

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 9857**

### Intitulé

Administrateur(trice) systèmes et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
DORANCO espace multimedia	Directeur DORANCO

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326n Analyse informatique, conception d'architecture de réseaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le métier d'Administrateur(trice) systèmes et réseaux est devenu(e) indispensable dans toute entreprise équipée d'appareils informatiques connectés entre eux et/ou à un réseau externe. L'Administrateur(trice) systèmes et réseaux a pour responsabilité de gérer les infrastructures informatiques d'une société, permettant l'accès et le partage de données, ainsi que la communication numérique (VoIP, ToIP, etc.). Plus généralement, l'Administrateur(trice) systèmes et réseaux est chargé(e) du bon fonctionnement des réseaux informatiques et de communication numérique d'une entreprise. Les techniques de configuration de poste, câblage, routage (LAN, WAN) et de sécurité sont essentielles pour être Administrateur(trice) systèmes et réseaux. En fonction de la taille de la société, l'Administrateur(trice) systèmes et réseaux présente un profil plus ou moins polyvalent. Au sein d'une PME, il/elle se doit de maîtriser plusieurs domaines informatiques tels que les systèmes d'exploitation, les bases de données et les réseaux en général. Rattaché(e) directement au chef d'entreprise, l'Administrateur(trice) systèmes et réseaux est en charge de l'installation des machines informatiques, des services de messagerie et d'Internet.

Dans le cadre d'une grande entreprise, l'Administrateur(trice) systèmes et réseaux présente un profil technique marqué par la maîtrise d'un système d'exploitation spécifique et de protocoles de communication informatique particuliers. Dans le cadre de ses activités « Systèmes » et « Réseaux » l'Administrateur(trice) systèmes et réseaux doit prendre en compte les contraintes techniques (spécificité de l'environnement technique de l'entreprise, politique et normes de sécurité, plan d'adressage réseau et des sauvegardes des données) et les exigences organisationnelles (besoins des utilisateurs, instructions hiérarchiques, les engagements contractuels et de confidentialité). L'Administrateur(trice) systèmes et réseaux est responsable de la continuité de service. Cela implique d'adapter dans certaines circonstances ses périodes de travail hors services d'exploitations (nuit, week-end, jours fériés...). Son activité comporte un aspect « sédentaire » dans le cadre des actions de supervision, et des déplacements sur des sites déportés dans le cadre des interventions sur site en cas d'incidents majeurs. Sous la responsabilité de la Direction des Systèmes d'Informations (DSI), et assistant un ingénieur/architecte réseaux, l'Administrateur(trice) systèmes et réseaux est le(la) premier(ère) acteur(trice) de la convergence des systèmes d'informations et de communication numérique qui est au coeur des nouvelles activités des grandes entreprises.

Le(:a) titulaire de la certification est capable de :

- Étudier et veiller au bon fonctionnement et à la sécurité d'un système et réseau informatique d'une entreprise
- Implémenter, administrer et configurer un système et réseau informatique d'une entreprise
- Gérer et résoudre des incidents intervenus sur un système et un réseau informatique d'une entreprise
- Garantir une écoute, gérer des sollicitations de collaborateurs et assister des ingénieurs réseaux dans la conception d'un système et réseau informatique d'une entreprise

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'administrateur(trice) systèmes et réseaux peut exercer dans tous les secteurs d'activité et dans toute entreprise ou administration qui dispose d'un système d'information.

Il/elle peut également choisir d'intégrer une SSII afin de mener des missions de prestations externes

- Administrateur(trice) réseaux et télécoms
- Administrateur(trice) réseaux
- Administrateur(trice) systèmes et réseaux
- Gestionnaire de systèmes informatiques et réseaux
- Gestionnaire de réseau
- Responsable réseaux et télécoms.
- Concepteur(trice) de réseaux
- Responsable informatique et réseaux
- Chef(fe) d'équipe réseaux

### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1801 : Administration de systèmes d'information

M1805 : Études et développement informatique

M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composants de la certification :

L'obtention du titre pour les candidats(tes) issus(es) d'un parcours continu ou initial de formation, est soumise à la réussite aux épreuves

suivantes :

- Projet et mémoire d'études professionnels : Travaux d'étude d'un réseau informatique effectués au sein d'une entreprise
- Examen théorique et pratique en laboratoire : Mise en place d'un réseau informatique d'une PME
- Épreuve sur table destinée à évaluer les compétences techniques et de gestion des incidents
- Examen oral en binôme : Préparation et présentation d'un état des lieux d'un réseau informatique d'une entreprise

Dans le cadre de la VAE:

Après une étude sur la recevabilité de la demande, lorsque celle-ci est acceptée, le(la) candidat(e) pourra être accompagné(e) dans sa démarche pour constituer son livret de preuves d'exercice du métier au regard du référentiel de certification. Le jury examine le dossier et peut être amené à rencontrer le(la) candidat(e) pour soutenir son dossier.

La certification est composée de 4 grands domaines :

- Étudier et veiller au bon fonctionnement et à la sécurité d'un système et réseau informatique d'une entreprise
- Implémenter, administrer et configurer un système et réseau informatique d'une entreprise
- Gérer et résoudre des incidents intervenus sur un système et un réseau informatique d'une entreprise
- Garantir une écoute, gérer des sollicitations de collaborateurs et assister des ingénieurs réseaux dans la conception d'un système et réseau informatique d'une entreprise

**Validité des composantes acquises : 5 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	- Le Directeur de centre, et un membre du corps pédagogique - 5 personnalités externes au centre, (professionnels du secteur d'activité, du domaine Technique et/ou Ressources Humaines) et le cas échéant : Un(e) tuteur(trice) ou un responsable de l'entreprise employant du(de la) candidat(e).
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	- Le Directeur de centre, et un membre du corps pédagogique - 5 personnalités externes au centre, (professionnels du secteur d'activité, du domaine Technique et/ou Ressources Humaines) et le cas échéant : Un(e) tuteur(trice) ou un responsable de l'entreprise employant du(de la) candidat(e).
En contrat de professionnalisation	X	- Le Directeur de centre, et un membre du corps pédagogique - 5 personnalités externes au centre, (professionnels du secteur d'activité, du domaine Technique et/ou Ressources Humaines) et le cas échéant : Un(e) tuteur(trice) ou un responsable de l'entreprise employant du(de la) candidat(e).
Par candidature individuelle	X	- Le Directeur de centre, et un membre du corps pédagogique - 5 personnalités externes au centre, (professionnels du secteur d'activité, du domaine Technique et/ou Ressources Humaines) et le cas échéant : Un(e) tuteur(trice) ou un responsable de l'entreprise employant du(de la) candidat(e).

Par expérience dispositif VAE prévu en 2009	X	- Le Directeur de centre, et un membre du corps pédagogique - 5 personnalités externes au centre, (professionnels du secteur d'activité, du domaine Technique et/ou Ressources Humaines) et le cas échéant : Un(e) tuteur(trice) ou un responsable de l'entreprise employant du(de la) candidat(e).
---	---	---

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
<p>Certifications reconnues en équivalence :</p> <p>Diplôme d'Etat : * Licence informatique avec une orientation plus théorique que le programme proposé. Exemples : Administrateur réseaux, ressources informatiques et systèmes d'information de l'université de Poitiers * Licence Professionnelle Réseaux et Génie Informatique de l'Université de Picardie * Ingénierie des réseaux informatiques de l'université de Nice Sophia-Antipolis IUT</p> <p>Titres Homologués ou enregistrés sur RNCP :</p> <p>* Administrateur systèmes et réseaux, Niveau II AFTI Domaine de Corbeville Route départementale 128 91401 ORSAY CEDEX</p> <p>* Administrateur systèmes, réseaux et bases de données, Niveau II IGS Institut de Poly-informatique 44 quai de Jemmapes 75010 Paris</p> <p>* Responsable réseaux et services internet, Niveau II CESI ASSOCIATION CESI 297, rue de Vaugirard 75015 Paris</p> <p>* Gestion des systèmes et réseaux dans les petites et moyennes organisations, Niveau II IUT de Lannion</p>	

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 12 juillet 2010 publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, au niveau II, sous l'intitulé Administrateur systèmes et réseaux, avec effet au 22 juillet 2010, jusqu'au 22 juillet 2012.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 26 novembre 2015 publié au Journal Officiel du 3 décembre 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Administrateur(trice) systèmes et réseaux" avec

effet au 03 juillet 2015, jusqu'au 3 décembre 2020.

Arrêté du 16 avril 2014 publié au Journal Officiel du 03 juillet 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an, au niveau II, sous l'intitulé "Administrateur(trice) systèmes et réseaux" avec effet au 22 août 2013, jusqu'au 03 juillet 2015.

Arrêté du 10 août 2012 publié au Journal Officiel du 22 août 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an, au niveau II, sous l'intitulé "Administrateur systèmes et réseaux" avec effet au 22 juillet 2012 jusqu'au 22 août 2013.

#### **Pour plus d'informations**

##### **Statistiques :**

Environ 35 titulaires par an

##### **Autres sources d'information :**

[www.doranco.fr](http://www.doranco.fr)

[www.doranco.eu](http://www.doranco.eu)

[Site Web DORANCO](#)

[Site Web DORANCO](#)

##### **Lieu(x) de certification :**

DORANCO espace multimedia : Île-de-France - Paris ( 75) [PARIS]

DORANCO ESPACE MULTIMÉDIA

10-12, rue Planchat

75020 Paris

##### **Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

DORANCO ESPACE MULTIMÉDIA

10-12, rue Planchat

75020 Paris

DORANCO ESPACE MULTIMÉDIA

55, rue du Lieutenant Thomas

93170 Bagnole

OPENCLASSROOMS

7, cité de Paradis

75010 Paris

##### **Historique de la certification :**