MASTER

Mention : Administration de la santé

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
- Exercice d'une veille relative à l'environnement réglementaire des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux - Contribution à l'élaboration de la stratégie des structures de santé en réponse aux besoins des populations et des territoires et accompagnement de sa mise en œuvre - Participation à l'élaboration, le pilotage, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques et/ou projets de santé territorialisés, des politiques de sécurité sociale, au sein d'institutions telles que le Ministère de la santé, les Agences Régionales de Santé, l'Assurance Maladie, les structures de soins primaires, les groupements d'établissements… - Gestion et management des ressources financières, humaines et matérielles, y compris en situations sanitaires exceptionnelles - Management des équipes pluridisciplinaires des établissements et services de santé - Elaboration et mise en œuvre d'une démarche qualité et de gestion des risques	*Compétences transversales* - Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention - Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine - Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale - Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines - Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines - Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux - Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la règlementation - Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation - Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère - Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles - Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe - Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif	Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés. Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l'obtention du grade de Master, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 120 crédits ECTS au-delà du grade de licence.

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
- Participation à la mise en place des modes d'organisation et de gestion respectueux des droits et attentes des usagers des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux - Conseil aux établissements et services de santé en matière de pilotage stratégique, d'organisation ou de gestion	- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles *Compétences spécifiques* - Assurer une veille sur les évolutions réglementaires relatives au secteur sanitaire, social et médico-social, sur les enjeux de santé publique, les enjeux de transition écologique et numérique et les innovations en santé - Adapter le fonctionnement des structures de santé, conformément aux évolutions de la législation française et européenne, les règles permettant le respect des droits des usagers des établissements et services de santé, notamment en matière d'accessibilité et de prise en compte des situations de handicap et leur participation à la vie de ces structures - Analyser les données épidémiologiques, socio-démographiques et économiques, environnementales, les caractéristiques et performances des structures de santé, à des fins d'élaboration de projets de santé territorialisés ou d'élaboration des stratégies des établissements et services de santé - Piloter, co-piloter la construction d'une vision stratégique afin de fixer des objectifs et donner du sens - Participer à l'animation de réseau d'acteurs internes et externes en lien avec les établissements et services de santé - Développer des politiques et pratiques permettant de traduire les orientations et priorités en plans d'actions et budgets, et de mobiliser les ressources et réseaux dans la mise en œuvre de la stratégie - Participer à l'évaluation des politiques publiques dans le domaine de la santé - Assurer la gestion comptable et financière d'un établissement sanitaire, social et médico-social ou service de santé ou assurer une remontée d'information financière aux autorités compétentes - Participer au contrôle et à la mesure de la pertinence et la performance des outils de gestion mis en œuvre - Assurer la gestion RH et le management opérationnel au sein d'un établissement sanitaire, social et médico-social ou service de santé, en intégrant la prévention des risques professionnels et la qualité de vie et les conditions de travail - Optimiser l'organisation des processus de prise en charge des usagers des établissements et services de santé, la chaîne logistique globale	

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	- Développer des démarches qualité et de gestion des risques, incluant la santé et la sécurité au travail, la cybersécurité et l'accessibilité des services - Identifier, notamment à travers des études épidémiologiques, des signaux sanitaires, maladies infectieuses communautaires, santé environnementale - Elaborer des rapports de signalement concernant les risques sanitaires identifiés afin d'alerter les autorités compétentes - Concevoir et produire des plans sanitaires - Piloter et conduire une cellule de gestion de crise en situation sanitaire exceptionnelle - Elaborer une stratégie de communication en veille et sécurité sanitaire - Identifier, analyser des situations complexes en santé et en protection sociale - Elaborer et/ou mettre en œuvre des outils d'aide à la décision (tableaux de bord) pour accompagner les établissements et services publics et privés sanitaires, sociaux et médico-sociaux dans la réalisation de leurs objectifs stratégiques - Assurer le suivi des actions, des projets ou des stratégies des organismes publics et privés du secteur sanitaire, social et médico-social et protection sociale en mobilisant les outils d'évaluation sociaux-économiques de pilotage *Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.*	