Référentiel d’activités, de compétences et d’évaluation

DipViGrL - Diplôme en management international des affaires - MBS School of Business

Référentiel d’activités

- Contribution à la définition de l'offre, du plan d'affaires/marketing et leur déploiement
- Promotion de l'offre et développement commercial
- Analyse de l'activité et reporting
- Elaboration et présentation d’offres commerciales, documents d'analyse et rapports d'activité
- Représentation de son organisation auprès des parties prenantes externes
- Management et animation d'équipe
- Pilotage opérationnel d'une structure ou d'une activité
- Contribution à la transition numérique responsable

Référentiel de compétences		Référentiel d'évaluation	
Blocs de compétences	**Compétences**	**Modalités d'évaluation**	**Critères**
Bloc 1 S'approprier les usages des outils numériques de manière responsable	Mobiliser les outils numériques de référence en appliquant les règles de cybersécurité, de protection des données et d'éthique afin d'acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information de manière fiable et sécurisée	Mise en situation professionnelle problématisée réelle : réalisation d'un projet concret (chatbot, role de community manager, crm, appli, site internet) en équipe, en relation avec les utilisateurs (ex: challenges UX design - bootcamp)	L'outil utilisé est adapté à l'objectif (acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information), à la nature et à la volumétrie des données traitées. L'outil est utilisé dans le respect des règles de sécurité informatique Les fonctionnalités de l'outil sont exploitées de manière optimale (connues, maîtrisées et utilisées) Un espace de travail est mis en place dans l'outil numérique collaboratif Les activités d'échange, de production et de présentation sont ordonnancées et structurées L'outil et l'espace de travail sont utilisés en autonomie et en mode collaboratif par l'ensemble des contributeurs
	Exploiter les outils numériques collaboratifs et intégrer leurs évolutions afin de participer efficacement à des travaux collectifs et optimiser les modes de collaboration		Les bénéfices liés à l'évolution ou à la mise en place d'un système d'information sont identifiés et contextualisés (efficacité, qualité, collaboration, impact sur les processus). Les besoins d'évolution du système d'information sont clairement exprimés, priorisés et alignés avec les objectifs de l'organisation. Les rôles de référence sont mobilisés et les équipes sont accompagnées dans l'appropriation des outils numériques (sensibilisation, formation, soutien). Les changements opérationnels sont mis en œuvre pour intégrer les outils numériques dans les pratiques et adapter les processus (conduite du changement structurée)
Bloc 2 Exploiter des données à des fins d'analyse	Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique des ressources variées afin de documenter un sujet, d'en synthétiser les éléments clés et de préparer leur exploitation dans une démarche d'analyse.	Production écrite d'un mémoire de fin d'études issu d'un travail de recherche exploitant des savoirs académiques en sciences de gestion pour résoudre une problématique professionnelle touchant une entreprise, un secteur d'activité ou une problématique sociétale en lien avec les disciplines de gestion ou Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle à l'écrit : résolution d'une problématique d'entreprise	La situation à étudier est transposé en sujet de recherche et problématisée Les sources théoriques nécessaires à la compréhension de la situation et à l'établissement d'un état des lieux de la connaissance du sujet traité sont identifiées et les informations sont collectées Les informations collectées sont analysées et interprétées (synthèse des connaissances acquises, identification des points à approfondir et formulation d'hypothèses)
	Collecter, analyser avec esprit critique et synthétiser des données quantitatives et qualitatives en mobilisant des méthodes structurées afin de produire des informations fiables et exploitables dans un contexte d'aide à la décision		Les données quantitatives et/ qualitatives nécessaires à la vérification des hypothèses formulées sont identifiées (nature, volume et mode de collecte) Les sources de données sont fiables (référencées ou vérifiées) La collecte des données est réalisée avec rigueur (méthode, outils mobilisés, complétude, des données)
	Exploiter de manière critique les informations et les données issues de sources pertinentes en mobilisant des outils d'analyse et les principes d'éthique et de responsabilité afin d'élaborer une argumentation rigoureuse, transparente et fondée.		Les données sont exploitées avec esprit critique scientifique (observations factuelles, identification des biais et des carences) au travers d'outils et de méthodes adaptées à leur nature et leur volume (méthodes éthiques, reproductibilité) L'analyse qui est faite des données et de leur traitement permet d'apporter une réponse à la question de recherche et de valider ou invalider les hypothèses de départ

			La réponse apportée à la question de recherche donne lieu à la formulation de recommandations sur le plan managérial (exposé, plan d'action, facteurs clé de succès et bénéfices attendu) Les apports théoriques sont identifiés (contribution à la création de savoir, ouverture de pistes de recherche) Une analyse critique du travail réalisé est présentée (points forts, difficultés rencontrées, axes d'amélioration)
Bloc 3 Communiquer et collaborer efficacement en contexte multiculturel	Mobiliser les différents registres d'expression écrite et orale de la langue française en adaptant son vocabulaire, son style et sa structuration du discours afin de communiquer de manière claire, précise et adaptée au contexte professionnel	Mise en situation professionnelle simulée : production de documents à usage professionnel (ex : note de service) à l'écrit et Mise en situation professionnelle réelle : prise de parole en public	Le texte produit est exempt de fautes de grammaire et d'orthographe Le document est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) Le registre de langage est adapté(s) aux destinataire(s) Le discours est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) L'expression est claire (voix et volume adaptés au contexte, absence de mot valise ou jargon) Le registre de langage est adapté au public et à l'objectif de la prise de parole
	Communiquer par oral et par écrit dans au moins une langue étrangère, en mobilisant les codes linguistiques et culturels appropriés afin d'assurer une transmission claire, non ambigüe et efficace des informations, en situation professionnelle en contexte international	Mise en situation professionnelle simulée : production de documents à usage professionnel (ex : note de service) à l'écrit en langue étrangère Mise en situation professionnelle réelle : présentation orale en langue étrangère avec production d'un support de présentation	Le texte produit est exempt de fautes de grammaire et d'orthographe Le document est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) Le registre de langage est adapté aux destinataire(s) La langue étrangère est maîtrisée (structure grammaticale correcte, vocabulaire varié, fluidité de l'expression) Le discours est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) L'expression est claire (voix et volume adapté au contexte, absence de mot valise ou jargon) Le registre de langage est adapté au public et à l'objectif de la prise de parole
	Collaborer au sein d'équipes multiculturelles et de réseaux internationaux en mobilisant ses connaissances de la langue et de la culture de ses interlocuteurs afin de contribuer à la réalisation d'objectifs communs	Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle à l'écrit : analyse et propositions de solutions en vue de résoudre une problématique d'équipe multiculturelle	Les spécificités culturelles des protagonistes sont identifiées (exposées sans jugement de valeur pour chaque partie prenante) Les points communs et les divergences sont repérés et explicités Des propositions concrètes visant à faciliter la collaboration au sein de l'équipe sont formulées
	Mobiliser les acteurs internes et externes en s'appuyant sur ses capacités d'écoute, de coordination et son engagement personnel afin d'agir de manière collective et assurer la réussite d'un objectif commun	(Mise en situation professionnelle réelle ou simulée (observation en situation) : participation à un projet de groupe encadré	Les enjeux collectifs et individuels sont identifiés et compris (exposé des enjeux et de leurs implications pour l'atteinte de l'objectif en termes de forces et de risque) Les leviers d'engagement de chacun des membres de l'équipe sont identifiés et mobilisés (répartition des rôles en fonction des appétences et forces de chacun, mise en place de modes de travail adaptés) La participation est active et les contributions à l'atteinte de l'objectif commun sont réelles (présence, prise de parole, réalisation de ses missions dans les délais et avec le niveau de qualité attendu)

Bloc 4 Se positionner vis-à-vis d'un champ professionnel en contexte international	Identifier et situer les métiers, secteurs et opportunités professionnelles en mobilisant des outils de veille, des ressources sectorielles et des référentiels métiers afin de déterminer les parcours possibles pour y accéder	Mise en situation professionnelle réelle ou simulée (observation en situation) : Evaluation par l'observateur et production écrite et orale individuelle et/ou autoévaluation	Les secteurs d'activité et métiers en lien avec les acquis de la formation (sources, analyse des informations collectées) sont connus et les opportunités d'emploi sont identifiées, en France et à l'international L'adéquation des compétences acquises avec les attendus des métiers visés est démontrée (analyse comparative des compétences acquises et requises)
	Caractériser et valoriser son identité professionnelle, ses compétences, son engagement éthique et sociétal, en s'appuyant sur des outils de développement afin de construire et présenter un projet professionnel cohérent en contexte international		Les caractéristiques personnelles, les valeurs, les appétences, les compétences, les forces et axes de progrès en contexte professionnel sont formalisés à l'issue d'une analyse réflexive (démarche, constats et plans d'action) Un projet professionnel est formalisé sur la base de l'analyse du marché et de l'analyse personnelle réalisée.
	Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs en mobilisant les principes d'intégrité académique, les méthodologies de recherche et les bonnes pratiques afin de garantir une utilisation rigoureuse, éthique et transparente des connaissances.	Mise en situation professionnelle réelle ou simulée : présentation orale individuelle	La démarche d'analyse mise en œuvre mobilise des ressources scientifiques adaptées (fiables, en nombre adéquat et en lien avec le sujet traité) et a été menée de manière structurée (exposé de la méthode et des outils mobilisés) Les apports de la recherche effectuée sont présentés clairement et de manière structurée (question initiale, hypothèses, constats, interprétation) Des pistes de mise en œuvre opérationnelle des apports de la recherche sont présentées (objectifs, plan d'action et résultats attendus) ou les questions suscitées par les apports de la recherche sont identifiées et formalisées sous forme de question de recherche
Bloc 5 Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle en contexte multiculturel	Situer son rôle et ses missions au sein d'une organisation en mobilisant la compréhension de sa structure, de ses processus, de ses responsabilités et des enjeux multiculturels afin de s'adapter, de prendre des initiatives pertinentes et de contribuer à la responsabilité globale de l'organisation	Mise en situation professionnelle réelle : évaluation du rôle individuel au sein d'un collectif (en entreprise) et/ou Mise en situation professionnelle simulée / reconstituée : jeu de rôle (gestion de conflits), problématiques de choix éthiques	Les périmètres, responsabilités et interactions des composantes d'une organisation sont identifiés Les circuits de prise de décision et modes d'interaction au sein d'une organisation/d'un service sont compris et respectés Les règles d'organisation et de décision pour réaliser une activité/mener à bien un projet sont connues et appliquées Les principaux enjeux liés à l'éthique et à la responsabilité sociale des entreprises pour un secteur économique, une zone géographique ou une organisation sont identifiés et pris en compte de manière opérationnelle
	Analyser ses actions en situation professionnelle en mobilisant des outils d'autoévaluation, de retour d'expérience et de questionnement éthique afin d'améliorer sa pratique, d'ajuster ses comportements et	Auto-évaluation et/ou évaluation en situation professionnelle par un évaluateur externe	Les modes de fonctionnement personnels sont identifiés et caractérisés Le rôle personnel, la valeur ajoutée et les axes de progrès en contexte professionnel sont identifiés à l'issue d'une analyse réflexive (démarche, constats et plans d'action) Les activités et interactions sont menées dans le respect des autres et avec honnêteté

	d'agir e manière éthique et déontologique		
	Adopter une démarche réflexive en matière d'inclusion en s'appuyant sur l'analyse de situations professionnelles, les règles et bonnes pratiques afin de contribuer à des environnements de travail respectueux, équitables et favorisant la diversité.	Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle à l'écrit : analyse et propositions de solutions en vue de résoudre une problématique d'inclusion	Les différentes formes de la diversité et les risques de discrimination sont exposés de manière exhaustive. Une approche inclusive est proposée pour réduire ces risques et/ou traiter une situation de discrimination avérée sont exposées Une stratégie en faveur de la diversité et de l'inclusion est proposée intégrant objectifs, plan d'action et indicateurs de suivi et de performance
	Analyser et expliquer l'impact de son mode de vie sur le climat et la biodiversité en mobilisant ses connaissances afin d'identifier des marges de manœuvre pour agir de manière responsable	Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle ou en groupe : production écrite et/ou présentation orale	Les principaux enjeux liés au développement durable pour un secteur économique, une zone géographique ou une organisation sont identifiés et exposés Les impacts sociétaux et/ou environnementaux de l'activité des individus ou des organisations sont identifiés et caractérisés (nature, périmètre, importance) Un ou des plans d'actions sont proposés en vue de favoriser a prise en compte des enjeux de développement durable dans les pratiques managériales (objectifs, ordonnancement, résultats attendus, facteurs clé de succès, indicateurs de performance)
Bloc 6 Appréhender le monde des affaires à l'international	Analyser l'écosystème du monde des affaires à l'international en mobilisant des outils de veille géopolitique, sociologique, économiques, environnementale et managériale afin d'identifier dynamiques, enjeux et évolutions structurantes à l'international	Mise en situation professionnelle reconstituée : épreuve individuelle à l'écrit de type étude de cas et/ou analyse de ressources et documents économiques en groupe ou individuel à l'écrit ou à l'oral	L'environnement économique de l'organisation, son rôle, ses interactions sont identifiées, dans le contexte géographique qui lui est propre . Des méthodes de recherche et de veille sont mobilisées pour recueillir les informations requises pour l'analyse du positionnement de l'organisation
	Anticiper les futurs possibles du monde des affaires à l'international en mobilisant des méthodes de prospective, d'analyse de risques, de scénarisation et d'interprétation de tendances afin de détecter les opportunités, menaces et évolutions pouvant impacter les organisations.		Le positionnement de l'organisation dans son environnement, ses interactions avec ses parties prenantes sont décrits de manière à faire apparaître clairement ses forces et ses faiblesses ainsi que les opportunités et les menaces présentes dans son contexte
	Analyser et expliquer l'urgence d'agir face aux enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux en mobilisant une compréhension systémique des interactions entre acteurs,	Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle ou en groupe : production écrite et/ou présentation orale	Les mécanismes du changement climatique et ses conséquences sont exposés de manière claire, argumentée et documentée (structure, mise en évidence des idées clés, recours à des ressources scientifiques reconnues) Les impacts du changement climatique pour les individus et les organisations sont identifiés, analysés et exposés et analysés au regard du contexte de l'organisation étudiée, dont le rôle dans ce domaine est clairement identifié.

	ressources et impacts afin d'intégrer les impératifs de durabilité et de durabilité dans les décisions et pratiques professionnelles		Les arguments de contradicteurs potentiels sont anticipés et une réponse est apportée se basant sur des éléments factuels et mobilisant les apports de la science
Bloc 7 Utiliser les techniques et outils de gestion	Appliquer des techniques et outils de gestion en intégrant les règles juridiques, les normes professionnelles et les principes éthiques afin de contribuer à une gestion fiable, responsable et conforme aux bonnes pratiques organisationnelles.	Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	Les concepts de base et le vocabulaire de la comptabilité et de la finance sont maîtrisés et mobilisés (définitions, présentation d'états financiers, réalisation d'opérations de base) Les différents outils et méthodes de gestion courante sont connus (justification de choix d'outils mobilisés pour la réalisation des activités opérationnelles) La règlementation applicable à une activité opérationnelle donnée est connue, ses grands principes sont exposés, et ses exigences sont respectées Le rôle des procédures internes et les obligations liées à l'éthique professionnelle sont compris et sont pris en compte dans l'analyse d'une situation professionnelle
	Recueillir, exploiter et analyser des données quantitatives et qualitatives en mobilisant des outils de mesure, des tableaux de bord et indicateurs de performance afin d'évaluer l'efficacité d'une activité et d'éclairer la prise de décision.	Mise en situation professionnelle reconstituée : étude de cas à l'écrit individuelle et/ou simulation d'une négociation budgétaire à l'oral et/ou Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	Les données financières sont gérées et traitées au travers des d'outils dédiés dont la maîtrise technique est avérée (exploitation des fonctionnalité, production d'états financiers justes) Des méthodes de traitement et d'analyse de données sont sélectionnées et utilisées de manière appropriée à la nature et au volume des données. Des indicateurs de suivi ou de performance sont mis en place (définition, mode de calcul, objectifs) et formalisés au travers d'un tableau de bord Les reportings financiers et comptables sont exploités dans le cadre des prises de décisions opérationnelles et stratégiques
	Contrôler l'application des règles, normes, procédures et principes éthiques en mobilisant des outils d'audit, de conformité et de suivi organisationnel afin de garantir la conformité, la prévention des risques et la qualité des pratiques professionnelles	(Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	Les normes, règles, lois, pratiques et codes de conduite applicable au domaine d'activité de l'organisation sont identifiés (présentation, identification des particularités et des principales contraintes) Les risques liés à la non-conformité aux normes, règles, lois, pratiques et codes de conduite sont connus et leurs conséquences comprises (analyse, présentation, et proposition de curation) Des dispositifs de surveillance et les indicateurs adéquats sont définis et proposés pour contrôler la conformité de ses activités avec les normes, règles, lois, pratiques et codes de conduite (présentation, définition, exposé des bénéfices attendus)
	Analyser la relation d'une organisation à son environnement en mobilisant des outils existants de diagnostic stratégique, d'analyse environnementale et de gestion des risques afin d'identifier les leviers d'adaptation, de résilience et de durabilité	Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	La dépendance de l'organisation à l'environnement est identifiée et analysée (impact du changement climatique, dépendance aux variations saisonnières, identification et qualification des risques liés, proposition de mesures de curation) L'impact environnemental de l'organisation est identifié au moyen de divers outils (ex : bilan carbone) Une stratégie climat est proposée pour à la fois gérer les risques de la dépendance à l'environnement et maîtriser l'impact de l'organisation (objectifs, plan d'action ordonnancement, facteurs clé de succès, indicateurs de suivi et de performance)

Bloc 8 Développer les pratiques professionnelles en gestion en contexte globalisé	Définir les contours d'un projet, d'une activité ou d'une organisation en mobilisant des outils d'analyse stratégique, de diagnostic et de compréhension interculturelle afin de structurer une proposition adaptée à un contexte international ou multiculturel	Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit et/ou Mise en situation professionnelle problématisée réelle : projet de groupe incluant l'organisation et/ou la conduite de projet	Le périmètre, les responsabilités et les interactions au sein de l'organisation ou d'un projet sont présentés et modélisés Les circuits de prise de décision, modes d'interaction et règles d'organisation sont identifiés et explicités. L'analyse prend en compte les spécificités économiques et culturelles liées au projet ou propres à l'organisation. Les facteurs clé de succès sont identifiés et des propositions sont formulées pour favoriser leur mise en place
	Analyser et exploiter des exemples inspirants en mobilisant les principes de créativité, d'économie durable et d'inclusion afin d'imaginer et concevoir de nouveaux modèles économiques porteurs d'innovation, de transition écologique et d'inclusion	Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit et/ou Mise en situation professionnelle problématisée réelle : projet de groupe incluant la formulation de recommandations stratégiques	Les concepts de base liées à l'innovation, la transition écologique et l'inclusion sont connus, compris (définitions, valeur ajoutée de l'innovation au service de la transition, etc.) Des outils et méthodes de créativité sont mobilisés pour générer des idées innovantes (justification d'un choix d'outil, mise en œuvre d'une méthode)
	Définir et mettre en œuvre des plans d'action opérationnels en mobilisant des outils de gestion de projet, de planification, de pilotage et d'évaluation afin d'assurer la réalisation efficace et contrôlée des objectifs fixés.	Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	Le périmètre, les responsabilités et les interactions au sein de l'organisation ou d'un projet sont déterminés ou identifiés Les circuits de prise de décision, modes d'interaction et règles d'organisation sont mis en place Les ressources nécessaires à la réalisation des activités sont déterminées (présentation, identification du financement nécessaire, des ressources humaines et compétences à mobiliser, implication d'acteurs externes) Les risques sont identifiés et des dispositifs sont en place pour adapter l'organisation et ses objectifs aux évolutions du contexte (plan de gestion des risques, KPIs et dispositifs de pilotage)
	Analyser les besoins et attentes des parties prenantes en mobilisant des outils de négociation, des données contextuelles internationales et les principes d'éthique afin de conclure des accords commerciaux équilibrés et adaptés à des environnements multiculturels	Mise en situation professionnelle réelle simulée : simulation d'une négociation commerciale à l'oral et/ou Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : étude de cas portant sur l'élaboration à l'écrit d'un accord commercial ou d'un appel d'offres	L'échange est mené en exploitant des techniques de négociation (écoute, reformulation, adaptation de la proposition au besoin formulé) et aboutit à la conclusion d'un accord commercial satisfaisant pour les deux parties Les principes d'éthique, le respect du droit et les spécificités culturelles liées au marché visé sont prises en compte dans le déroulement de la négociation L'accord commercial formalisé offre une bonne conciliation de la satisfaction des besoins clients et intérêts de l'entreprise (valeur ajoutée pour le client, rentabilité financière) L'accord commercial formalisé prend en compte les principes d'éthique, les contraintes juridiques, légales et culturelles du marché visé La relation d'affaires s'inscrit dans un cadre organisé de pilotage dans un objectif de fidélisation