

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation
 INTITULE : Technicien, coordinateur et accompagnateur à la rénovation énergétique

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p>Accueil, information et conseil sur les projets de rénovation énergétique et écologique dans le domaine des techniques de rénovation et sur les aides financières mobilisables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accueillir, informer et conseiller sur les projets de rénovation énergétique et écologique dans le domaine des techniques de rénovation et sur les aides financières mobilisables. - Réaliser une veille technique et réglementaire et produire de la documentation technique destinée aux particuliers, aux collectivités, aux entreprises sur la thématique de la rénovation du bâti et sur les aides financières mobilisables. - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère - Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier et cartographier le système d'acteurs de la rénovation du bâti ordinaire (les différentes natures de maîtrise d'ouvrage, les différentes expertises de conseil et de maîtrise d'œuvre, les entreprises d'exécution, les collectivités locales et les dispositifs de financement) ; - identifier les spécificités territoriales tant du point de vue des patrimoines bâtis concernés que des types et natures de publics ; - proposer un cadre de mobilisation des ressources et des dispositifs existants (aides, programme...). 	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise du contexte général des enjeux de la rénovation énergétique et environnementale - Maîtrise, vérification et référencement des données. - Connaissance des différentes périodes de construction des bâtiments et des grandes réglementations thermiques. - Pertinence des informations recherchées et recueillies au regard des contextes - Connaissance des différents textes réglementaires en vigueur et des aides financières existantes, identification des sources d'information dédiées et veille informationnelle. - Connaissance des acteurs clés du secteur et du territoire d'intervention et de leurs spécificités. - Maîtrise des outils spécifiques mobilisables pour l'accompagnement d'un MOA

<p>Identification des attentes exprimées par le MOA (maître d'ouvrage), reformulation et restitution des besoins du MOA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les attentes exprimées par le MOA (maître d'ouvrage), reformuler et restituer les besoins du MOA. - Formaliser et qualifier la demande en vue du projet de rénovation (scénarii de travaux, estimations budget et planning prévisionnel) en tenant compte des contraintes et objectifs du MOA. - Réaliser une veille technique, réglementaire et financière et produire des fiches techniques adaptées aux particuliers, aux collectivités, aux entreprises, sur la thématique de la rénovation du bâti et sur les aides financières mobilisables - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - caractériser d'un point de vue technique la nature du besoin de travaux au regard des usages spécifiques du MOA (selon si résidentiel ou tertiaire) et des caractéristiques du bâti - identifier les natures et types de MOA et leurs capacités d'action. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte des contextes - Capacité d'écoute et de reformulation - Utilisation d'un vocabulaire spécifique adapté au profil du MOA - Expression écrite et orale en français - Capacité en toute autonomie à présenter un premier niveau d'informations techniques et financières adaptées.
---	---	--	---

<p>Formalisation et qualification de la demande en vue du projet de rénovation (scénarii de travaux, estimations budget et planning prévisionnel) en tenant compte des contraintes et objectifs du MOA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formaliser et qualifier la demande en vue du projet de rénovation (scénarii de travaux, estimations budget et planning prévisionnel) en tenant compte des contraintes et objectifs du MOA. - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder - Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - caractériser d'un point de vue technique la nature du besoin de travaux au regard des usages spécifiques du (selon si résidentiel ou tertiaire,) et des caractéristiques du bâti - produire les rapports techniques adaptés - proposer des scénarii d'intervention au regard d'un objectif global et le cas échéant son phasage. - aider le MOA dans le montage de son plan de financement et l'ingénierie financière. 	<ul style="list-style-type: none"> - La collecte des informations complémentaires sur le bâti nécessaire à la réalisation d'une évaluation énergétique et environnementale est correctement effectuée. - Le rapport comporte plusieurs scénarii de travaux et permet d'évaluer le gain énergétique potentiel adapté aux besoins du MOA, à son budget et aux performances énergétiques visées. - Le rapport intègre une première estimation des aides financières mobilisables selon chaque scénario et une orientation le cas échéant vers des dispositifs complémentaires : à l'appréciation du candidat, il pourra être préconisé dans le rapport de faire appel à la réalisation d'un diagnostic architectural et énergétique. - Le plan de financement est correctement établi et présente les différentes aides possibles au regard des travaux à réaliser et de la situation socio-économique du MOA ainsi que les éléments clés nécessaires aux différentes demandes d'aide (règlement d'aides, modalités, calendrier et pièces à fournir)
--	---	---	---

<p>Assistance dans la passation des marchés de travaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assister le MOA dans la passation des marchés de travaux. - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Assister le MOA dans le suivi du projet (y compris budgétaire) jusqu'à la réception des travaux, estimer les gains énergétiques et le bilan environnemental. - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner le MOA dans la formulation du cahier des charges à destination des entreprises de travaux en l'aidant à expliciter son besoin - assister le MOA dans le choix des solutions techniques et financières proposées, en fonction de ses capacités d'action. - Analyser avec le MOA les offres marchés reçues en vérifiant le respect du programme de travaux 	<p>Les différentes propositions sont correctement présentées à travers un tableau synthétique. Une grille d'analyse des offres marchés est construite intégrant des critères d'aide à la décision et de contrôle de conformité au regard des demandes. Les propositions sont argumentées pour accompagner le MOA dans la sélection des entreprises de travaux.</p>
---	--	--	--

<p><i>Suivi du projet (y compris budgétaire) jusqu'à la réception des travaux, estimation des gains énergétiques et du bilan environnemental.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assister le MOA dans le suivi du projet (y compris budgétaire) jusqu'à la réception des travaux, estimer les gains énergétiques et le bilan environnemental. - Réaliser une veille technique et réglementaire et produire de la documentation technique destinée aux particuliers, aux collectivités, aux entreprises sur la thématique de la rénovation du bâti et sur les aides financières mobilisables. - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre en place les outils de gestion de projet (tableaux de suivi de travaux, vérification des conformités au regard des marchés de travaux, suivi du plan de financement) - accompagner à la clôture budgétaire - accompagner sur le MOA sur le volet réglementaire des opérations de réception de travaux (OPR) - informer le MOA sur les modalités de garantie et de saisine en cas de litige (problématique de sinistralité) 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à présenter les méthodes de suivi de l'opération pour garantir les délais de réalisation du projet à toutes ses étapes - Capacité à suivre le projet et à planifier en toute autonomie les moments clés de suivi - Capacité à vérifier la bonne clôture budgétaire des travaux. - Les méthodes de suivi de l'opération sont présentées. Elles permettent de garantir les délais de réalisation du projet, de son lancement à sa clôture, et de s'assurer du bon déroulé de l'opération et doivent permettre d'identifier le cas échéant des difficultés (techniques, financières, administratives).
--	---	--	---

<p><i>Aide à la prise en main du patrimoine rénové en mettant en place, avec le MOA, les outils de suivi énergétique et environnemental ainsi que de maîtrise d'usages.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aider le MOA à la prise en main de son patrimoine rénové en mettant en place avec lui les outils de suivi énergétique et environnemental ainsi que de maîtrise d'usages. - Collecter et consolider les données et indicateurs clés en vue d'alimenter des observatoires de la rénovation énergétique - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre en place les outils de suivi et d'évaluation énergétique et environnementale du patrimoine rénové et de maîtrise d'usages (notice, suivi conso, éco gestes, bonnes pratiques ...) 	<ul style="list-style-type: none"> - capacité à formaliser et présenter un descriptif écrit des travaux réalisés permettant au MOA de comprendre les modifications opérées sur son patrimoine et les impacts sur ses usages et ses consommations et les bonnes pratiques à mettre en œuvre. <p>Les modalités de mise en place des outils possibles de suivi énergétique sont présentées.</p>
--	---	--	---

<p><i>Réalisation d'une veille technique et réglementaire et production de documentation technique destinée aux particuliers, aux collectivités, aux entreprises sur la thématique de la rénovation du bâti et sur les aides financières mobilisables.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser une veille technique et réglementaire et produire de la documentation technique destinée aux particuliers, aux collectivités, aux entreprises sur la thématique de la rénovation du bâti et sur les aides financières mobilisables. - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - connaître les différents textes réglementaires ainsi que les dispositifs d'aides financières (droit commun, aides locales...) en vigueur et savoir où aller chercher l'information et se tenir informé 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des différents textes réglementaires en vigueur et des aides financières existantes, identification des sources d'information dédiées et veille informationnelle.
---	--	--	--

<p><i>Recueil et consolidation de données et indicateurs clés de suivi des projets de rénovation.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Collecter et consolider les données et indicateurs clés en vue d'alimenter des observatoires de la rénovation énergétique - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle du territoire et des politiques publiques ou de l'entreprise de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - analyser l'évolution des consommations d'énergie des opérations rénovées ; - suivre la dynamique de la rénovation et de ses caractéristiques : types de travaux, logements et publics concernés, économies d'énergie associées ; - suivre les dispositifs de soutien public à la rénovation et étudier leur efficacité. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte des contextes <p>Capacité à chercher et à qualifier les informations pertinentes recherchées au regard des besoins. Capacité à traiter les données de manière rigoureuse et les analyser dans le respect des règles de traitement des données personnelles</p> <p>Les données sont interprétées avec pertinence en fonction des contextes.</p>
--	---	---	--

<p><i>Production de rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Collecter les données et indicateurs clés en vue d'alimenter des observatoires de la rénovation énergétique - Réaliser une veille technique et réglementaire et produire de la documentation technique destinée aux particuliers, aux collectivités, aux entreprises sur la thématique de la rénovation du bâti et sur les aides financières mobilisables. - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle de l'opération concernée ou à l'échelle de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> - produire un état des lieux initial de la situation et une évaluation du potentiel de gain énergétique et environnemental en fonction des scénarii de travaux envisagés <p>Ou :</p> <ul style="list-style-type: none"> - caractériser d'un point de vue technique la nature du besoin de travaux au regard des usages spécifiques du MOA et des caractéristiques du bâti <p>Ou :</p> <ul style="list-style-type: none"> - produire une fiche technique de suivi d'opération (REX) <p>Ou :</p> <ul style="list-style-type: none"> - produire un bilan global et consolidée des opérations suivies 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte des contextes <p>Capacité à chercher les informations nécessaires et pertinentes à la production des rapports et à les organiser selon les formats attendus.</p> <p>Pertinence des informations recherchées et recueillies au regard des contextes.</p>
---	---	--	---

<p><i>Participation à l'élaboration et la mise en œuvre d'actions d'animation au sein des politiques publiques locales de transition écologique.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à l'élaboration et la mise en œuvre d'actions d'animation au sein des politiques publiques locales de transition écologique. - Collecter et consolider les données et indicateurs clés en vue d'alimenter des observatoires de la rénovation énergétique - Produire des rapports techniques et financiers (évaluation énergétique, bilan environnemental, diagnostic énergétique et architectural, document récapitulatif, plan de financement, fiches retours d'expériences et bilans d'activités). - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale 	<p>Dans le cadre d'une situation réelle ou d'une étude de cas, présentation d'un dossier de synthèse écrit ou oral qui permettra à l'échelle du territoire et des politiques publiques de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - valoriser les opérations de travaux réalisées - promouvoir la rénovation - caractériser les bénéfices sociaux, environnementaux et écologiques des opérations de rénovation 	<p>Capacité à établir le plan de communication et de diffusion des retours d'expérience qui recense les événements/espaces pertinents pour promouvoir et valoriser la rénovation en lien avec les politiques publiques locales et supra locales (Fête communale de l'énergie, forum territorial de la rénovation...).</p> <p>Capacité à produire une fiche technique de suivi d'opération qui présente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le descriptif des travaux réalisés et le calendrier du parcours de rénovation comprenant les dates clés - une information sur les consommations énergétiques avant travaux, post travaux et le pourcentage de gain énergétique ainsi que le changement d'étiquette énergie - le montant détaillé des différents postes de travaux et le plan de financement - des photos du chantier, le cas échéant. - un extrait verbatim du MOA qui permette de faire ressortir des éléments qualitatifs pertinents - des éléments qualitatifs mettant en avant d'autres dimensions (confort, santé, bien-être...)
---	---	--	---

Le référentiel d'évaluation de la certification décrit ce qui est évalué et par quels moyens. En ce sens, il indique :

- les situations dans lesquelles les compétences et éventuellement les connaissances associées peuvent être appréciées à travers les modalités de l'évaluation ;*
- les critères de réussite ou les niveaux à atteindre permettant de situer la performance du candidat à travers les attendus observables*

(...)

Il convient de définir sur quels critères les évaluateurs vont se baser pour effectuer la mesure du degré d'appropriation des différentes compétences par le candidat. En ce sens, les critères d'évaluation sont l'élément de référence le plus central de la guidance des jurys et des évaluateurs et de l'harmonisation des pratiques d'évaluation. Les critères sont en principe composés de deux éléments :

- une qualité générale attendue (non observable directement) ;*
- un ou des indicateurs (éléments observables et objectifs) qui, tel un instrument de mesure, permet d'apprécier qualitativement ou quantitativement la satisfaction du critère.*

(...) Ces critères doivent contenir explicitement, dans leur rédaction, la nature des informations, des gestes, des comportements à restituer par l'individu lors de son évaluation. Ils doivent être cohérents par rapport aux critères de performance identifiés dans le référentiel de compétences. Plus ils sont précis, plus ils permettent à la fois d'harmoniser les pratiques d'évaluation et de garantir la dimension certifiante, a fortiori, dans le contexte de l'évaluation de compétences comportementales. Ce caractère objectif n'est pas toujours complètement suffisant dans la formulation des attendus ainsi les termes : « pertinent », « cohérent », « correct », sans être à exclure systématiquement, manquent parfois cet objectif d'objectivation.