DESSMI

RACE : Référentiel d'Activités de Compétences et d'Évaluation

ICN BUSINESS SCHOOL

A partir de 2026-2027

RACE : Référentiel d'Activités de Compétences et d'Évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	*identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités*	*définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis*	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	**CRITÈRES D'ÉVALUATION**
BC01 - Exploiter les technologies numériques avancées.			
Mobilisation des technologies numériques et exploitation des données pour la conception, le test et le déploiement de solutions innovantes.	Expliquer les usages numériques émergents, afin d'anticiper les évolutions de son métier et de son secteur, en identifiant leurs caractéristiques, les opportunités qu'ils ouvrent et leurs impacts sur les pratiques professionnelles et l'organisation du travail. Utiliser les outils numériques avancés propres à son métier ou à son secteur afin d'améliorer la performance, la fiabilité et l'efficience de ses activités, en les exploitant de manière autonome et en intégrant des solutions d'analyse, de traitement et de visualisation des données au service de la prise de décision.	Microcertificats Mise en situation professionnelle Etude de cas chiffrée	Capacité à mobiliser des outils numériques. • Les fonctionnalités clés sont correctement utilisées. • Les caractéristiques et les impacts sont identifiés. • Des livrables conformes (tableaux, dashboard, fichiers analysés) sont réalisés. Capacité à analyser et interpréter des données. • Les choix des méthodes d'analyse (statistiques, IA, BI) sont pertinents. • Les tableaux et graphiques sont clairs et lisibles. • Les conclusions sont cohérentes avec les données. Capacité à sélectionner des solutions technologiques adaptées au contexte. • Les justifications des outils choisis en lien avec les objectifs sont faites. • Les alternatives sont évaluées de manière argumentée.
BC02 – Mobiliser des savoirs au travers de l'innovation et produire des savoirs hautement spécialisés.			
Production de savoirs hautement spécialisés. Élaboration de modèles conceptuels de management par l'innovation applicables à un domaine d'expertise.	Mobiliser des savoirs avancés dans son domaine de spécialisation en actualisant continuellement sa culture disciplinaire et en confrontant les théories aux pratiques de terrain afin de concevoir des approches innovantes et mettre en œuvre des pratiques professionnelles adaptées aux évolutions du secteur. Développer une conscience critique des savoirs dans une discipline ou à l'interface de plusieurs disciplines en confrontant les cadres théoriques et en questionnant leurs fondements et leurs limites afin d'évaluer leur pertinence et d'orienter des choix stratégiques éclairés. Résoudre des problèmes complexes en intégrant des savoirs issus de différentes disciplines afin de concevoir des solutions innovantes et formaliser de nouvelles procédures. Apporter des contributions novatrices lors d'échanges de haut niveau en contexte international en argumentant ses positions et en croisant les points de vue de différents experts afin de favoriser la production collective de connaissances et leur mobilisation dans le développement de compétences et de pratiques professionnelles. Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la règlementation.	Mémoire de recherche Expérience professionnelle	Capacité à présenter des résultats de qualité. • Les résultats sont présentés de manière analytique, avec une structuration et hiérarchisation des idées. • Les résultats sont alignés avec la question posée. • Des données empiriques sont mobilisées. • Les éléments de preuve de la validité et la fiabilité des résultats sont présentés. Capacité à mobiliser des savoirs avancés pour concevoir des approches innovantes. • Les références académiques et professionnelles sont variées et fiables. • La cohérence est établie entre théorie et application pratique. • Le traitement des données est effectué avec rigueur. Capacité à produire des contributions intellectuelles pertinentes et originales. • Des analyses inédites ou des angles nouveaux sont présents. • Les qualités rédactionnelles sont attestées (structure, argumentation, style académique). • Les normes de citation et bibliographie sont respectés. Capacité à formuler des recommandations stratégiques basées sur des preuves. • L'alignement avec les enjeux sectoriels est effectué. • Les solutions proposées sont faisables. • Les indicateurs pour mesurer l'impact sont présents.
BC03 – Communiquer, influencer et convaincre dans un environnement global et multidisciplinaire.			

Communication en langue française et dans au moins une langue étrangère en situations multiculturelle et multidisciplinaire.	Identifier, sélectionner et analyser des ressources spécialisées avec esprit critique en croisant des sources fiables et en évaluant leur pertinence afin de documenter un sujet et produire une synthèse exploitable. Communiquer des savoirs et des résultats, à l'oral comme à l'écrit, en français et dans au moins une langue étrangère, en structurant son discours et en l'adaptant au public, afin d'en favoriser la compréhension et l'appropriation à des fins de formation, de transfert de connaissances et de valorisation d'un projet ou d'un produit..	Mémoire de recherche Test écrit Soutenance orale du mémoire de recherche	Capacité à réaliser une recherche de littérature académique pertinente avec définition des concepts et du cadre théorique. • La recherche documentaire est complète, mobilisant à la fois des sources professionnelles et académiques. • Le nombre d'articles de recherche classés (ABS, FNEGE, HCERES) est suffisant et ces derniers sont pertinents par rapport au sujet. • Des connaissances clés sont déployées. Capacité à effectuer une soutenance orale claire et convaincante. • La présentation est claire (définitions des concepts utilisés, exemples empiriques précis, arguments justifiés). • La conclusion est synthétique avec mise en perspective des résultats et formulation de recommandations précises. • La qualité des échanges avec le jury est présente. Score obtenu à des tests standards de certification en langue anglaise. Capacité à structurer et adapter son discours à des publics variés. • Un plan logique et clair est créé. • Un vocabulaire professionnel et adapté est utilisé. • Les supports visuels sont pertinents et esthétiques. Capacité à convaincre et influencer dans des situations complexes. • L'argumentation est solide et illustrée par des exemples. • Les réponses aux questions sont pertinentes. Capacité à communiquer en anglais dans un contexte professionnel. • La fluidité et précision linguistique sont présentes. • Les nuances interculturelles dans le discours sont intégrées.
BC04 - Conduire des projets de transformation et d'innovation dans une approche transdisciplinaire et responsable.			
Pilotage de projets de transformation mobilisant l'innovation comme levier managérial, de la conception à l'évaluation des résultats.	Gérer des situations professionnelles complexes et imprévisibles en mobilisant des approches stratégiques innovantes afin d'assurer la prise de décision et la réussite des objectifs. Prendre des responsabilités pour contribuer à l'évolution des savoirs et des pratiques professionnelles et améliorer la performance stratégique collective, en favorisant la coopération interdisciplinaire. Conduire un projet (conception, pilotage, coordination, mise en œuvre, évaluation et diffusion) afin de répondre aux enjeux et aux attentes des acteurs de son secteur professionnel, en appliquant les méthodes de gestion de projet. Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité, en utilisant des indicateurs. Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociétale et environnementale (DD/RSE) en intégrant ces exigences dans ses décisions et ses pratiques quotidiennes afin de garantir la conformité et la durabilité des pratiques professionnelles.	Capstone Project (avec présentation devant un jury mixte école et entreprise et évaluation par les pairs) Mise en situation professionnelle	Capacité à structurer et piloter un projet complexe en respectant les délais et objectifs. • Les livrables sont conformes aux exigences. • Des outils de gestion sont utilisés. • Des actions managériales innovantes sont développées. Capacité à intégrer les principes RSE et DD dans la conduite du projet. • Des objectifs durables sont présents dans le projet. • La conformité réglementaire et éthique est respectée. • Des indicateurs DD/RSE sont inclus dans le rapport. Capacité à favoriser la coopération interdisciplinaire. • Le feedback des pairs est positif. • Les échanges et répartition des rôles sont fluides. • Des outils collaboratifs sont exploités.
BC05 - Construire et déployer une vision stratégique éthique et durable fondée sur le management par l'innovation dans son domaine d'expertise.			
Construction d'une vision stratégique durable et éthique fondée sur l'innovation comme mode de pilotage des organisations. Réalisation d'une veille stratégique, technologique, sociétale et réglementaire pour l'anticipation des évolutions de l'environnement professionnel.	Assurer une veille stratégique sur les évolutions de son environnement et de son écosystème afin d'anticiper les transformations et innovations impactant son métier, en mobilisant des outils de veille technologique. Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique fondée sur le management par l'innovation, en fixant des objectifs et en donnant du sens, afin de contribuer à la réalisation des objectifs stratégiques de l'entreprise. Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance de l'entreprise et institutions) dans un souci d'éthique en instaurant un dialogue régulier et en créant des espaces de coopération afin de favoriser l'innovation par la collaboration et le développement des réseaux.	Capstone Project : rapport écrit et présentation devant un jury Mémoire de recherche	Capacité à élaborer une vision stratégique alignée avec les tendances et enjeux. • Un système de veille est deployé. • Une analyse prospective documentée est faite. • La cohérence avec les objectifs organisationnels est démontrée. Capacité à présenter et justifier une vision stratégique. • Les objectifs sont clairement définis. • Les méthodes de travail sont présentées et justifiées. • Un diagnostic de la situation est réalisé. • La dimension DDRSE est systématiquement intégré à la discussion. Capacité à anticiper les risques et opportunités liés à l'innovation. • Des scénarios alternatifs sont identifiés. • Le plan de mitigation est inclus. • La justification des choix stratégiques est présente. Capacité à intégrer les enjeux éthiques et durables dans la stratégie. • Les indicateurs de durabilité sont présents. • L'impact social et environnemental est évalué.
BC06 - Concevoir, piloter et évaluer la performance des organisations par des pratiques de management fondées sur l'innovation, dans son domaine d'expertise.			

Développement et adaptation de modèles économiques, organisationnels ou opérationnels innovants dans un domaine d'expertise. Mise en place de dispositifs managériaux, collaboratifs et organisationnels favorisant l'innovation au sein des entreprises.	Développer, dans son domaine d'expertise, des politiques et des pratiques propices au dynamisme des entreprises du secteur, en concevant des solutions innovantes et responsables et en mobilisant les outils propres au domaine de gestion concerné, afin de résoudre les problématiques repérées. Mettre en œuvre des politiques et pratiques de gestion ainsi que des techniques d'analyse et d'évaluation, en identifiant et en interprétant les indicateurs clés, afin d'assurer la performance du domaine concerné. Contrôler et mesurer la performance des outils de gestion et de pilotage de projet en s'appuyant sur des indicateurs de suivi et des tableaux de bord afin de garantir l'efficacité des processus et le bon fonctionnement du service ou de l'entreprise. Auditer et évaluer les risques associés au domaine de gestion concerné afin de prévenir les dysfonctionnements en mobilisant des méthodologies d'analyse des risques. Appliquer, respecter et faire respecter la législation nationale et internationale, les règles et les normes en vigueur au sein du domaine du management concerné ou du secteur en assurant une veille réglementaire et en diffusant les bonnes pratiques auprès des équipes afin de garantir la conformité et la responsabilité juridique des activités. Développer des process et des démarches qualité et innovation, dans le respect des ODD et en traduisant les résultats des investigations théoriques en plans d'action, afin d'améliorer les performances.	Capstone Project (rapport écrit et soutenance) Mémoire de recherche Expérience professionnelle	Capacité à formuler des recommandations. • Les résultats sont présentés de manière critique et avec rigueur. • La dimension DDRSE est directement discutée au regard des résultats présentés. • Des recommandations managériales pratiques et concrètes sont developpées. Capacité à définir et suivre des indicateurs de performance pertinents. • Les KPI sont clairs et mesurables. • L'analyse des écarts et les actions correctives sont présentes. Capacité à évaluer et améliorer les processus pour optimiser la performance. • Un audit complet des pratiques est réalisé. • Des propositions d'amélioration argumentées sont faites. • Les retours d'expérience sont intégrés. Capacité à garantir la conformité et la qualité des livrables. • Les normes et standards sont respectés.
BC07 - Développer un leadership créatif et accompagner les transformations humaines.			
Accompagnement des transformations des pratiques et des métiers, appuyé par un leadership créatif et la fédération des équipes.	Animer et fédérer des équipes afin de renforcer la cohésion et atteindre les objectifs collectifs, en développant son leadership. Conseiller et négocier avec ses équipes et ses partenaires d'affaires afin d'établir des accords équilibrés et favoriser la coopération, en adaptant son discours aux enjeux et aux interlocuteurs. Piloter son projet de développement professionnel dans son domaine d'expertise en identifiant ses besoins de formation et en mobilisant les dispositifs adaptés afin de renforcer ses compétences. Développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes) en mobilisant des dispositifs de formation et d'accompagnement adaptés afin d'améliorer la performance individuelle et collective.	Evaluation du potentiel managérial via retour entreprise Rapport écrit sur le projet professionnel Observation des comportements en atelier expérientiel (CreaCthon et CreaCtive Learning Expedition) Portfolio réflexif intégrant les retours d'expériences et les apprentissages expérientiels	Capacité à fédérer et motiver des équipes dans des contextes de changement. • Le feedback est positif. • Des actions de cohésion sont mises en place. • Les conflits sont gérés. • Les membres de l'équipe sont dynamisés et encouragés. • Les contributions des membres de l'équipe sont reconnues et évaluées. Capacité à développer ses compétences et celles de ses équipes. • Les compétences clés et les besoins de développement sont évalués. Capacité à adopter une posture de leader responsable et éthique. • Les principes déontologiques sont respectés. • La prise en compte des enjeux humains et culturels est attestée. • Les décisions sont argumentées et transparentes.