex. : signes de fatigue, fausse route) et **réagit** en conséquence (propose des pauses, change la texture).<br>Il **encourage** l'autonomie en laissant la personne **manipuler** ses couverts, ou en l'aidant **uniquement** quand nécessaire.<br>Il **applique** les **règles d'hygiène** alimentaire (lavage des mains, conservation des aliments, propreté du matériel).<br>**Capacité à encourager la personne à réaliser seule (ou en partie) les tâches quotidiennes (se coiffer, préparer un plateau, ranger ses affaires), tout en respectant ses rythmes, ses habitudes et en valorisant sa participation :**<br>Le candidat **laisse** la personne **essayer** avant d'intervenir, offre **le temps** nécessaire.<br>Il **encourage et félicite** les **petits progrès** ou tentatives réussies (« C'est bien, vous avez réussi à… »). |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Le candidat est confronté à une situation représentative (ex. : aide au levier et au transfert, préparation et service d'un repas adapté, accompagnement à la toilette).<br>Observation de la manière dont il utilise ou propose les aides techniques (chaise de douche, barres de soutien, couverts ergonomiques).<br>Évaluation de la communication et de l'attitude envers la personne (écoute, respect du rythme, encouragement).<br>**Présentation orale** :<br>Justification des choix d'intervention (prévention des risques, respect des habitudes).<br>Explication sur la façon de stimuler l'autonomie et de prévenir la dénutrition, la déshydratation ou les chutes.<br>Capacité à adapter son accompagnement face à des troubles sensoriels, cognitifs ou moteurs.<br><br>***En parallèle des modalités d'évaluation citées ci avant, l'ensemble des compétences*** | Il **tient compte** des **habitudes** (ex. : ordre de la toilette, heure du coucher, préférences vestimentaires) et ne les modifie qu'en cas de nécessité (sécurité, hygiène).<br>Il **adapte** les instructions ou le **matériel** (ex. : poignées ergonomiques, outils plus légers) pour faciliter le geste.<br>Il **évite** de faire à la place de la personne ce qu'elle peut faire **elle-même**, afin de **stimuler** son autonomie.<br>**Capacité à sélectionner et utiliser correctement des aides techniques (cannes, déambulateurs, fauteuils roulants, soulève-personne…) afin d'assurer la sécurité et le confort de la personne lors de ses déplacements :**<br>Le candidat **évalue** la **pertinence** de l'équipement (en fonction de la taille, de la force, de la motricité de la personne).<br>Il **réalise** les **réglages** nécessaires (hauteur de la canne, position du siège, réglage des sangles).<br>Il **explique** à la personne les **gestes** à faire (utilisation des freins, placement des pieds…) et **accompagne** la prise en main.<br>Il **vérifie** régulièrement l'**état** du matériel (roues, poignées, etc.) et suit les **protocoles** de sécurité (harnais, verrouillage).<br>Il **repère** d'éventuelles **difficultés** ou **risques** (mauvaise utilisation, signe de fatigue) et **intervient** pour ajuster.<br>**Capacité à tenir compte des troubles (visuels, auditifs, cognitifs, moteurs…) et à adapter son** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ***professionnelles sont évaluées EN SITUATION DE TRAVAIL par le tuteur ou le maître d'apprentissage au moyen d'une grille d'évaluation des compétences.*** | **langage, ses gestes et son rythme pour instaurer une relation rassurante et respectueuse.**<br>Le candidat **simplifie** ou **ralentit** son discours, utilise des supports visuels ou la Langue des signes si besoin.<br>Il **observe** les signes d'**incompréhension** (anxiété, agitation) et **reformule** calmement pour rassurer.<br>Il **modifie** sa méthode de prise en charge en cas de **changement d'état** (ex. : aggravation d'une démence, baisse de l'acuité visuelle) et fait appel à des professionnels spécialisés (ergothérapeute, orthophoniste) si nécessaire.<br>Il **maintient** un **contact** individualisé (se positionner face à la personne, la nommer, lui laisser le temps de répondre).<br>Il **évite** les attitudes brusques ou pressantes, respecte le **rythme** et le **mode de communication** de la personne.<br>**Capacité à repérer et prévenir les risques spécifiques (dénutrition, déshydratation, escarres, chutes…) liés à la perte d'autonomie, en mettant en œuvre des actions adaptées :**<br>Le candidat **surveille** l'**apport alimentaire** (qualité, quantité), l'**hydratation** (fréquence, volume de boissons) et **signale** toute anomalie (perte de poids, déshydratation).<br>Il **vérifie** l'**état cutané** (rougeurs, zones de pression) et **prévient** les escarres (changements de position, coussins adaptés). |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Il **réduit** les risques de chute ou d'accident (installation d'aides techniques, tapis antidérapant, éclairage suffisant).<br>Il **collabore** avec les professionnels de santé (infirmiers, diététiciens…) et la famille pour **suivre** l'évolution de la situation.<br>Il **observe** et **formalise au moyen du cahier de liaison** tout signe nécessitant une intervention (malaise, faiblesse accrue, cicatrisation lente…). |

| **REFERENTIEL D'ACTIVITES**<br>*décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés* | **REFERENTIEL DE COMPETENCES**<br>*identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités* | **REFERENTIEL D'EVALUATION**<br>*définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis* | |
|---|---|---|---|
| | | **MODALITÉS D'ÉVALUATION** | **CRITÈRES D'ÉVALUATION** |
| **Bloc 4 : Communication avec la personne en situation de dépendance et/ou de handicap et Collaboration Professionnelle avec l'équipe pluridisciplinaire et les aidants** | | | |
| **Établissement d'une relation attentive et bienveillante**<br><br>**Collaboration avec les familles, aidants et professionnels** | Créer un lien de confiance avec la personne, reconnaître sa singularité, ses droits, son histoire, son intimité<br>S'adapte aux différents modes de communication (verbale, non verbale, gestuelle, sensorielle) en fonction des capacités de la personne<br>Favoriser l'expression, la participation aux activités sociales, culturelles ou de loisirs, la prévention de l'isolement et la réactivation du lien social<br><br>Communiquer régulièrement avec les proches, les aidants et l'équipe pluriprofessionnelle pour assurer la cohérence et la continuité de l'accompagnement<br>Transmettre les informations nécessaires sur l'évolution de la situation de la personne, les observations, les difficultés rencontrées, les mesures prises, au moyen | **<u>ÉPREUVE 1 : MISE EN SITUATION PRATIQUE (ORAL & DÉMONSTRATION) JEU DE RÔLES</u>**<br>**<u>Objectif :</u>**<br>Évaluer la capacité du candidat à communiquer de façon professionnelle et collaborer avec la personne accompagnée, ses proches et l'équipe pluriprofessionnelle, tout en maintenant une relation bienveillante et respectueuse.<br>Modalités :<br>**Simulation ou jeux de rôles :**<br>Scénario décrivant la situation d'une personne en situation de dépendance et/ou de handicap (capacités de communication, historique, environnement social, etc.) ainsi que le contexte institutionnel (outils de communication disponibles, protocoles de transmissions, etc.) | **Capacité à établir et maintenir une relation de confiance avec la personne, en valorisant son identité, ses droits et son histoire, tout en préservant son intimité :**<br>Le candidat **écoute** la personne sans jugement, utilise un **langage respectueux** et fait preuve d'**empathie**.<br>Il **montre** des signes d'attention à l'**histoire** de la personne (lui demande de raconter, reconnaît son vécu).<br>Il **respecte** les **limites** de la personne (ne pas forcer à dévoiler des éléments intimes, frapper avant d'entrer dans sa chambre, etc.).<br>Il **valorise** les **droits** fondamentaux (liberté de choix, confidentialité) et vérifie l'**accord** de la personne avant toute action la concernant.<br>**Capacité à ajuster sa communication (contenu, forme, support) en fonction des capacités et des besoins (sensoriels, cognitifs, linguistiques) de la personne :** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | de supports dédiés (cahier de transmission, logiciel métier, etc.)<br>Contribuer à la compréhension mutuelle entre la personne accompagnée, ses proches et les professionnels, notamment en raison du cadre d'intervention et des motifs de certaines actions | et la présence d'acteurs parties prenantes de l'accompagnement (équipes pluridisciplinaire et/ou proches aidants)<br><br>**ÉPREUVE 2 : MISE EN SITUATION PRATIQUE (ORAL & DÉMONSTRATION)**<br>**Objectif :**<br>Évaluer la capacité du candidat à concevoir, mettre en œuvre et adapter une séance d'animation à destination d'une personne vulnérable (âgée ou en situation de handicap), en veillant à la fois à la communication bienveillante, à la sécurité, et à la stimulation de l'autonomie et du bien-être.<br>**Modalités :**<br>**Mise en situation sur un plateau technique (ou dans un espace aménagé)**<br>Scénario décrivant le profil de la personne accompagnée (capacités cognitives, sensorielles et motrices, préférences, centres d'intérêt, éventuelles contre-indications).<br>Proposer une séance d'animation (exemples : atelier sensoriel avec des objets/textures, activité | Le candidat **observe** la personne (gestes, mimiques, réactions) pour **déceler** son mode de communication privilégié.<br>Il **adapte** son **vocabulaire** ou son **rythme** (parler plus lentement, reformuler, ajouter des exemples visuels ou tactiles).<br>Il **recourt** à des **stratégies** complémentaires (utilisation de photos, pictogrammes, langage des signes, etc.) selon les spécificités de la personne.<br>Il **vérifie** la compréhension en **posant** des questions ou en proposant des **répétitions** ou **démonstrations**.<br>**Capacité à encourager la personne à s'exprimer, à prendre part à des activités variées (sociales, culturelles, loisirs), et à lutter contre l'isolement en renforçant le lien social :**<br>Le candidat **propose** ou **suggère** des activités adaptées (selon l'âge, les centres d'intérêt, la mobilité), invitant la personne à **choisir** ou à **s'impliquer**.<br>Il **accompagne** la personne pour **faciliter** sa participation (organisation logistique, aide pour se déplacer, présentation aux autres participants).<br>Il **encourage** les **rencontres** (avec d'autres résidents, voisins, associations locales) et **repère** les signes d'isolement ou de repli sur soi.<br>Il **valorise** l'**expression** de la personne (émotions, idées, préférences) et sollicite |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ludique adaptée, séance de relaxation ou d'éveil musical…).<br>**Analyse réflexive orale :**<br>Justification des choix d'aménagement (prévention des accidents domestiques, respect des capacités de déplacement).<br>Explication sur la manière de repérer et signaler les dangers (obstacles, mobilier inadapté) et d'assurer l'accessibilité (barres d'appui, espace de circulation).<br>Justification de la prise en compte des règles d'hygiène (désinfection, propreté) et du confort sensoriel (luminosité, bruit, température).<br><br>***En parallèle des modalités d'évaluation citées ci avant, l'ensemble des compétences professionnelles sont évaluées EN SITUATION DE TRAVAIL par le tuteur ou le maître d'apprentissage au moyen d'une grille d'évaluation des compétences.*** | régulièrement son **avis** sur l'activité ou son degré de satisfaction.<br>**Capacité à maintenir une communication régulière et claire avec l'entourage de la personne (famille, aidants) et l'équipe de professionnels, afin de coordonner efficacement les interventions :**<br>Le candidat **transmet** aux proches les **informations importantes** (évolution, besoins, événements marquants) selon les protocoles en vigueur.<br>Il **sollicite** l'avis ou le **feedback** des proches et de l'équipe sur l'accompagnement en cours, échange des **retours** concrets.<br>Il **participe** aux **réunions** ou moments d'échanges (debrief, comité de suivi) et y **contribue** de façon constructive (questions, propositions).<br>Il **veille** à l'**homogénéité** des messages (donner la même information à tous les intervenants concernés).<br>**Capacité à consigner et partager les données sur la situation de la personne (observations, difficultés, mesures d'accompagnement) de manière fiable, structurée et en respectant la confidentialité :**<br>Le candidat **renseigne** régulièrement le **cahier de transmission** ou le **logiciel métier** avec des **informations** claires, objectives et datées.<br>Il **signale** rapidement les **incidents** ou **changements** notables (aggravation, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | amélioration, souci logistique) aux personnes concernées.<br>Il **maintient** la **confidentialité** : n'inclut que les éléments nécessaires et protège les données sensibles (mot de passe, dossiers verrouillés, etc.).<br>Il **utilise** une **forme structurée** (phrases claires, chronologie, catégories pertinentes) pour faciliter la lecture par l'équipe.<br>**Capacité à expliquer et faire comprendre les enjeux ou les modalités du cadre d'intervention (légalité, protocole, consignes institutionnelles) à la personne et à ses proches, pour faciliter la collaboration et éviter les malentendus :**<br>Le candidat **explique** de façon **pédagogique** pourquoi certaines actions sont mises en place (ex. : protocole d'hygiène, horaires).<br>Il **clarifie** les **rôles** de chaque intervenant (médical, paramédical, social), la **chaine de responsabilités**, et comment s'effectue la coordination.<br>Il **encourage** la personne ou sa famille à **poser des questions** et à **exprimer** leur point de vue ; il **répond** aux objections ou craintes.<br>Il **s'assure** que le cadre d'intervention est **compris** (ex. : limites légales, champs de compétence) et **partagé** (tous savent pourquoi certaines décisions sont prises) |

| **REFERENTIEL D'ACTIVITES** *décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés* | **REFERENTIEL DE COMPETENCES** *identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités* | **REFERENTIEL D'EVALUATION** *définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis* | |
|---|---|---|---|
| | | **MODALITÉS D'ÉVALUATION** | **CRITÈRES D'ÉVALUATION** |
| **Bloc 5 : Sécurité, Prévention et Gestion des Situations Complexes dans l'accompagnement de la personne en situation de dépendance et/ou de handicap** | | | |
| **Prévention des risques et maltraitances**<br><br>**Diagnostic et gestion des situations d'urgence** | Repérer les signes de fragilité, de mal-être, ou de maltraitance et agir en conséquence (alerter, prévenir, proposer des solutions)<br>Respecter strictement les protocoles d'hygiène, de sécurité, de prévention des infections et des accidents domestiques<br>Gérer les situations conflictuelles, agressives ou relationnellement difficiles, en veillant au respect de la dignité de la personne et de sa sécurité psychologique<br><br>Observer l'évolution de l'état de santé et de la dépendance de la personne accompagnée<br>Repérer les situations urgentes (malaises, chutes, altérations soudaines, comportements inhabituels)<br>Mettre en œuvre les gestes de premiers secours, appliquer les traitements et protocoles transmis par les professionnels de santé dans le cadre de ses compétences Contacter les professionnels | **<u>ÉPREUVE 1 : ÉTUDE DE CAS ÉCRITE</u>**<br>**<u>Objectif</u>**<br>Vérifier la capacité du candidat à identifier les risques et à proposer des actions de prévention et de gestion face à des situations délicates (risques de maltraitance, situations d'urgence, conflits ou altérations soudaines de l'état de santé).<br>**<u>Modalités</u>**<br>**Remise d'un dossier ou d'un scénario décrivant :**<br>Les signes de fragilité ou de mal-être chez une personne (suspicions de maltraitance, comportements inhabituels, etc.).<br>Les protocoles d'hygiène, de sécurité et de prévention des accidents domestiques à respecter.<br>Un contexte de tension (conflit relationnel, agressivité) ou de | **Capacité à observer et identifier les signes de vulnérabilité ou de souffrance chez la personne, et à réagir rapidement en respectant le cadre légal et éthique (alerte, prévention, orientation) :**<br>Le candidat **surveille** attentivement l'attitude de la personne (tristesse, repli, plaintes récurrentes, marques physiques).<br>Il **repère** des **indices** d'éventuelle maltraitance (bleus inexpliqués, propos alarmants, crainte inhabituelle) et les **signale** selon la procédure institutionnelle.<br>Il **propose** des mesures de **prévention** ou de **soutien** (dialogue, changement d'environnement, contacts avec les professionnels compétents).<br>Il **partage** ces observations avec l'équipe ou la hiérarchie (ou référent protection), en respectant la **confidentialité**.<br>**Capacité à appliquer sans faille les règles et procédures concernant l'hygiène, la sécurité et la prévention des accidents (infection,** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Accompagnement en fin de vie et soins palliatifs** | de santé, les secours, et informer l'entourage selon les procédures établies<br>Soutenir la personne, son entourage et l'équipe pluridisciplinaire dans les moments délicats (maladie grave, fin de vie)<br>Respecter les volontés, les rites, l'intimité et la dignité de la personne, contribuer au maintien du confort et soulager l'inconfort<br>Assister les professionnels de santé dans la mise en œuvre des protocoles adaptés | danger (chute, altération de l'état de santé).<br>**Analyse écrite** par le candidat :<br>Repérer les signes d'urgence ou de maltraitance, expliquer les actes de prévention envisagés.<br>Proposer des mesures concrètes pour gérer la situation (alerter, prévenir, accompagner la personne) en veillant au respect de sa dignité et de sa sécurité psychologique.<br>Décrire la démarche de collaboration avec les professionnels de santé, l'entourage et l'équipe pluridisciplinaire.<br><br>**ÉPREUVE 2 : MISE EN SITUATION PRATIQUE (2 SCÉNARIOS)**<br>**Objectif**<br>Évaluer la capacité du candidat à réagir rapidement, assurer la sécurité et la prévention des risques, et maintenir un accompagnement bienveillant, y compris dans les moments les plus délicats (urgence vitale, fin de vie).<br>Cette épreuve se décline en 2 simulations :<br>**Modalités** | **chute, intoxication), afin de protéger la personne et son entourage :**<br>Le candidat **suit** les **protocoles** d'hygiène (lavage des mains, port de gants, désinfection du matériel, etc.) de manière systématique.<br>Il **vérifie** la **sécurité** de l'environnement (sol dégagé, produits dangereux hors de portée, bonne aération).<br>Il **contrôle** la **validité** des produits (alimentaires, d'entretien) et **anticipe** les risques (déversement, mélange inapproprié).<br>Il **signale** immédiatement toute anomalie ou situation potentiellement dangereuse, et **met en place** des mesures correctives (balisage, évacuation, alerte).<br>**Capacité à désamorcer ou apaiser les tensions, à protéger la personne (et/ou l'intervenant) dans le respect de son intégrité et de sa dignité, tout en maintenant une communication adaptée :**<br>Le candidat **reste** calme et **utilise** un **langage apaisant** (ton posé, posture non menaçante).<br>Il **repère** la cause du conflit ou de l'agressivité (incompréhension, douleur, frustration) et tente de **négocier** ou de **reformuler** pour clarifier la situation.<br>Il **évite** toute réaction violente ou vexatoire, se **met** à bonne distance physique si nécessaire, fait appel à un |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Mise en Situation 1 : Urgence Vitale**<br>**Scénario** : Le candidat fait face à un malaise soudain ou une chute grave d'une personne (jouée par un formateur/acteur).<br>Repérer les signes d'urgence (inconscience, douleur, saignement…).<br>Mettre en œuvre les gestes de premiers secours appropriés.<br>Contacter les secours et informer l'entourage selon la procédure.<br>Maintenir la sécurité psychologique de la personne (si consciente) et de l'entourage.<br><br>**Mise en Situation 2 : Accompagnement en Fin de Vie**<br>**Scénario :** Le candidat est confronté à la prise en charge d'une personne en fin de vie (douleurs, anxiété, présence de proches).<br>Soutenir la personne (posture rassurante, confort, écoute).<br>Relayer les informations essentielles aux professionnels de | collègue ou à un supérieur si la situation l'exige.<br>Il **propose** des **solutions** (pause, changement d'environnement, discussion en aparté) permettant de restaurer un climat sécurisant.<br>**Capacité à surveiller et évaluer régulièrement l'état de santé global de la personne, afin de détecter toute modification (amélioration ou dégradation) dans ses capacités fonctionnelles ou son bien-être :**<br>Le candidat **note** les **changements** (gain ou perte de mobilité, appétit, sommeil, humeur) dans un support adapté (cahier de suivi, logiciel).<br>Il **utilise** des **outils** d'évaluation simples (courbes de poids, grille d'autonomie) si mis à disposition.<br>Il **consulte** la personne pour recueillir son **ressenti** (douleurs, fatigue, difficultés nouvelles).<br>Il **communique** rapidement à l'équipe (infirmier, médecin) toute altération significative.<br>**Capacité à identifier les signaux ou symptômes indiquant un danger immédiat ou une situation urgente nécessitant une réaction rapide (appel des secours, mise en sécurité) :**<br>Le candidat **reconnaît** les **signes** d'un malaise (pâleur, étourdissement, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | santé (traitements, protocoles, consignes).<br>Respecter les volontés de la personne, ses rites, son intimité.<br>Accompagner l'entourage (écoute active, empathie, informations sur les dispositifs de soutien).<br><br>***En parallèle des modalités d'évaluation citées ci avant, l'ensemble des compétences professionnelles sont évaluées EN SITUATION DE TRAVAIL par le tuteur ou le maître d'apprentissage au moyen d'une grille d'évaluation des compétences.*** | confusion), d'une chute ou d'une altération subite (difficulté respiratoire, propos incohérents…).<br>Il **réagit** en **priorité** pour **sécuriser** la personne (éviter une seconde chute, écarter un danger, allonger la personne si nécessaire).<br>Il **contacte** les services concernés (SAMU, médecin, référent) et informe son supérieur ou l'équipe selon la procédure.<br>Il **renseigne** clairement la nature de l'urgence, le contexte (heure, circonstances) et l'état de la personne.<br>**Capacité à exécuter correctement les gestes de premiers secours ou à appliquer un traitement/une prescription (si autorisé par sa fonction) conformément aux protocoles définis par l'équipe soignante :**<br>Le candidat **maîtrise** les bases des **gestes de secours** (P.L.S., compression d'une hémorragie, alerte des secours).<br>Il **suit** scrupuleusement la **prescription** ou la **consigne** médicale lorsqu'il administre un soin (posologie, horaires, conditions d'administration).<br>Il **vérifie** l'**identité** de la personne, le **nom** du médicament, la **posologie** et la **date** de validité avant de procéder.<br>Il **signale** toute anomalie (effets indésirables, refus de la personne) et **consigne** les actions réalisées dans le dossier ou le cahier de transmission. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | **Capacité à alerter et transmettre rapidement les informations nécessaires aux professionnels de santé et à l'entourage, en suivant la chaîne de responsabilité et les procédures de l'établissement :**<br>Le candidat **appelle** rapidement le médecin ou le service d'urgence lorsque la situation l'exige, en fournissant des **détails** clairs (antécédents, symptômes observés, état actuel).<br>Il **informe** l'**entourage** (famille, aidants) quand cela est requis, en s'assurant de respecter la **confidentialité** (autorisations, données partagées).<br>Il **note** l'appel ou la communication dans le **support** prévu (cahier de transmission, fiche d'incident).<br>Il **suit** ou **relaye** les **recommandations** reçues (mise en observation, rendez-vous médical, modification de traitement) auprès de l'équipe.<br>**Capacité à apporter un soutien moral et pratique à la personne et à son entourage lors de situations douloureuses (maladie grave, fin de vie), en respectant leurs désirs et leurs croyances :**<br>Le candidat **fait preuve** d'**écoute** et d'**empathie** (prend le temps de parler, encourage l'expression des sentiments).<br>Il **propose** des **gestes de confort** (présence, contact physique adapté, aménagement de l'espace) et **facilite** la |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | venue des proches ou d'un intervenant spirituel si souhaité.<br>Il **respecte** la **volonté** de la personne (refus de certains soins, souhait d'un rituel religieux).<br>Il **collabore** avec l'équipe (soignants, psychologues) pour assurer un **accompagnement** cohérent dans ces moments (mise en place de soins palliatifs, veille de nuit, etc.).<br>**Capacité à honorer les désirs de la personne (rituels, choix de vie), à préserver son intimité et à soulager toute forme d'inconfort (physique ou psychique) de manière respectueuse :**<br>Le candidat **tient compte** des **rites** et pratiques religieuses ou culturelles (heures de prière, interdits alimentaires, symboles) et les intègre dans le soin ou l'accompagnement.<br>Il **demande** la permission avant de toucher, d'ajuster la position, d'entrer dans la chambre, etc.<br>Il **veille** à la **confortabilité** de la personne (oreiller, couverture, température de la pièce, douleur éventuelle) et agit ou signale si nécessaire.<br>Il **adopte** une attitude **bienveillante** et discrète (parole calme, gestes doux, maintien de la pudeur).<br>**Capacité à collaborer efficacement avec les professionnels de santé (infirmiers,** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | **médecins, kinésithérapeutes) pour appliquer les protocoles de soins ou de rééducation, dans la limite de ses compétences :**<br>Le candidat **comprend** les **consignes** données par les soignants (mode opératoire, fréquence du geste, surveillance) et les **suit** à la lettre.<br>Il **prépare** le **matériel** nécessaire (pansements, solution désinfectante, bassin, etc.) et **installe** la personne conformément aux recommandations.<br>Il **remonte** aux professionnels de santé toute **information** pertinente (réaction de la personne, difficultés rencontrées) pour adapter le protocole si besoin.<br>Il **respecte** ses limites légales (n'effectue pas d'actes médicaux hors de son champ, ne modifie pas la prescription de sa propre initiative). |